



RAPPORT ANNUEL **2024**



FROHQC

Fédération régionale des OBNL d'habitation
de Québec Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
PORTRAIT DE LA FROHQC	5
LES MEMBRES	6
LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES.....	7
LA GRANDE TOURNÉE DES MEMBRES.....	9
DES NOUVEAUX VENUS À LA FROHQC.....	10
NOUS NE POURRIONS PAS FONCTIONNER SANS VOUS.....	10
PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE	11
UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS LES CONCERTATIONS ET LA RECHERCHE	13
PARTICIPATION AUX JOURNÉES D'ÉTUDE SUR LE LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE	15
UN PARTENARIAT POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE	16
LA RECHERCHE	17
LES PARTENARIATS AVEC LE RQOH.....	18
REPRÉSENTATION POLITIQUE	19
LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC.....	21
DES DÉPARTS.....	22
LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC.....	23
REMERCIEMENTS.....	24

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Nous sommes heureux de partager avec vous les moments marquants de l'année 2024, une période riche en transformations, en partenariats et en initiatives structurantes. Ce rapport d'activité met en lumière les projets, les réalisations et les rencontres qui ont façonné notre fédération et renforcé sa pertinence dans un contexte en constante évolution.

L'année a été marquée par des changements significatifs au sein de notre équipe et de notre conseil d'administration. De nouvelles personnes ont joint nos rangs, alors que d'autres nous ont quittés. Ces mouvements ont insufflé un renouveau porteur de dynamisme, de diversité et de réflexion stratégique.

La grande tournée des membres a été un moment fort de l'année. Elle nous a permis de vous rencontrer sur le terrain, de mieux comprendre vos réalités et de vous présenter notre offre de services ainsi que celle de nos partenaires. Ces échanges directs renforcent notre réseau, soutiennent la collaboration locale et guident nos actions.

Parmi nos projets phares, soulignons la mise en place, en partenariat avec plusieurs acteurs régionaux, de la Stratégie régionale de soutien communautaire pour les aînés vulnérables vivant en logement communautaire en Chaudière-Appalaches, dont nous assurons la coordination. De plus, grâce à l'engagement de l'APCHQ – région de Québec, un don caritatif de 50 000 \$ sera remis à un organisme membre, contribuant ainsi concrètement à l'amélioration de l'offre de logements abordables.

Nous avons également eu l'honneur de rencontrer le premier ministre du Canada, M. Justin Trudeau, pour discuter des enjeux cruciaux liés au logement. Cette rencontre a permis de faire entendre la voix des OBNL d'habitation et de réaffirmer l'importance de leur rôle dans la lutte contre la crise du logement.

Notre 9^e colloque biennal, « **Parce que l'avenir nous habite** », a rassemblé de nombreux administrateurs, gestionnaires et intervenants du secteur, dans un esprit de partage, d'apprentissage et de

mobilisation. Cet événement a permis d'approfondir les réflexions sur les enjeux actuels et de découvrir les nouvelles offres de services de nos partenaires.

Nous croyons fermement que les groupes communautaires de taille humaine sont des leviers puissants de transformation sociale. Ils ont la capacité de mobiliser leur milieu, de concevoir des solutions de logement adaptées aux besoins locaux, de les mettre en œuvre et de les gérer avec rigueur et pérennité. La gestion participative et l'autonomie de ces groupes constituent des forces vives pour nos communautés. C'est en leur faisant confiance que nous bâtissons un avenir plus équitable et durable.

Nous tenons également à souligner les défis particuliers auxquels font face plusieurs OBNL d'habitation destinés aux aînés. Nous n'avons pas l'intention de les laisser tomber. Des solutions existent – qu'elles prennent la forme de mutualisation de services, de partenariats renforcés ou même de fusions réfléchies – et doivent être envisagées dans le respect de la représentativité locale et de l'identité propre à chaque communauté. Nous serons présents pour accompagner ces démarches avec bienveillance et détermination.

Enfin, nous avons entamé notre démarche de planification stratégique, une réflexion collective et inclusive qui orientera nos priorités pour les prochaines années. Cette démarche est essentielle pour assurer la pertinence, la cohérence et la pérennité de nos actions.

L'année 2024 aura été, sans conteste, une année d'écoute, d'action et de mobilisation. Nous sommes fiers des avancées réalisées et demeurons pleinement engagés à défendre les intérêts de nos membres, à soutenir leur développement et à faire rayonner l'habitation communautaire dans toute sa diversité.

Merci de votre confiance. Bonne lecture!



Michel Côté,
président



Annie Coulombe,
directrice générale



PORTRAIT DE LA FROHQC

MISSION

La FROHQC a pour mission de rassembler, écouter, accompagner et représenter les OBNL d'habitation membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches afin de favoriser leur développement, leur rayonnement et leur pérennité dans leurs milieux.

VISION

La FROHQC est connue et reconnue comme une référence proactive et incontournable au sein du mouvement des OBNL habitation et auprès de tous les acteurs en habitation communautaire..

VALEURS

- Collaboration avec les membres, et au sein de l'équipe de travail, du conseil d'administration, les partenaires et le réseau.
- Écoute et respect des besoins.
- Développement et pérennité : le développement du logement communautaire afin de favoriser une durabilité économique, sociale, environnementale et associative.
- Engagement : l'engagement à bien défendre, desservir ses membres et la défense des intérêts et solidarité avec le milieu, les membres et le réseau.





LES MEMBRES

Au 31 décembre 2024, la FROHQC comptait **175 groupes membres** qui gèrent collectivement un parc de 8244 unités de logement dans plus d'une cinquantaine de municipalités.

La FROHQC compte 3 types de membres :

- **Membres réguliers**
(logement permanent);
- **Membres affiliés**
(logement transitoire ou temporaire);
- **Membres de soutien**
(organisme partenaire sans logement)

La crise du logement s'est encore accentuée sur cette année 2024. Ainsi, le modèle OBNL d'habitation fait de plus en plus partie des solutions amenées par les intervenants du milieu de l'habitation pour pallier cette crise. Pourtant, son financement ne suit pas les besoins. Le milieu des résidences pour aînés connaît, par exemple, des moments difficiles, la FROHQC accompagne d'ailleurs quelques membres qui, en plus de vivre parfois des difficultés financières et la nécessité de se mettre aux normes, on peine à trouver de la relève pour leurs conseils d'administration.

LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES



8 244
Unités de logement



6 972
Visiteurs sur
notre site WEB



829
Heures de
concertations avec
les acteurs du milieu



782
Heures
de bénévolat

Abonnés
Réseaux sociaux



402 **268**
Facebook LinkedIn



175
Groupes
membres



22
Formations et
communautés de
pratique



7
Réunions conseil
d'administration



8
Employés
dévoués

87%
Ratio membres/
OBNL existants

1
Passion
commune



Nos membres par type d'usager:



77

Aînés



23

Familles ou
personnes seules



14

Femmes et/ou mères
monoparentales



12

Handicapés



12

Santé mentale



7

Jeunes



8

Dépendances



8

Personnes seules
et/ou vulnérables



6

Déficience
intellectuelle



4

Hommes



3

Réinsertion



1

Nouveaux arrivants

LA GRANDE TOURNÉE DES MEMBRES

Puisqu'on parle de nos membres, cette année, nous nous sommes déplacés à leur rencontre. Le but, mettre en lumière les services de la FROHQC et du CSIEQ tout en créant un lien communautaire entre nos membres, les acteurs du milieu et les partenaires dans leur région. C'est à Montmagny que cette tournée a débuté, dans la salle de la Corporation d'Habitation du Littoral, où nous avons pu rencontrer nos membres et partenaires, leur permettant ainsi d'échanger. Ensuite, direction Thetford Mines, de l'autre côté de Chaudière-Appalaches, le 12 juin. C'est là, à la Résidence Arc-en-ciel, que nous avons une fois de plus accueilli nos membres, échangé avec eux et favoriser les rencontres.

S'en sont suivies trois rencontres : à Baie-Saint-Paul le 10 septembre, à Portneuf le 2 octobre, et enfin à Vallée-Jonction le 30 octobre. Ces rencontres ont été enrichissantes et nous permettrons de mieux vous représenter.

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous pour nous avoir accueillis et pour avoir participé à notre rencontre. Ces échanges ont été extrêmement enrichissants.



Thetford Mines

Beauce

Portneuf

Montmagny

DES NOUVEAUX VENUS À LA FROHQC

Après le diagnostic organisationnel de l'an dernier et toujours dans l'objectif de mieux remplir notre mission, nous avons continués à remplir nos objectifs de planification stratégique.

Après Junior à la comptabilité l'an dernier, cette année c'est Natacha Kamandali qui nous a rejoint en février au rôle de coordonnatrice administrative. Mais elle n'est pas la seule avec qui vous avez pu échanger sur cette période. En effet, au mois de juillet, elle nous a quittés le temps de son congé maternité et Stéphanie Poulin a pris sa place jusqu'à la fin de l'année.

Notre équipe d'inspecteurs s'est elle aussi étoffée, avec l'arrivée de Nicolas Pachiaudo notre nouvel inspecteur du CSIEQ. Son arrivée nous permettra de mieux répondre aux besoins de nos membres et partenaires.



NOUS NE POURRIONS PAS FONCTIONNER SANS VOUS



Les bénévoles constituent une composante essentielle au bon fonctionnement des organismes à but non lucratif (OBNL) d'habitation. Cette année, pour la quatrième fois consécutive, le concours « Super Bénévoles » a été renouvelé. Grâce à la collaboration de la Caisse d'économie solidaire, six bénévoles exceptionnels ont reçu un prix de 100 \$ en cartes-cadeaux. Cette initiative est toujours très appréciée par nos membres, qui n'ont pas toujours le temps ni les ressources nécessaires pour souligner l'apport de leurs bénévoles. Elle nous permet de les remercier de la meilleure façon possible.

PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

En 2024, l'équipe de la FROHQC a participé à de nombreuses rencontres et concertations avec divers acteurs du monde de l'habitation, tant au niveau local que régional.

Au niveau régional

Entente de collaboration avec le CISSS pour la Stratégie régionale de soutien communautaire pour aînés vivants des vulnérabilités en logement communautaire en Chaudière-Appalaches

En 2024, la FROHQC a conclu une entente de collaboration avec le CISSS de Chaudière-Appalaches dans le cadre de la *Stratégie régionale de soutien sociocommunautaire aux aînés en situation de vulnérabilité vivant en logement communautaire*. Sous la supervision d'Annie Coulombe, directrice générale de la FROHQC, cette démarche a été réalisée en partenariat avec la Direction de santé publique, la Direction SAPA et le Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire...



STRATÉGIE RÉGIONALE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE
POUR AÎNÉS VIVANT DES VULNÉRABILITÉS EN LOGEMENT COMMUNAUTAIRE EN CHAUDIÈRE-APPALACHES



Une année de mise en place

La première moitié de l'année a été consacrée à la consultation du milieu. Céline Bernier a été embauchée pour piloter cette étape, qui comprenait un questionnaire diffusé auprès des organismes, des entrevues, et une mise à jour de la liste des 55 coopératives et OBNL d'habitation pour aînés admissibles. Les résultats ont permis de bien cerner les besoins des aînés vulnérables vivant en logement communautaire, et de poser les bases d'une stratégie adaptée à la réalité régionale.

Une stratégie concertée et bien accueillie

À l'automne 2024, la Stratégie régionale a été rédigée et officiellement adoptée par le comité de pilotage et le CISSS de Chaudière-Appalaches. Elle a ensuite été présentée dans le cadre de trois activités de lancement virtuel ayant rejoint plus de 50 personnes représentant 21 organismes.

Ancrage local et mobilisation

Pour favoriser une implantation concrète dans les milieux, la FROHQC a travaillé en étroite collaboration avec les concertations locales à travers la région. La Stratégie a été présentée dans plusieurs rencontres d'équipes locales élargies (ÉLÉ), accompagnée d'ateliers de cartographie visant à bien cerner les ressources et besoins du terrain.

Des outils de soutien ont aussi été développés pour préparer les prochaines étapes: boîtes à outils pour les gestionnaires, premières ébauches de formations pour les futurs intervenants sociocommunautaires, et préparation à l'accompagnement des organismes souhaitant s'impliquer dans le déploiement.



UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS LES CONCERTATIONS ET LA RECHERCHE

Tout au long de l'année 2024, notre équipe a poursuivi son engagement dans les différents espaces de concertation touchant au secteur de l'habitation communautaire. Des enjeux cruciaux y ont été abordés, tant à l'échelle locale que provinciale et fédérale.

La FROHQC s'est assurée de représenter les intérêts de ses membres en siégeant à de nombreuses tables et comités, que ce soit dans la Capitale-Nationale ou en Chaudière-Appalaches. Cette implication constante permet non seulement de faire entendre la voix de nos OBNL d'habitation, mais aussi de contribuer activement à la réflexion collective sur les meilleures pratiques à adopter pour soutenir les milieux de vie inclusifs, durables et adaptés aux besoins des populations.

Ville de Québec

Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec qui regroupe l'OMHQ, les GRT SOSACO, Immeuble populaire de Québec et Action-Habitation et la FÉCHAQC

Ville de Lévis

Concertation Logement Lévis qui regroupe une douzaine d'organismes communautaires

Beauce-Sartigan

Table de concertation Beauce-Sartigan qui regroupe une dizaine d'acteurs du milieu de l'habitation : organismes communautaires, élus municipaux et CISSS de Chaudière-Appalaches.



Présente à plusieurs Tables :

- Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire de la Capitale-Nationale
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Des comités :

- Comité de sélection de l'OMHQ
- Comité des partenaires régionaux du soutien communautaire en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches
- Comité projet régional en SCLSC de la Capitale-Nationale
- Comité du Programme Assurances Sékoia - RQOH
- Comité Réseau-Ressource aîné.es - RQOH
- Comité Réseau-ressource communication- RQOH
- Comité Réseau-ressource formation - RQOH
- Comité sur la Main-d'œuvre
- Le comité du projet CLIC
- Équipe locale élargie: Levis et Lotbinière

Mais aussi des travaux de concertation :

- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Centre de transformation du logement communautaire (CTLC)
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Chantier québécois de l'économie sociale
- FRAPRU
- CDEC de Québec
- ACHRU
- FECHAQC
- OMH
- GRT
- CAB de Québec

PARTICIPATION AUX JOURNÉES D'ÉTUDE SUR LE LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Les 29 et 30 mai 2024, la FROHQC a participé aux Journées d'étude organisées par la FOHM, réunissant plus de 400 personnes issues des milieux communautaire, institutionnel et gouvernemental autour d'un objectif commun : repenser le financement du logement social et communautaire au Québec.

Inspirés par les modèles européens, les échanges ont permis de faire émerger des priorités fortes :

- Mettre en place un **système de financement résilient et pérenne**,
- Viser **20 % de logements sociaux et communautaires dans le parc locatif en 15 ans**,
- Créer un **fonds auto-renouvelable** adapté aux réalités du milieu,
- Co-construire une **politique nationale en habitation**,
- Reconnaître le logement comme un **levier de santé, d'équité et de transition sociale**.

Cette participation s'inscrit dans notre volonté d'amplifier la voix des OBNL en habitation et de bâtir des solutions durables pour répondre aux besoins des communautés.

Par ailleurs, notre président du conseil d'administration, Michel Côté, a également pris part, en septembre, au Congrès sur le logement social organisé à Montpellier par l'Union sociale pour l'habitat, en tant qu'administrateur du RQOH et président de la FROHQC.



UN PARTENARIAT POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE



L'année dernière, la Fédération régionale des OBNL d'habitation Québec Chaudière–Appalaches (FROHQC) a mis en place un partenariat significatif avec l'Association des professionnels de la construction et de l'habitation du Québec (APCHQ) – Région de Québec dans le cadre de leur projet d'implication caritative. Cette initiative vise à soutenir financièrement un projet porté par un organisme membre de la FROHQC, contribuant ainsi à l'amélioration de l'offre de logements communautaires et à la qualité de vie des résidents.

L'appel à projets, lancé le 1^{er} octobre 2024, a suscité un vif intérêt parmi les organismes à but non lucratif (OBNL) membres de la FROHQC. 18 organismes ont soumis leur candidature, chacun présentant des projets innovants et prometteurs. Les projets ont été évalués selon des critères précis, incluant leur impact sur l'offre de logements, leur viabilité financière, leur pertinence sociale, ainsi que leur conformité aux normes de construction et de sécurité. Les projets devaient également démontrer leur capacité à répondre aux besoins des populations vulnérables.

Le processus de sélection a été rigoureux et transparent. Les projets ont été présélectionnés par le conseil d'administration de la FROHQC avant d'être présentés au conseil d'administration de l'APCHQ – Région de Québec pour la sélection finale.

Après ce processus minutieux, le projet lauréat sera annoncé à notre AGA 2025. Ce partenariat illustre la volonté de la FROHQC de collaborer avec des acteurs du milieu de l'habitation afin de renforcer l'accès à des logements de qualité et de soutenir les initiatives locales qui répondent aux besoins des populations vulnérables.

Nous remercions chaleureusement l'APCHQ – Région de Québec pour leur engagement et leur soutien dans cette initiative, qui témoigne de l'importance du travail conjoint pour le développement de l'habitation communautaire. Ce projet d'implication caritative est un exemple concret de la manière dont des collaborations stratégiques peuvent avoir un impact positif durable sur les communautés locales.

LA RECHERCHE

Cette année se concluaient deux projets de recherche que nous accompagnions avec nos partenaires. Ces initiatives, menées en collaboration avec l'Université du Québec à Rimouski (UQAR), le Projet CLIC et d'autres acteurs régionaux, visaient à approfondir notre compréhension des dynamiques de gouvernance et des impacts du logement social et communautaire sur la réduction des inégalités sociales de santé.

- Le premier projet, intitulé «Pour une gouvernance partagée et inclusive», cherchait à rendre la gestion des logements sociaux et communautaires plus démocratique et équitable. L'idée était d'impliquer davantage les locataires et les gestionnaires dans les décisions concernant leur milieu de vie. Cette initiative a permis de mieux comprendre comment les coopératives, les habitations à loyer modique (HLM) et les organismes à but non lucratif (OSBL) peuvent mieux fonctionner ensemble pour créer un environnement plus inclusif. En favorisant le dialogue et la collaboration entre toutes les parties prenantes, ce projet a mis en avant l'importance du soutien communautaire dans la gestion des logements.

L'article complet est disponible en ligne sur le site de l'UQAR

- Le deuxième projet s'intéressait aux effets du logement social sur la santé et le bien-être des habitants. Au Québec, plusieurs programmes existent pour soutenir les personnes ayant besoin d'un logement abordable, mais leurs impacts sur la vie quotidienne des locataires restaient peu étudiés. Cette recherche a permis d'analyser les différences entre ces programmes et d'identifier les aspects qui influencent le plus la qualité de vie des résidents. En comparant les expériences des locataires, nous avons pu proposer des améliorations pour mieux répondre à leurs besoins.

L'article complet est disponible en ligne sur le site de l'UQAR

Ces deux projets visent à rendre les logements sociaux et communautaires plus inclusifs et efficaces. Ils montrent aussi à quel point la collaboration entre différents acteurs et une approche participative peuvent aider à transformer durablement les pratiques et les politiques en matière de logement et d'inclusion sociale.





LES PARTENARIATS AVEC LE RQOH

Le colloque du RQOH à Québec

Le colloque «Parce que l'avenir nous habite» du RQOH s'est tenu les 5 et 6 novembre 2024 à Québec, réunissant des acteurs de l'habitation communautaire, des conférenciers, et des partenaires institutionnels ainsi que les représentants de toutes les fédérations du réseau. L'événement a offert des séances plénières, des ateliers, et des visites guidées. Nous y étions présents, contribuant aux discussions sur le développement du logement social et communautaire.

Une campagne en commun pour les OSBL d'Habitation pour aînés

Cette année marque également le lancement de la campagne «Vieillir chez soi» du RQOH et de toutes les fédérations qui le composent. Cette campagne permettra de mieux orienter nos aînés vers nos fédérations

et ainsi de les aider à trouver l'OBNL qui répond à leurs besoins.

Programme d'assurances SÉKOIA

En 2024, la FROHQC a poursuivi sa collaboration avec le RQOH pour permettre à nos membres d'avoir accès au programme d'assurances SÉKOIA, de la firme assurances BFL canada mandatée par le RQOH. Ce programme sur mesure vise à répondre aux besoins spécifiques des OBNL d'habitation en matière d'assurance, en leur offrant une couverture adaptée, complète et à des tarifs concurrentiels. Grâce à ce partenariat, nos membres bénéficient d'un accompagnement personnalisé, d'un accès à des protections éprouvées et adaptées, ainsi que de services de prévention et de gestion des risques. Nous vous encourageons vivement à découvrir les avantages de ce programme, conçu pour renforcer la sécurité et la pérennité de vos missions.

REPRÉSENTATION POLITIQUE

Cette année encore, la FROHQC s'est efforcée de mieux représenter ses membres. Cela s'est traduit par notre présence à divers événements, rencontres et concertations à tous les niveaux administratifs.

Au niveau fédéral

Rencontre avec le Premier Ministre Justin Trudeau

Le 10 juin 2024, aux bureaux de l'Unité de Travail pour l'Implantation de Logements Étudiants (UTILE), notre président Michel Côté, notre directrice générale Annie Coulombe, ainsi que des représentants des coopératives ont eu l'occasion de rencontrer et d'échanger avec le Premier ministre.

L'objectif ? Informer le Premier ministre des réflexions et des préoccupations du milieu de l'habitation sans but lucratif. Plusieurs points ont été abordés lors de cette rencontre :

- Les subventions nécessaires pour la création de logements sociaux.
- L'accès et l'utilisation des terrains fédéraux pour des projets de logement.
- Le financement initial des projets et les possibilités de co-investissement.
- L'arrimage des programmes fédéraux et provinciaux pour une meilleure coordination.
- Le Programme canadien de préservation du parc existant.
- Le Programme canadien pour les infrastructures et son application dans le secteur du logement.
- L'utilisation de l'équité des immeubles comme levier financier.

Les discussions ont été enrichies par les conclusions des Journées d'étude sur le logement social et communautaire, qui se sont tenues à Montréal les 29 et 30 mai derniers.

Cette rencontre a été une occasion précieuse de faire avancer les discussions sur les besoins et les solutions pour améliorer l'accès au logement abordable au Canada et de porter à la connaissance des instances politiques les réalités de terrain sur le sujet.





Au niveau provincial

Au niveau Provincial, La FROHQC était en 2024 présente au Huis-clos sur le budget et a participé à son étude et à l'écriture du Communiqué du RQOH sur le sujet afin de vous permettre d'y voir plus clair sur les décisions du gouvernement sur la question du logement social et communautaire. Ce document est d'ailleurs toujours à votre disposition sur le site de la FROHQC.

Au niveau régional

Présence au Sommet régional en économie sociale sur l'habitation

La FROHQC est fière d'avoir participé au Sommet régional de l'économie sociale sur l'habitation, un événement majeur qui s'est tenu le 9 mai 2024 à l'université Laval. Ce sommet, organisé par le Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale, a été une plateforme essentielle pour discuter des défis et des opportunités dans le secteur de l'habitation communautaire.

Sensibilisation et Innovation

Lors de cet événement, la FROHQC a eu l'opportunité de participer au Panel Final : Vision d'avenir par l'intermédiaire de sa directrice générale Annie Coulombe. Cette intervention a permis sensibiliser les participants sur les façons dont l'économie sociale peut être une solution viable à la crise du logement dans les années à venir. En s'inspirant des innovations et des initiatives locales, régionales et internationales, nous avons pu mettre en lumière des approches novatrices qui peuvent transformer le paysage de l'habitation au Québec.

Engagement Continu

La FROHQC reste engagée à travailler en étroite collaboration avec les partenaires de l'économie sociale pour développer des solutions durables et inclusives. Nous croyons fermement que l'économie sociale peut jouer un rôle crucial dans la création de communautés résilientes et équitables.

LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC

L'année 2024 a été marquée par une consolidation des acquis et une expansion importante des activités du CSIEQ.

Tout d'abord, nous avons entrepris une révision complète de notre protocole d'inspection. Cette démarche a permis d'uniformiser les méthodes de travail de nos inspecteurs et de normaliser la présentation des bilans de santé immobiliers (BSI) livrés à nos membres. Cette amélioration vise à accroître la rigueur, la lisibilité et la cohérence de nos interventions.

Sur le plan territorial, notre équipe a poursuivi son accompagnement dans les régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches, tout en renforçant sa présence sur les territoires de la Côte-nord et de la Gaspésie, avec des interventions à Sept-Îles, dans la Baie-des-Chaleurs et en Haute-Gaspésie. Cette présence accrue illustre notre volonté constante d'offrir un soutien de proximité aux organismes, où qu'ils se trouvent.



Parmi les chantiers majeurs, notons deux projets significatifs soutenus par la SHQ dans le cadre de la gestion des programmes de rénovation, amélioration et modernisation (RAM). La **Corporation d'habitation Giffard** a bénéficié d'un investissement de **1 306 661 \$** pour la réfection de 29 logements et d'aires communes, incluant la rénovation des fenêtres et la réparation de maçonnerie. De son côté, **les résidences Caecitas** ont obtenu un soutien de **942 748 \$** pour des travaux correctifs sur la maçonnerie, la réfection de 17 logements et des interventions dans les espaces communs. Ces projets illustrent bien l'impact tangible de notre accompagnement sur le terrain.

Sur un autre plan, nous avons poursuivi nos efforts de représentation politique, notamment dans le cadre des travaux d'installation de gicleurs dans les RPA. L'un de nos dossiers est même parvenu jusqu'au **Conseil du Trésor**, preuve de notre détermination à faire reconnaître les besoins réels de nos membres et à obtenir les bonifications nécessaires. Cette avancée est un signal fort pour le respect des capacités financières du milieu communautaire.

Nous avons aussi renforcé notre offre de services aux membres en animant **notre premier webinaire** dans le cadre d'une rencontre mensuelle de la FROH, confirmant ainsi notre volonté de diversifier nos modes d'intervention.

Enfin, soulignons que nous avons également entrepris une démarche de collaboration avec d'autres fédérations desservies par le centre de service à travers une entente visant à mettre en commun notre ligne info, un outil de plus pour faciliter l'accès à un accompagnement rapide et efficace.

Le CSIEQ demeure un partenaire incontournable dans le développement et la gestion d'un parc immobilier communautaire durable, bien entretenu et adapté aux besoins des populations.

DES DÉPARTS



En 2024, notre équipe a connu des changements. Monsieur Éric Trudel, responsable du service aux membres et de la communication, qui était avec nous depuis plus de quatre ans, a décidé de nous quitter. Nous le remercions pour toutes ces années passées à nos côtés et pour sa bonne humeur et lui souhaitons le meilleur dans ses projets futurs.

Dans cette même période, nous avons également vu partir Samira Figuigui, administratrice au sein de notre conseil, qui a quitté son siège à la suite de la naissance de son enfant. Nous souhaitons la remercier sincèrement pour les deux années qu'elle a consacrées à notre organisation. Son esprit calme, ses interventions toujours justes et sa bienveillance ont grandement enrichi nos échanges et nos décisions. Son engagement profond a laissé une marque positive au sein du conseil. Nous lui adressons nos meilleurs vœux dans cette nouvelle étape de sa vie.

LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

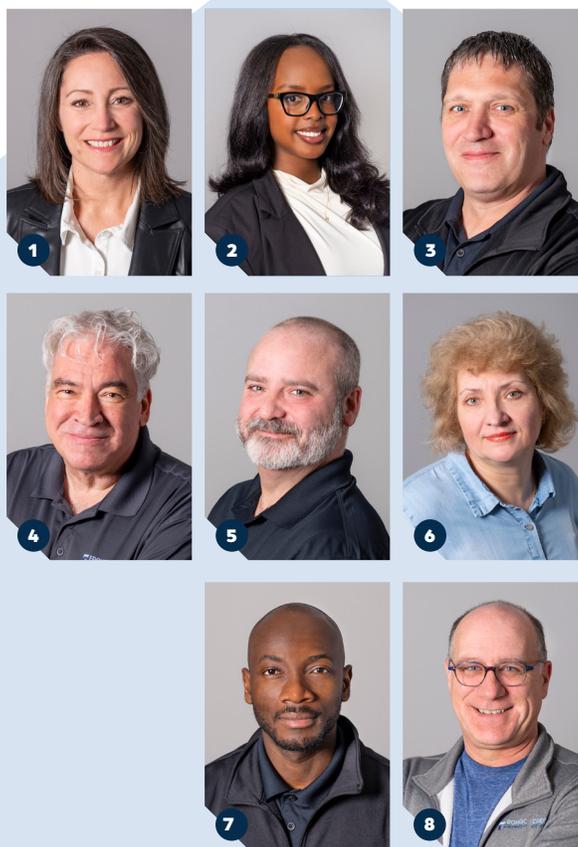
1. Monsieur **Michel Côté**, président
2. Madame **Guylaine Desjardins**, vice-présidente
3. Monsieur **Bruno Lemieux**, secrétaire/trésorier
4. Madame **Caroline Duplain**, administratrice
5. Monsieur **Éric Gagnon Poulin**, administrateur
6. Madame **Véronique Girard**, administratrice
7. Madame **Fabienne Plante**, administratrice



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

1. Madame **Annie Coulombe**, directrice générale
2. Madame **Natacha Kamandali**, coordinatrice administrative
3. Monsieur **Frédéric Larouche**, responsable du développement et de la qualité du CSIEQ
4. Monsieur **Charles Julien**, T.P., inspecteur en bâtiment
5. Monsieur **Nicolas Pachiaudo**, inspecteur en bâtiment
6. Madame **Nadiia Makhlay**, technicienne comptable
7. Monsieur **Junior Atta**, technicien comptable
8. Monsieur **Éric Trudel**, agent aux communications et aux formations

Madame **Stéphanie Poulin-Roussel**,
(remplaçante),
Coordinatrice administrative



REMERCIEMENTS

À NOTRE BAILLEUR DE FONDS

*Société
d'habitation*

Québec 

À NOS MEMBRES
POUR LEUR CONFIANCE

AUX BÉNÉVOLES ET AUX
GESTIONNAIRES D'ORGANISMES

ET À TOUS NOS PARTENAIRES



Fédération régionale des OBNL d'habitation
de Québec Chaudière-Appalaches

1788, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E3

418 614-2495

1 877 499-9656

facebook.com/frohqc

reception@frohqc.com

frohqc.org

csieq.com