



# RAPPORT ANNUEL **2023**

 **FROHQC**  
Fédération régionale des OBNL d'habitation  
de Québec Chaudière-Appalaches

# TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....	3
PORTRAIT DE LA FROHQC .....	5
LES MEMBRES .....	6
LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES.....	7
SUIVI À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE .....	9
PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE .....	14
PROGRAMMES ET SERVICES .....	17
REPRÉSENTATION POLITIQUE .....	18
LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC.....	19
LA FÉDÉRATION ET LE RQOH .....	21
DÉPARTS DE PILIERS.....	22
LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC.....	23
REMERCIEMENTS.....	24

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Chers membres de la Fédération,

L'année 2023 restera gravée dans notre mémoire comme une période de transition significative et de transformation pour notre organisation. Alors que nous faisons le bilan de nos activités et de nos réalisations au cours de cette année, il est clair que la transition a été le fil conducteur de nos actions, nous poussant à nous adapter, à évoluer et à nous réinventer face aux défis et aux opportunités qui se sont présentés.

Tout d'abord, nous avons entrepris une transition au niveau de notre organisation interne, cherchant à optimiser le travail de chacun au sein de notre équipe. Par la révision de nos processus et la clarification des responsabilités, nous avons renforcé notre efficacité et notre cohésion interne, nous permettant de mieux servir nos membres et de poursuivre notre mission avec détermination.

Nous avons effectué une transition numérique en adoptant l'infonuagique pour nos outils informatiques. Cette transition nous a permis de bénéficier d'outils plus performants et d'une meilleure gestion des données, renforçant ainsi notre capacité à répondre aux besoins de nos membres de manière plus efficiente et plus sécurisée.

Avec le RQOH nous avons travaillé d'arrache-pied lors de la transition du programme d'assurance SEKOIA. Notre travail en étroite collaboration avec notre nouveau partenaire nous permet de vous offrir un programme d'assurance bonifié, mieux adapté pour protéger les actifs de nos organismes membres. Nous vous invitons si ce n'est déjà fait à nous contacter pour profiter de ces avantages.

Au niveau des ressources humaines, nous avons également connu une transition avec les départs à la retraite de deux membres de notre équipe et de trois membres du conseil d'administration. Ces départs ont été l'occasion de rendre hommage à ceux qui ont contribué au succès de notre Fédération, tout en nous incitant à poursuivre leur héritage avec détermination et engagement.

En parallèle de nos efforts internes, nous sommes restés engagés sur nos territoires en participant activement aux concertations locales

et régionales pour trouver des pistes de solutions à la crise du logement, au manque de financement, à l'essoufflement des bénévoles et au manque de main-d'œuvre. Notre présence et notre collaboration avec les différents partenaires démontrent notre engagement envers nos membres et notre détermination à trouver des solutions pérennes et équitables pour maintenir notre parc de logements en santé.

Enfin, nous tenons à rendre un hommage particulier à nos bénévoles. Leur dévouement et leur passion sont le moteur de notre Fédération, et leur contribution est inestimable. Leur présence et leur soutien continu sont essentiels à la réussite de nos missions, et nous leur en sommes profondément reconnaissants.

Ensemble, nous avons surmonté les défis, saisi les opportunités et progressé vers un avenir prometteur pour notre Fédération et nos membres. Nous sommes reconnaissants pour votre confiance et votre soutien continu, et nous sommes impatients de poursuivre cette aventure ensemble en 2024.

Bonne consultation!



**Michel Côté,**  
président



**Annie Coulombe,**  
directrice générale



# PORTRAIT DE LA FROHQC

## MISSION

La FROHQC a pour mission de rassembler, écouter, accompagner et représenter les OBNL d'habitation membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches afin de favoriser leur développement, leur rayonnement et leur pérennité dans leurs milieux.

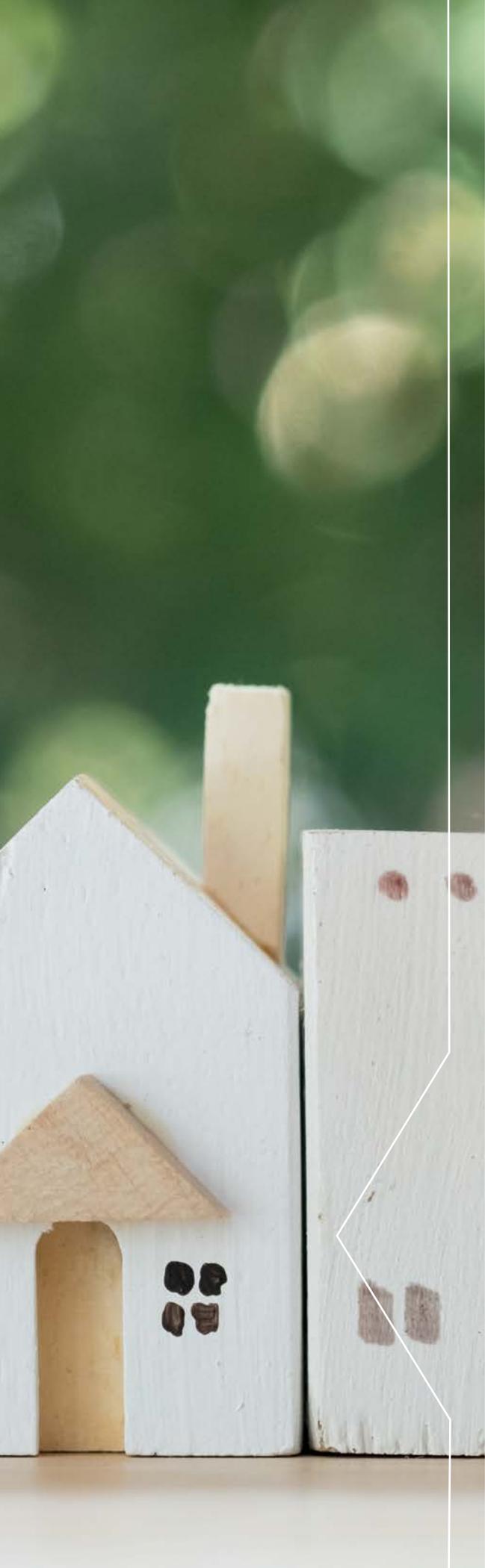
## VISION

La FROHQC est connue et reconnue comme une référence proactive et incontournable au sein du mouvement des OBNL habitation et auprès de tous les acteurs en habitation communautaire.

## VALEURS

- Collaboration avec les membres, et au sein de l'équipe de travail, du conseil d'administration, les partenaires et le réseau.
- Écoute et respect des besoins.
- Développement et pérennité : le développement du logement communautaire afin de favoriser une durabilité économique, sociale, environnementale et associative.
- Engagement : l'engagement à bien défendre, desservir ses membres et la défense des intérêts et solidarité avec le milieu, les membres et le réseau.





# LES MEMBRES

Au 31 décembre 2023, la FROHQC comptait **167 groupes membres** qui gèrent collectivement un parc de 8089 unités de logement dans une cinquantaine de municipalités.

**La FROHQC compte 3 types de membres :**

- **Membres réguliers**  
(logement permanent);
- **Membres affiliés**  
(logement transitoire ou temporaire);
- **Membres de soutien**  
(organisme partenaire sans logement)

La crise du logement a encore fait l'actualité en 2023, le modèle OBNL d'habitation fait de plus en plus partie des solutions amenées par les intervenants du milieu de l'habitation. Le milieu des résidences pour aînés connaît des moments difficiles, la FROHQC accompagne d'ailleurs quelques membres qui, en plus de vivre parfois des difficultés financières, ont difficiles à trouver de la relève pour leurs conseils d'administration.

# LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES



**8089**

Unités de logement



**6 740**

Visiteurs sur  
notre site WEB



**775**

Heures de  
concertations



**737**

Heures  
de bénévolat

Abonnés  
Réseaux sociaux



**352** **171**

Facebook LinkedIn



**167**

Groupes  
membres



**17**

Formations et  
communautés de  
pratique



**11**

Réunions conseil  
d'administration



**8**

Employés  
dévoués

**83%**

Ratio membres/  
OBNL existants

**1**

Passion  
commune



## Nos membres par type d'usager:



**73**

**Aînés**



**22**

**Familles ou  
personnes seules**



**14**

**Femmes et/ou mères  
monoparentales**



**12**

**Handicapés**



**11**

**Santé mentale**



**7**

**Jeunes**



**7**

**Dépendances**



**8**

**Personnes seules  
et/ou vulnérables**



**5**

**Déficience  
intellectuelle**



**4**

**Hommes**



**3**

**Réinsertion**



**1**

**Nouveaux arrivants**

# SUIVI À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

- Cible 1

## **S'assurer d'avoir le capital humain compétent et en nombre suffisant**

Grâce à l'accompagnement d'une firme de consultant, l'équipe de la FROHQC a procédé à un diagnostic organisationnel. Cette réflexion autour de la structure, l'organisation du travail et les besoins de formation a permis à l'équipe de mieux comprendre leur rôle et responsabilités et à se doter d'outils pour travailler de manière plus efficace. L'un de ces outils est le RASCI (Responsable, Autorité, Support, Consulté, Informé). Le RASCI est un plan de gestion des responsabilités qui aide à simplifier et clarifier les tâches de chacun.e et d'identifier les porteurs de dossier officiels pour chacune des tâches de l'organisation. Cela facilite grandement l'exécution et permet d'éviter les oublis ou les répétitions des mêmes tâches par plus d'un employé.

### *Du nouveau à la comptabilité*

En 2023, l'équipe de la comptabilité a accueilli un nouvel employé. Junior Atta rejoint Nadiia Mackhlay afin d'apporter du support aux membres qui choisissent de profiter du service de comptabilité de la FROHQC.

### *Reconnaissance des bénévoles*

Le concours de Super Bénévole auprès de nos membres a été renouvelé pour une 3<sup>e</sup> année. Grâce à la collaboration de la Caisse d'économie solidaire, six supers bénévoles ont reçu un prix de 100\$ en cartes-cadeaux. Cette initiative est toujours très appréciée de nos membres qui n'ont pas toujours le temps et les ressources pour souligner l'apport de leurs bénévoles.



## • Cible 2

### **Avoir les ressources financières nécessaires**

Grâce à un appui financier du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, la FROHQC a pu profiter du programme *Transformation numérique des entreprises collectives* qui couvre 80% des investissements. L'objectif de ce programme est d'accompagner les entreprises collectives dans une planification stratégique de leur transformation numérique. Cette planification permet principalement d'identifier les actions technologiques et les orientations à entreprendre à court, moyen et long terme. L'équipe d'employés a profité d'accompagnement pour le passage vers la plateforme Office 365 et son utilisation.

## • Cible 3

### **Accroître la communication et le rayonnement**

#### *25<sup>e</sup> anniversaire et AGA de la FROHQC*

Soixante-huit personnes étaient présentes au 25<sup>e</sup> anniversaire de la FROHQC qui a eu lieu dans le magnifique décor de l'aquarium de Québec. Le départ de 3 piliers du CA a également été souligné, merci pour leur implication et leur dévouement à Mme Marie-Claude Bélanger, M. Richard Demers et M. Michel Pagé. Soulignons également l'arrivée de 3 nouveaux membres au CA, soit Mme Guylaine Desjardins du Manoir Laure Gaudreault, Mme Caroline Duplain du Centre Le Portail et M. Bruno Lemieux de la Société Immobilière du Regroupement des Centres d'Amitié Autochtones du Québec.





Bénévoles du projet radio



Journée de développement de l'habitation

### *Actions concertées de toutes les fédérations*

Les fédérations du Québec et le RQOH se sont concertés pour un envoi massif de communiqués aux médias de la province sur les enjeux des consultations prébudgétaires, les résidences pour aînés en difficulté ainsi que l'approche du 1<sup>er</sup> juillet en lien avec le manque de logements sociaux et communautaires.

### *Fin du projet Dessine-moi un logement*

Le 30 mai 2023, était la dernière de la série d'émission « Dessine-moi un logement », un projet qui a été réalisé grâce à la contribution du programme fédéral Nouveaux Horizons pour les aînés.

La FROHQC souhaite remercier les bénévoles impliqués dans le projet: Bernard Blais, Benoît Gingras, Bernard Jutras, Danielle Lambert, Lise Michaud et Luc Montmigny. Nous remercions également la station CKIA FM et sa responsable de la production, Marlène Bordeleau, pour leur accueil et leur aide précieuse.

### *Présence à différents évènements*

L'équipe de la FROHQC participe à différents évènements publics ou spécifiques au milieu du logement afin de représenter ses membres et mieux faire connaître les OBNL d'habitation. Voici quelques-uns des évènements de l'année 2023: Forum sur le soutien communautaire, Manifestation du FRAPRU «Ça prend du logement social maintenant!», plusieurs AGA de nos membres, Journée sur le développement de l'habitation, Consultations prébudgétaires du comité permanent des Finances de la Chambre des Communes, Forum sur l'habitation de Beauce-Sartigan, etc.

## • Cible 4

### **Développer les marchés et partenariats en conservant le cœur des activités**

#### *Rabais exclusifs à nos membres*

Un partenariat avec une entreprise privée pouvant offrir des services à nos membres ont été développés. L'entreprise en gestion parasitaire *Test de fumée* offrent des services à meilleur taux aux membres OBNL d'habitation qui font affaire avec eux.

#### *Initiation à l'informatique*

Grâce à un partenariat avec les organismes, la *Marée des mots* et *Alphabeille Vanier*, des cours d'initiation à l'informatique ont pu être offerts auprès de locataires aînés résidents chez nos membres.

#### *La Société d'Habitation du Québec (SHQ)*

Le Rendez-vous de l'habitation ainsi que le Carrefour technique de la SHQ organisés chaque année sont des occasions pour la FROHQC et son centre de services immobiliers de réseauter et de s'informer sur les nouvelles tendances du milieu de l'habitation communautaire.

## • Cible 5

### **Maintenir et augmenter les services aux membres**

#### *Partenariat avec la FROHME pour l'offre de formations*

Suite à une entente avec la direction de la fédération de la Montérégie et l'Estrie (FROHME), les formations en ligne de la FROHME ont été offertes à nos membres et vice-versa. Une initiative bien appréciée par nos membres.

Représentants de la FROHQC et  
de la FOHBGI au RDV de l'Habitation



### *Programme d'Assurances Sékoia*

À l'automne 2023, le programme d'Assurances Sékoia a fait une transition vers un nouveau courtier. L'arrivée de BFL Canada permet d'offrir à nos membres des couvertures d'assurances mieux adaptées à notre milieu. Certains membres qui n'avaient pas accès à des couvertures adéquates ont maintenant la possibilité de profiter de la force du groupe.

### *Projet Clic*

Le projet Citoyens, locataires impliqués et concertés (CLIC) a préparé des outils (guide d'accueil de nouveaux locataires, jeu Déclit, etc.) qui serviront aux locataires chez nos membres de Chaudière-Appalaches.

### *CDEC « Vers des CA plus inclusifs »*

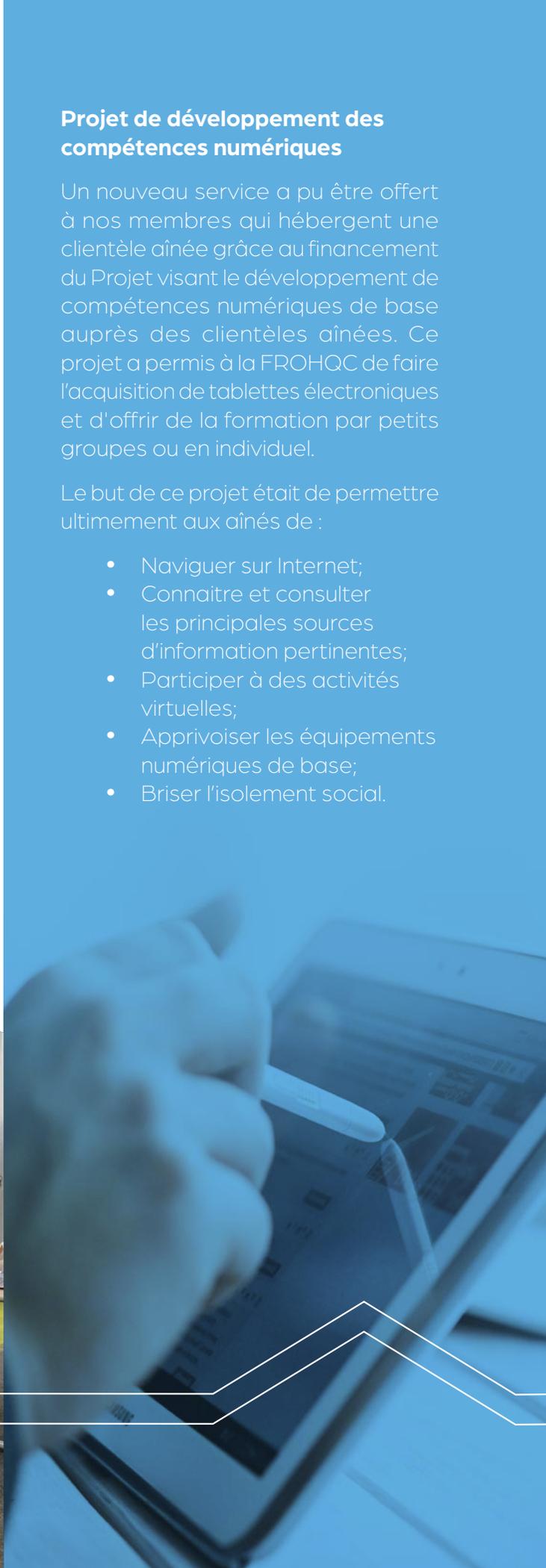
La CDEC de Québec a organisé un événement de rencontre "nouveaux arrivants et OBNL de la région" afin de mettre en contact des personnes issues de l'immigration qui souhaitent s'impliquer dans leur communauté. Nos membres sont régulièrement à la recherche de relève sur leurs CA, avoir une liste de bénévoles potentiels est toujours utile pour les accompagner dans leurs recherches.

## **Projet de développement des compétences numériques**

Un nouveau service a pu être offert à nos membres qui hébergent une clientèle aînée grâce au financement du Projet visant le développement de compétences numériques de base auprès des clientèles aînées. Ce projet a permis à la FROHQC de faire l'acquisition de tablettes électroniques et d'offrir de la formation par petits groupes ou en individuel.

Le but de ce projet était de permettre ultimement aux aînés de :

- Naviguer sur Internet;
- Connaître et consulter les principales sources d'information pertinentes;
- Participer à des activités virtuelles;
- Apprivoiser les équipements numériques de base;
- Briser l'isolement social.



# PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

En 2023, l'équipe de la FROHQC a participé à de multiples rencontres de concertations avec les différents partenaires du monde de l'habitation. Plusieurs enjeux importants y sont discutés tant au niveau local, provincial, que fédéral.

L'équipe de la FROHQC est présente sur plusieurs Tables et comités autant dans la Capitale-Nationale qu'en Chaudière-Appalaches.

## **Ville de Québec**

Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec qui regroupe l'OMHQ, les GRT SOSACO, Immeuble populaire de Québec et Action-Habitation et la FÉCHAQC

## **Ville de Lévis**

Concertation Logement Lévis qui regroupe une douzaine d'organismes communautaires

## **Beauce-Sartigan**

Table de concertation Beauce-Sartigan qui regroupe une dizaine d'acteurs du milieu de l'habitation : organismes communautaires, élus municipaux et CISSS de Chaudière-Appalaches.



A blue-toned illustration of a multi-story building with balconies. A large magnifying glass is positioned over the building, focusing on a specific balcony. The background is a solid blue color.

## Présente à plusieurs Tables

- Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire de la Capitale-Nationale
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

## Présente sur plusieurs comités

- Comité du projet CLIC
- Comité de sélection de l'OMHQ
- Comité des partenaires régionaux en SCLSC en Chaudière-Appalaches
- Comité finances du SCLSC en Chaudière-Appalaches
- Comité projet régional en SCLSC de la Capitale-Nationale
- Comité du Programme Assurances Sékoia - RQOH
- Comité Réseau-Ressource aîné.es - RQOH
- Comité Réseau-ressource communication- RQOH
- Comité Réseau-ressource formation - RQOH
- Comité sur la Main-d'oeuvre

## Travail de concertation avec

- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Centre de transformation du logement communautaire (CTLC)
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Chantier québécois de l'économie sociale
- FRAPRU
- CDEC de Québec
- ACHRU
- FECHAQC
- OMH
- GRT

## La Fédération participe à des projets de recherche

- **Le logement social et communautaire comme lieu d'opportunités pour la réduction des inégalités de santé (ISS) : apports du soutien communautaire épaulé par une mobilisation intersectorielle.** Projet de recherche, en partenariat avec l'UQAR (Collectif de recherche participative sur la pauvreté en milieu rural) et le Comité des partenaires régionaux communautaires en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches, qui vise à comprendre comment les pratiques expérimentées à travers les différents laboratoires mis en place dans la région, peuvent contribuer à faire du logement social et communautaire un lieu d'opportunités propice à l'amélioration des conditions de vie et à l'atténuation des inégalités sociales de santé.
- **Pour une gouvernance partagée et inclusive: collaborer et décider ensemble en logement social et communautaire dans Chaudière-Appalaches.** Ce projet de recherche est mené en collaboration entre l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et le Projet CLIC et ses partenaires, dont la Direction de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il vise à mieux comprendre les pratiques et les leviers d'action favorisant une gouvernance participative et inclusive dans les logements sociaux et communautaires dans la région. Ce projet est né d'un besoin des partenaires régionaux pour le soutien communautaire en logement social et communautaire à mieux comprendre les pratiques et les processus de gouvernance dans les trois tenures des logements sociaux et communautaires. Ce besoin a émané particulièrement des résultats de la phase I du projet CLIC – Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches ; ce projet est déployé dans la région de 2021 à 2024.



# PROGRAMMES ET SERVICES

## FORMATION

Grâce à une collaboration avec la fédération de la Montérégie et de l'Estrie, l'offre de formation a été bien bonifiée en 2023. Nos formations en ligne et celles de la FROHME ont été offertes à nos membres, ce qui leur a permis d'avoir accès à une plus grande diversité de connaissance. Cette collaboration se continue en 2024 et on espère qu'elle demeurera au cours des prochaines années.

## AUTRES PROGRAMMES ET SERVICES

### Principaux programmes et partenaires

- Mutuelle de prévention des OSBL-H (TELUS-Santé)
- Programme Assurances Sékoia
- Groupe Vivarium, gestion parasitaire (rabais de 20%)
- J'ai un plan (Caisse d'économie solidaire)
- Bétonel (rabais de 20%)
- Employeur D (réduction sur les frais de base)
- Sanbec (rabais de 10%)
- Hamster
- Immoval
- Commerce solidaire (Achats groupés)
- RONA (rabais de 5 à 15%)
- SINE QUA NON (Soutien juridique)

### Services

- Formations
- Communautés de pratiques
- Accompagnement politique en communauté
- Publication des logements vacants et des offres d'emplois
- Analyse de situations problématiques et propositions de solutions
- Négociation avec des tiers
- Accompagnement pour la rédaction de demande de subvention
- Aide à la gouvernance
- Accompagnement en fin de convention
- Prêt de tablettes électroniques



# REPRÉSENTATION POLITIQUE

## **Blitz 2023**

Une formule différente des Blitz des années antérieures s'est déroulée à l'automne 2023 à Québec. Des allocutions et des rencontres avec la ministre responsable de l'Habitation, France-Élaine Duranceau, ainsi qu'avec le président-directeur général de la Société d'habitation du Québec, Claude Foster, ont eu lieu. Au même moment, des représentants d'OSBL d'habitation ont pu discuter avec les porte-parole en logement des différents partis d'opposition à l'Assemblée nationale.

## **Municipal**

Des rencontres avec des élus municipaux ont eu lieu afin de discuter de certains enjeux ainsi que de pistes de solutions dans l'objectif de venir en aide aux organismes sur leur territoire.

# LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC

## **2023 fut une année de changement au centre de services immobilier de l'Est du Québec (CSIEQ)**

Le CSIEQ a récemment réévalué ses pratiques et processus internes dans le but de renforcer son engagement envers les organismes de son territoire. Après cette évaluation, il a été décidé d'accentuer l'accompagnement et la présence sur le terrain, couvrant les quatre fédérations, dans le but de fournir un soutien plus efficace aux organismes locaux. Cette décision reflète l'engagement continu du CSIEQ à répondre aux besoins de la communauté et à soutenir le développement et la pérennité du parc immobilier.

Un autre changement important fut le départ de notre directeur du développement M. Jean-Pierre Auclair qui a pris sa retraite le 31 décembre 2023. M. Auclair était en poste depuis 7 ans en tant que directeur et à l'emploi de la FROHQC depuis 2015. Depuis son départ, M. Frédérick Larouche est le nouveau responsable de développement et de la qualité.





Depuis plusieurs années, la Société d'habitation du Québec (SHQ) nous fait confiance pour l'inspection d'un parc immobilier en déficit d'exploitation (DX), pour la réalisation des bilans de santé immobiliers (BSI) ainsi que pour la prévision et la gestion des budgets de gestion des travaux de rénovation, d'amélioration et de modernisation (RAM).

Nos gros chantiers de 2023 étaient majoritairement des travaux d'installation de gicleurs pour les résidences de personnes âgées (RPA) qui doivent se conformer à la nouvelle réglementation de la Régie du bâtiment (RBQ) afin de conserver leur accréditation. Dans certains cas, les travaux ne se sont pas déroulés aussi rondement que prévu. Des organismes se sont butés à des dépassements de coûts importants et d'autres à des entrepreneurs peu coopératifs. L'équipe du CSIEQ a redoublé d'efforts pour défendre les réalités de nos organismes et les coûts réels reliés à la réalisation des travaux.

Étant toujours à l'affût des nouvelles technologies, le CSIEQ a récemment acquis un drone pour optimiser ses opérations de bilans de santé immobiliers. Cette nouvelle technologie renforcera notre capacité à fournir des évaluations précises et détaillées, tout en améliorant notre efficacité sur le terrain.

Pour ce qui est de nos services en gestion financière, comme souligné précédemment, Junior Atta s'est ajouté à l'équipe en 2023. Avec Nadiia Makhlay, tous les deux offrent à nos membres la possibilité de prendre en charge leur comptabilité, dont entre autres: la tenue de livres, la préparation de fin d'année, le suivi budgétaire, la perception des loyers ainsi que la gestion des fournisseurs.

En terminant, le CSIEQ vous rappelle qu'une bonne pratique pour une saine gestion des immeubles est d'avoir un bilan de santé immobilier et de le mettre à jour aux 5 ans.

# LA FÉDÉRATION ET LE RQOH

## Participation aux initiatives du réseau

Notre regroupement, le Réseau québécois des OSBL D'Habitation (RQOH), a mis sur pied différentes initiatives afin de soutenir l'action de ses membres, les huit fédérations régionales.

## Comité main-d'œuvre

Un projet de promotion et de mise en valeur des emplois en OBNL d'habitation est en préparation pour 2024. Un comité sur la main-d'œuvre, regroupant un membre de chaque fédération, a été formé en 2023 et a commencé à oeuvrer sur le projet.

## Réseau-ressources formation

Avec l'arrivée de la plateforme Membri (une banque de données pour toutes les fédérations et le RQOH), cinq modules de formation ont été offerts aux employés des fédérations responsables de la gestion des données. De leur côté, les responsables des formations ont pu suivre des ateliers sur le développement et la conception de formations, donnés en collaboration avec l'organisme CSMO-ÉSAC.

L'équipe de la FOHM a conçu une formation en soutien communautaire, un groupe pilote

formé d'intervenant.e.s sociocommunautaire l'a suivi afin d'avoir leur avis sur l'amélioration de celle-ci. Cette formation sera offerte aux membres au prochain colloque du RQOH qui aura lieu en novembre 2024.

## Réseau-ressources communication

C'est en août 2023 que la mise en service des nouveaux sites internet des fédérations a eu lieu. L'équipe de la FROHQC est bien heureuse du résultat, car l'accès à cette nouvelle plateforme permettra d'avoir accès à de nouveaux outils autant pour les employés que pour les membres.

## Réseau-ressources DI-DP-TSA-TCC

À l'automne, le Réseau québécois des OSBL D'Habitation (RQOH) a rassemblé pendant deux jours les personnes qui oeuvrent dans le milieu des OSBL d'habitation accueillant les personnes avec limitations (DI, DP, TSA, TCC). Un bel évènement qui a répondu à un besoin de ce milieu qui n'a pas souvent l'occasion de se rencontrer et d'échanger sur leurs pratiques. La FROHQC ainsi que quelques-uns de nos membres y ont participé.



# DÉPARTS DE PILIERS

En 2023, deux piliers de l'organisme ont pris le chemin de la retraite. D'abord, Mme Francine Julien qui était le lien privilégié avec nos membres depuis plusieurs années a choisi de prendre sa retraite à l'automne 2023. Ensuite, a suivi en décembre 2023, le départ à la retraite de Jean-Pierre Auclair, directeur du développement du CSIEQ. Jean-Pierre et André Castonguay, directeur général de l'époque, avaient mis sur pied le centre de services, développé la clientèle et donné une crédibilité à cette nouvelle entité de la FROHQC. Nous les remercions pour leurs grands apports à la mission de la FROHQC, bonne retraite!

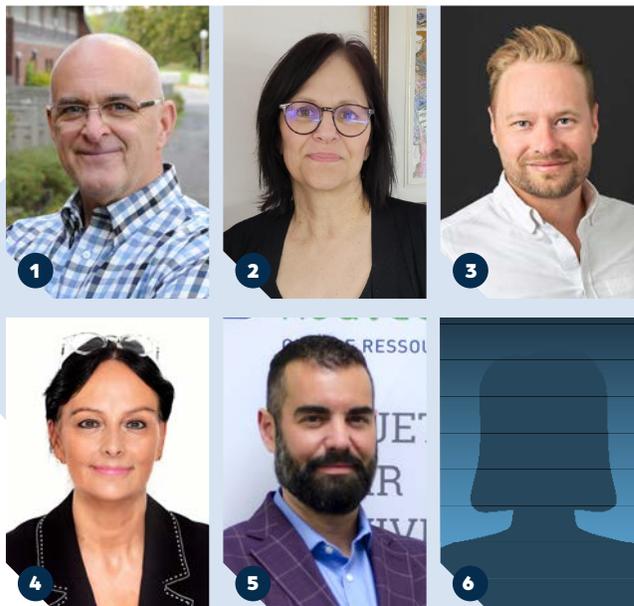


Un départ, beaucoup plus triste et soudain, est le décès de M. Donald Baillargeon, survenu le 7 août 2023. M. Baillargeon était administrateur de notre conseil d'administration depuis plusieurs années. Il aura consacré jusqu'à ses toutes dernières énergies à briller par sa générosité, sa bienveillance et son dévouement sans limites tant envers ses proches qu'en faveur du logement abordable, de la convivialité des milieux de vie et de la valorisation de la paternité.

# LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

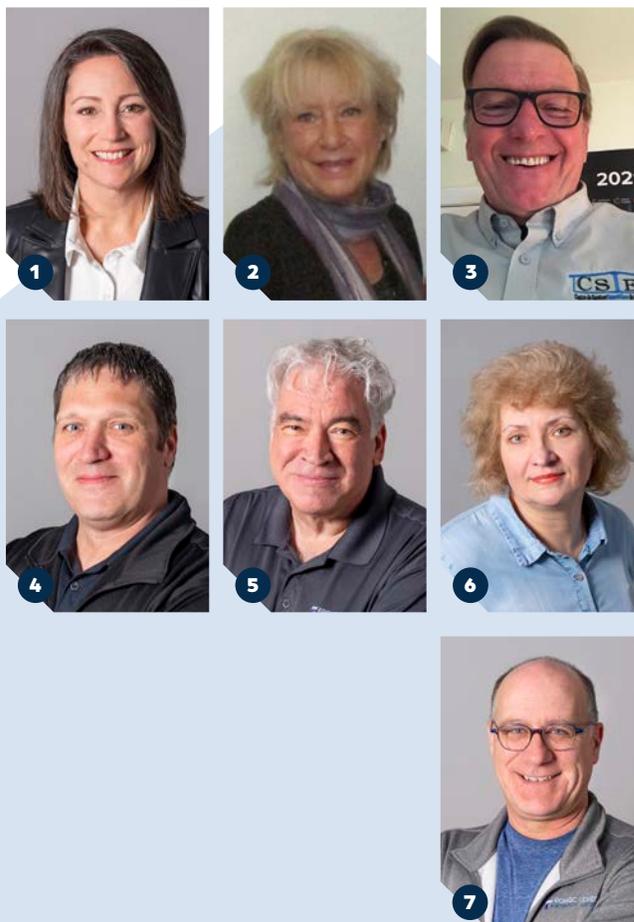
## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. Monsieur **Michel Côté**, président
2. Madame **Guylaine Desjardins**, vice-présidente
3. Monsieur **Bruno Lemieux**, secrétaire/trésorier
4. Madame **Caroline Duplain**, administratrice
5. Monsieur **Éric Gagnon Poulin**, administrateur
6. Madame **Samira Figuigui**, administratrice



## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

1. Madame **Annie Coulombe**, directrice générale
2. Madame **Francine Julien**, adjointe administrative
3. Monsieur **Jean-Pierre Auclair**, directeur du développement
4. Monsieur **Frédéric Larouche**, inspecteur du CSIEQ
5. Monsieur **Charles Julien**, T.P., inspecteur du CSIEQ
6. Madame **Nadiia Makhlay**, technicienne comptable
7. Monsieur **Éric Trudel**, communications et expérience aux membres



# REMERCIEMENTS

À NOTRE BAILLEUR DE FONDS

*Société  
d'habitation*

Québec 

À NOS MEMBRES  
POUR LEUR CONFIANCE

AUX BÉNÉVOLES ET AUX  
GESTIONNAIRES D'ORGANISMES

ET À TOUS NOS PARTENAIRES



1788, chemin de la Canardière  
Québec (Québec) G1J 2E3  
418 614-2495  
1 877 499-9656

[facebook.com/frohqc](https://facebook.com/frohqc)  
[reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)

[frohqc.org](http://frohqc.org)  
[csieq.com](http://csieq.com)