



RAPPORT ANNUEL **2022**

 **FROHQC**²⁵_{ANS}
Fédération régionale des OBNL d'habitation
de Québec Chaudière-Appalaches

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
PORTRAIT DE LA FROHQC	4
LES MEMBRES	5
LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES.....	6
SUIVI À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE	7
LES ENJEUX PRIORITAIRES	11
PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE	12
PROGRAMMES ET SERVICES	15
REPRÉSENTATION POLITIQUE	16
LA FÉDÉRATION ET LE RQOH	17
LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC	18
LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC.....	19
REMERCIEMENTS.....	20

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres de notre fédération, administrateurs et employés, notre organisation vit sa 25^e année d'existence, 25 ans, tout un contrat.

Certains d'entre vous ont eu l'occasion de voir naître notre fédération, la voir grandir, la voir affronter des difficultés et surtout la voir et la faire progresser à un haut niveau de maturité. La maturité, est-ce atteignable... oui, mais l'important c'est aussi l'évolution.

Au fil de toutes ces années, notre organisation, mais aussi tout le contexte du logement social a subi des périodes très intéressantes et motivantes et d'autres plus ardues. Grâce à notre travail collectif, nous avons su conserver notre enthousiasme et notre désir de bien jouer notre rôle auprès des organismes que nous représentons et aussi auprès des instances gouvernementales de tous les niveaux.

Notre fédération est de plus en plus impliquée auprès des autorités municipales, de plus en plus présente à des tables de concertation, de plus en plus collaboratrice avec d'autres groupes liés à l'habitation. C'est un plus pour tous.

Par contre, comme vous le savez, les besoins en logement sont grandissants et encore plus pour une portion de la population moins favorisée financièrement. Nos efforts sont constants auprès de la SHQ, du Ministère des Affaires municipales et de l'habitation, des villes et aussi même auprès des promoteurs pour les sensibiliser le plus possible à notre cause.

Il y a souvent des annonces budgétaires pour de nouveaux logements, mais on nous annonce toujours les mêmes logements, est-ce un problème budgétaire, un problème de conception, de réalisation, d'emplacement, de manque de main-d'œuvre ou toutes ces réponses... Il y a toujours quelque chose qui retarde.

Mais entre-temps, le manque de logements est criant, il faut poursuivre nos efforts à tous les niveaux, crier haut et fort sur le plus de tribunes possibles pour faire part des besoins essentiels en logement, ce que la population a droit, tout cela contribuera à l'amélioration de la situation.

En terminant, je veux souligner le travail accompli par André Castonguay comme directeur général entre les années 2015 et 2022. Il a vraiment fait renaître notre fédération, il l'a amené à un autre niveau. Même s'il nous a quittés pour ses nouvelles fonctions au RQOH, il poursuivra son rôle et sera un grand défenseur de nos dossiers.

Bon succès à notre nouvelle directrice générale Annie Coulombe qui a su relever le défi d'occuper cette fonction importante pour nous tous. Annie, tu as notre support et merci à tout notre personnel qui s'investit pleinement dans leurs fonctions respectives. Merci aussi à mes collègues du conseil d'administration pour leur implication. Bonne continuité!

Richard Demers,
président du CA de la FROHQC

PORTRAIT DE LA FROHQC

MISSION

La FROHQC a pour mission de rassembler, écouter, accompagner et représenter les OBNL d'habitation membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches afin de favoriser leur développement, leur rayonnement et leur pérennité dans leurs milieux.

VISION

La FROHQC est connue et reconnue comme une référence proactive et incontournable au sein du mouvement des OBNL d'habitation et auprès de tous les acteurs en habitation communautaire.

VALEURS

- Collaboration avec les membres, et au sein de l'équipe de travail, du conseil d'administration, les partenaires et le réseau.
- Écoute et respect des besoins.
- Développement et pérennité : le développement du logement communautaire afin de favoriser une durabilité économique, sociale, environnementale et associative.
- Engagement : l'engagement à bien défendre, desservir ses membres et la défense des intérêts et solidarité avec le milieu, les membres et le réseau.





LES MEMBRES

Au 31 décembre 2022, la FROHQC comptait **167 groupes membres** qui gèrent collectivement un parc de 7353 unités de logement dans une cinquantaine de municipalités.

La FROHQC compte 3 types de membres :

- **Membres réguliers**
(logement permanent);
- **Membres affiliés**
(logement transitoire ou temporaire);
- **Membres de soutien**
(organisme partenaire sans logement)

Le logement social a pris beaucoup de place dans les médias en 2022, votre fédération, son réseau ainsi que ses partenaires ont fait pression sur le gouvernement afin de mieux soutenir le milieu des OBNL d'habitation. L'arrivée d'un nouveau programme de financement (PHAQ) et la possible disparition d'AccèsLogis ne rassurent pas nos membres, c'est pourquoi nous continuerons à interpeller les gouvernements au cours des prochains mois. Suite à l'élection provinciale de l'automne, il y aura enfin un ministère consacré exclusivement à l'habitation, espérons que ce changement facilitera la concertation avec les intervenants du milieu. Nous continuons également à soutenir nos membres dans leurs activités quotidiennes avec notre offre de formations, de soutien en gestion, en comptabilité et de services d'inspection et de suivis de travaux. Votre pérennité et le développement de nouveaux projets d'OBNL d'habitation nous tiennent plus qu'à cœur.

LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES



10 641

Visiteurs sur
notre site WEB



7353

Unités de logement



775

Heures de
concertations



757

Heures
de bénévolat



388

Abonnés
Réseaux sociaux



167

Groupes
membres



18

Formations et
communautés de
pratique



10

Réunions conseil
d'administration



9

Employés
dévoués

1

Passion
commune



SUIVI À LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

• Cible 1

S'assurer d'avoir le capital humain compétent et en nombre suffisant

Changement à la direction :

Suite au départ de M. André Castonguay, directeur général depuis 2015, c'est M^{me} Annie Coulombe, alors directrice adjointe, qui a pris la relève à la direction générale. Le conseil d'administration et M^{me} Coulombe en profiteront pour faire effectuer une analyse des besoins au niveau des ressources humaines par une firme externe spécialisée. Ceci dans le but de mieux servir nos membres et de donner aux employés actuels et futurs tous les outils nécessaires afin de bien y parvenir.

Retour hybride au bureau

Avec un retour presque à la normale en 2022, l'équipe de la permanence est plus présente dans les locaux et les interactions entre les employés ont repris. D'ailleurs des rencontres d'équipe mensuelles sont maintenant au menu afin d'informer l'équipe de ce qui se passe dans chacun des départements.

Reconnaissance des bénévoles

Le concours de Super Bénévole auprès de nos membres a été renouvelé cette année, grâce à la collaboration de la Caisse d'économie solidaire, 6 supers bénévoles ont reçu un prix de 100\$ en cartes-cadeaux.



• Cible 2

Avoir les ressources financières nécessaires

Nouvelles sources de financement

Les demandes de financement aux programmes Nouveaux Horizons pour les aînés et compétences numériques et rétablissement du vivre ensemble ont été acceptées. Ce qui a permis de mettre en place le projet d'émission de radio sur le logement social et d'offrir aux membres la possibilité d'avoir chez eux des ateliers d'initiation à l'informatique.

• Cible 3

Accroître la communication et le rayonnement

Améliorer la visibilité de la FROHQC et du CSIEQ

Tel que mentionné, suite à l'obtention du financement du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, une équipe d'aînés bénévoles ont conçu et produit une série d'émissions radio sur le logement social et communautaire appelée Dessine-moi un logement. Cela a permis de mieux faire connaître les OBNL d'habitation ainsi que de mettre en valeur plusieurs de nos membres. Les émissions se poursuivront jusqu'en mai 2023. Nous avons également présenté un webinaire traitant du logement social et du monde des OBNL d'habitation aux membres de l'AQDR.

Blitz 2022

Une cinquantaine d'acteurs et d'actrices de l'habitation communautaire de partout au Québec, des gestionnaires, membres de conseils d'administration et personnes intervenantes des OSBL d'habitation ont convergé vers la colline Parlementaire pour présenter à l'Assemblée nationale les fruits de l'engagement de dizaines de milliers de personnes qui agissent pour concrétiser le droit au logement et défendre les intérêts de centaines de milliers de personnes qui, au Québec, ont un besoin urgent d'accéder à un logement abordable et sécuritaire.



Présence à différents événements

L'équipe de la FROHQC participe à différents événements publics ou spécifiques au milieu du logement afin de représenter ses membres et mieux faire connaître les OBNL d'habitation. Voici quelques-uns des événements de l'année 2022 : Salon de la FADOQ 50+, Forum sur le logement de Beauce-Sartigan, Bâtir Lotbinière, Manifestation du FRAPRU pour le maintien d'AccèsLogis.

• Cible 4

Développer les marchés et partenariats en conservant le cœur des activités

Colloque

Le retour du colloque du RQOH en présence a permis à l'équipe de la FROHQC de reprendre le contact de façon plus naturelle avec ses membres, ses partenaires et les instances du milieu.



Signature d'une déclaration de principes avec la Ville de Québec

La FROHQC, membre de la Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec, a participé à l'écriture de la Déclaration de principes pour une gestion et un développement concertés, durables et responsables du logement social et abordable à Québec. Cette déclaration a été signée par le maire, Bruno Marchand, et l'équipe municipale de la Ville de Québec. Une belle ouverture à un partenariat actif avec la Ville.

• Cible 5

Maintenir et augmenter les services aux membres

Prêt de tablettes électroniques et formations

Grâce à du financement en soutien communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale, la FROHQC a pu mettre en place des ateliers d'utilisation de tablettes électroniques dans des résidences pour aînés membres chez nous. Il a également été possible de mettre gratuitement à la disposition de ses membres quatre tablettes qui ont pu servir à leurs administrateurs, bénévoles ou à leurs locataires.

Relève dans les CA

Plusieurs de nos membres font face à un manque de bénévoles qui souhaitent s'impliquer dans leur conseil d'administration. C'est pourquoi, en collaboration avec le RQOH, la FROHQC a organisé une activité de mise en valeur et de pistes de solution sur le recrutement et le maintien des administrateurs/trices au sein des OBNL d'habitation. Une activité qui a intéressé des membres OBNL d'un peu partout au Québec.





LES ENJEUX PRIORITAIRES

LE NOUVEAU PROGRAMME PHAQ

Le lancement en 2022 du nouveau programme de financement pour le développement de logements sociaux appelé Le Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) n'a pas été très bien accueilli par le milieu communautaire. En plus d'ouvrir le marché au privé, le programme n'assure pas la pérennité des unités construites avec l'aide de fonds publics. Également, l'arrivée de ce programme a provoqué la fin d'AccèsLogis, qui malgré qu'il était devenu lourd avec les années, permettait de mieux répondre aux besoins du milieu communautaire. Nous savons tous que pour offrir à la population vulnérable de véritables logements sociaux et communautaires, le milieu des OBNL, des Coops et des HLM sont les mieux placés pour comprendre et répondre aux besoins des familles à revenus modestes. De plus, notre milieu assure une pérennité de l'offre de logements sociaux à la population alors que le privé, à long terme, risque de la transformer en logement conventionnel sur le marché locatif traditionnel. La fédération et le RQOH vont suivre de près l'évolution du PHAQ afin de s'assurer qu'il réponde aux besoins des OBNL d'habitation.

Maintien des petites résidences pour aînés en milieu rural

La pandémie a durement malmené les résidences pour aînés, particulièrement celles en milieu rural. À peine sorties de cette crise, beaucoup d'entre elles font maintenant face à d'autres défis, dont la pénurie de main-d'œuvre, le manque de financement et l'application de nouveaux règlements gouvernementaux. Même si la date butoir concernant l'obligation de l'installation des gicleurs a été reportée en décembre 2024, plusieurs des petites résidences n'auront pas plus les capacités financières pour y répondre. Leur survie est mise à mal et l'équipe de la FROHQC et celle du RQOH ont eu, à plusieurs reprises, à intervenir ou accompagner certains des membres OBNL d'habitation. Tous les deux font également des représentations auprès des gouvernements afin d'alléger ce fardeau qui pèse sur eux.

Nous avons également dans la mire

- Le recrutement et le maintien du personnel et des bénévoles en OBNL d'habitation.

PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

En 2022, l'équipe de la FROHQC a participé à de multiples rencontres de concertation avec les différents partenaires du monde de l'habitation. Plusieurs enjeux importants y sont discutés tant au niveau local, provincial, que fédéral. De plus, 2022 a été marquée par une élection provinciale en octobre qui a vu l'arrivée d'un ministère dédié à l'habitation.

L'équipe de la FROHQC est présente sur plusieurs Tables et comités autant dans la Capitale-Nationale qu'en Chaudière-Appalaches.

Ville de Québec

Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec qui regroupe l'OMHQ, les GRT SOSACO, Immeuble populaire de Québec et Action-Habitation et la FÉCHAQC

Ville de Lévis

Concertation Logement Lévis qui regroupe une douzaine d'organismes communautaires

Beauce-Sartigan

Table de concertation Beauce-Sartigan



Présente à plusieurs Tables

- Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- Table en logement social et communautaire
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Présente sur plusieurs comités

- Comité du projet CLIC
- Comité de sélection de l'OMHQ
- Comité des partenaires régionaux en SCLSC en Chaudière-Appalaches
- Comité finances du SCLSC en Chaudière-Appalaches
- Comité Brigade COVID en LSC de Chaudière-Appalaches
- Comité projet régional en SCLSC de la Capitale-Nationale
- Comité Santé Habitation COVID en logement social et communautaire en Chaudière-Appalaches
- Comité assurance SEKOÏA - RQOH
- Comité Réseau-Ressource aîné.es - RQOH
- Comité Réseau-ressource communication- RQOH
- Comité Réseau-ressource formation - RQOH

Travail de concertation avec

- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Centre de transformation du logement communautaire (CTLC)
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Chantier québécois de l'économie sociale
- FRAPRU
- CDEC de Québec
- ACHRU
- FECHAQC
- OMHQ
- GRT

La Fédération participe à des projets de recherche

- **Le logement social et communautaire comme lieu d'opportunités pour la réduction des inégalités de santé (ISS) : apports du soutien communautaire épaulé par une mobilisation intersectorielle.** Projet de recherche, en partenariat avec l'UQAR (Collectif de recherche participative sur la pauvreté en milieu rural) et le Comité des partenaires régionaux communautaires en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches, qui vise à comprendre comment les pratiques expérimentées à travers les différents laboratoires mis en place dans la région, peuvent contribuer à faire du logement social et communautaire un lieu d'opportunités propice à l'amélioration des conditions de vie et à l'atténuation des inégalités sociales de santé.
- **Pour une gouvernance partagée et inclusive: collaborer et décider ensemble en logement social et communautaire dans Chaudière-Appalaches.** Ce projet de recherche est mené en collaboration entre l'Université du Québec à Rimouski (UQAR) et le Projet CLIC et ses partenaires, dont la Direction de santé publique du CISSS de Chaudière-Appalaches. Il vise à mieux comprendre les pratiques et les leviers d'action favorisant une gouvernance participative et inclusive dans les logements sociaux et communautaires dans la région. Ce projet est né d'un besoin des partenaires régionaux pour le soutien communautaire en logement social et communautaire à mieux comprendre les pratiques et les processus de gouvernance dans les trois tenures des logements sociaux et communautaires, notamment les Habitations à loyer modique (HLM), les coopératives et les Organismes sans but lucratif (OSBL) d'habitation. Ce besoin a émané particulièrement des résultats de la phase I du projet CLIC-Citoyens locataires impliqués et concertés en Chaudière-Appalaches ; ce projet est déployé dans la région de 2021 à 2024. La première phase du projet CLIC a permis de mieux comprendre les façons dont les pratiques novatrices en soutien communautaire sont des leviers pour les milieux d'habitation HLM, Coop et OBNL à devenir des lieux d'opportunités pour l'amélioration de la qualité de vie et l'atténuation des inégalités sociales de santé chez ses membres. La phase II du projet CLIC, qui a débuté en janvier 2022, vise à soutenir la création d'espaces d'échanges et de collaboration entre locataires et gestionnaires de logements sociaux et communautaires, ainsi qu'à recueillir, analyser et valoriser les savoirs et expériences qui y seront exprimés. C'est dans cette perspective que cette recherche sur la gouvernance est un élément central dans le projet CLIC dans la visée de développer une compréhension approfondie des pratiques de gouvernance dans chaque tenure et des outils qui rendront plus favorables l'implication équitable des différentes parties prenantes dans la gestion des logements sociaux et communautaires.



PROGRAMMES ET SERVICES

FORMATION

Malgré les allègements à la pandémie, la majorité des membres ont souhaité continuer à suivre les formations en mode visioconférence. Les facilités de la diminution des déplacements et du temps épargné ont fait pencher la balance vers cette forme d'offre de formations. C'est près d'une vingtaine de formations ou séances d'information, de janvier à juin et de septembre à décembre, qui ont été offertes aux membres. Un peu plus de 90 membres ont participé aux différents événements offerts en 2022. Quelques membres ont également fait la demande de formation en présence dans leurs organismes, particulièrement pour l'aspect rôles et responsabilités des administrateurs.

AUTRES PROGRAMMES ET SERVICES

Principaux programmes et partenaires

- Mutuelle de prévention des OSBL-H (Morneau-Shepell)
- Assurance SÉKOÏA
- Groupe Vivarium, gestion parasitaire (rabais de 20%)
- J'ai un plan (Caisse d'économie solidaire)
- Bétonel (rabais de 20%)
- Employeur D (réduction sur les frais de base)
- Lussier
- Achats groupés (Commerce solidaire)

Services

- Formations
- Communautés de pratiques
- Accompagnement politique en communauté
- Publication des logements vacants et des offres d'emplois
- Analyse de situations problématiques et propositions de solutions
- Négociation avec des tiers
- Accompagnement pour la rédaction de demande de subvention
- Aide à la gouvernance
- Accompagnement en fin de convention
- Prêt de tablette électronique

REPRÉSENTATION POLITIQUE

L'année 2022 fut fort chargée au niveau politique avec notre participation à un Blitz à l'Assemblée nationale en avril, au colloque provincial du RQOH en septembre et des rencontres avec les candidats des cinq principaux partis lors de la tenue de l'élection provinciale d'octobre. La crise du logement étant un sujet chaud de l'actualité du moment, nous avons eu des oreilles attentives à nos demandes ainsi qu'une reconnaissance de l'importance de notre expertise auprès des futur.e.s. élu.e.s.

Conférence de presse à l'Assemblée nationale

Les petites résidences pour aînés (RPA) en région rurale souffrent de sous-financement. Avec la collaboration de M. Sylvain Roy, député de Bonaventure et M^{me} Brigitte Fournier de la Résidence Ste-Hénédine, notre directrice générale, Annie Coulombe, a participé à un point de presse à l'Assemblée nationale pour sensibiliser les élus.

Élections provinciales

Des rencontres avec des candidat.e.s de chacun des cinq principaux partis à l'élection provinciale de l'automne 2022 a permis de sensibiliser les futur.e.s. élu.e.s à l'importance de bien soutenir le logement social et communautaire afin d'éviter d'autres crises du logement comme il se vit en ce moment au Québec.



LA FÉDÉRATION ET LE RQOH

Participation aux initiatives du réseau

Notre regroupement, le Réseau québécois des OSBL d'Habitation (RQOH), a mis sur pied différentes initiatives afin de soutenir l'action de ses membres, les huit fédérations régionales.

Pénurie de main-d'œuvre

Comme plusieurs organisations au Québec, la pénurie de main-d'œuvre affecte nos membres, tout particulièrement ceux qui offrent des services aux aînés. Le recrutement intensif du secteur public des différents corps de métiers dans le domaine de la santé a un effet sur nos OBNL d'habitation qui ne sont pas en mesure d'offrir les mêmes conditions salariales qu'au public. Un comité national touchant la main-d'œuvre a été créé au RQOH afin de trouver des pistes pour les soutenir dans ce nouvel enjeu.

Réseau ressources formation

L'année 2022 a vu l'arrivée de nouvelles règles gouvernementales, le RQOH a réalisé des formations en ligne qui permettent à nos membres de se mettre aux nouvelles normes de la santé et sécurité au travail ainsi qu'à faire respecter la Loi sur la protection des renseignements personnels. Les formations peuvent être faites au rythme de chacune des personnes responsables de ces dossiers.

Un autre module, appelé *OSBL 101 – les essentiels des OSBL d'habitation*, permettra aux nouveaux employé.es, bénévoles, administrateurs et administratrices de se

familiariser avec les divers services, enjeux et éléments que l'on retrouve au sein des OSBL d'habitation, des fédérations et du RQOH.

Réseau ressources communication

Notre site internet, comme ceux de toutes les fédérations, subira une transformation importante au cours des prochains mois. D'abord, il a migré vers une nouvelle adresse plus représentative de sa mission soit du .com vers le .org. En 2023, une nouvelle structure verra le jour qui permettra d'avoir de nouvelles fonctionnalités.

Réseau-ressources DI-DP-TSA-TCC

Le RQOH a mis sur pied un comité nommé «réseau-ressources DI-DP-TSA-TCC» qui regroupe une quinzaine d'OSBL-H œuvrant auprès des personnes handicapées. Il y a environ 2 organismes participants par fédération.

L'objectif est d'informer les fédérations des travaux et activités du réseau ressources afin que les organismes qui n'y sont pas membres puissent recevoir l'information et en bénéficier.

LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC

Malgré des périodes de restrictions imposées en début d'année, l'équipe du CSIEQ a été tout de même en mesure de concilier son agenda avec ses engagements tout en respectant les mesures sanitaires.

Le professionnalisme et la disponibilité des inspecteurs, nous ont permis d'atteindre à nouveau nos objectifs pour une 4^e année consécutive.

En plus de la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui fait confiance à l'équipe depuis plusieurs années pour l'inspection immobilière de ses immeubles DX (en déficit d'exploitation), soulignons que de plus en plus de Centres de la Petite Enfance (CPE) font appel aux services du CSIEQ. En 2022, nous avons effectué avec succès un mandat pour un rapport de conformité avec le ministère de la Famille en faveur d'un CPE de la Rive Sud. Justement, afin de mieux rejoindre cette clientèle, une nouvelle vidéo promotionnelle tournée dans un véritable CPE fait maintenant partie des outils de promotion du CSIEQ.

Un autre outil fort utile s'est également ajouté à nos services, soit une caméra thermique. Cet outil nous permet de faire des inspections plus en profondeur et donne ainsi une valeur ajoutée aux organismes qui font appel à nous. Nous rappelons à nos membres que pour la pérennité de leurs immeubles, il est important de procéder à un bilan de santé (BSI) de leurs bâtiments aux cinq ans. Que ce soit en Capitale-Nationale, en Chaudière-Appalaches, au Saguenay-Lac-St-Jean, en Mauricie-Centre-du-Québec ou dans le Bas-St-Laurent-Gaspésie, en plus d'effectuer des bilans de santé immobiliers, nos conseillers techniques ont réalisé différents mandats de suivis de travaux. Suivis de travaux qui ont pris la forme d'installation de gicleurs, de rénovation d'immeubles et d'agrandissement. Pour l'ensemble de ces projets, le professionnalisme de l'équipe est toujours fort apprécié.



35

Mandats OBNL



9

Mandats CPE

Comptabilité

Soulignons que le CSIEQ, c'est aussi un service de comptabilité qui offre aux membres de prendre en charge des tâches administratives comme la tenue de livres, la perception des loyers, etc. Appelez-nous pour en savoir plus.



Petit domicile
St-Lambert



Centre de services immobiliers
de l'est du Québec



Résidence
Marcelle-Mallet

LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. Monsieur **Richard Demers**, président
2. Madame **Marie-Claude Bélanger**, vice-présidente
3. Monsieur **Michel Pagé**, secrétaire/trésorier
4. Monsieur **Michel Côté**, administrateur
5. Monsieur **Donald Baillargeon**, administrateur
6. Madame **Samira Figuigui**, administratrice



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

1. Monsieur **André Castonguay**, directeur général jusqu'en septembre 2022
2. Madame **Annie Coulombe**, directrice générale à partir de septembre 2022
3. Madame **Francine Julien**, adjointe administrative
4. Madame **Isabel Moreau**, directrice financière
5. Monsieur **Mihail Lupu**, gestionnaire d'immeuble
6. Monsieur **Jean-Pierre Auclair**, directeur du développement
7. Monsieur **Nelson Fleury**, inspecteur du CSIEQ
8. Monsieur **Charles Julien**, inspecteur du CSIEQ
9. Madame **Nadiia Makhlay**, technicienne comptable
10. Monsieur **Éric Trudel**, formations et communications



REMERCIEMENTS

À NOTRE BAILLEUR DE FONDS

Société
d'habitation

Québec 

À NOS MEMBRES
POUR LEUR CONFIANCE

AUX BÉNÉVOLES ET AUX
GESTIONNAIRES D'ORGANISMES

ET À TOUS NOS PARTENAIRES



Fédération régionale des OBNL d'habitation
de Québec Chaudière-Appalaches

1788, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E3

418 614-2495

1 877 499-9656

facebook.com/frohqc

reception@frohq.com

frohq.org

csieq.com