



# RAPPORT ANNUEL 2021



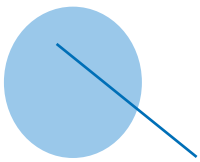
**FROHQC**

Fédération régionale des OBNL d'habitation  
de Québec Chaudière-Appalaches

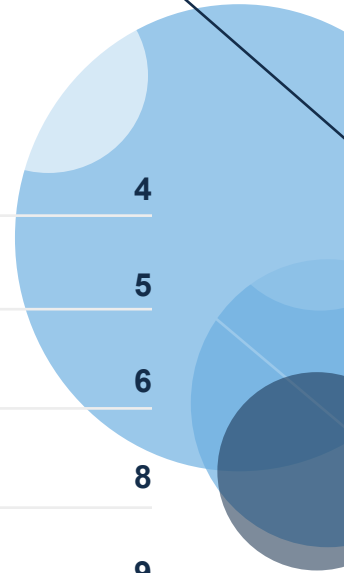
**LA  
FROHQC  
FÊTERA  
SES...**

**25  
ANS**

**...EN  
2022**



# TABLE DES MATIÈRES



<b>MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION</b>	<b>4</b>
<b>PORTRAIT DE LA FROHQC</b>	<b>5</b>
<b>LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES</b>	<b>6</b>
<b>SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE</b>	<b>8</b>
<b>LES ENJEUX PRIORITAIRES</b>	<b>9</b>
• <b>FONDS QUÉBÉCOIS DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE (FQHC)</b>	<b>9</b>
• <b>DIFFICULTÉS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS</b>	<b>10</b>
<b>PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE</b>	<b>11</b>
<b>PROGRAMMES ET SERVICES</b>	<b>13</b>
<b>REPRÉSENTATION POLITIQUE</b>	<b>14</b>
<b>LA FÉDÉRATION ET LE RQOH</b>	<b>15</b>
<b>CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC</b>	<b>16</b>
<b>LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC</b>	<b>18</b>
• <b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>18</b>
• <b>L'ÉQUIPE DE TRAVAIL</b>	<b>19</b>

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION

## Bonjour à vous tous chers membres de notre fédération.

Les années se suivent et se ressemblent, eh oui autant en 2020 qu'en 2021, nous avons vécu la pandémie, on s'en serait bien passé et qui aurait cru que cette situation serait vécue dans notre pays au 21<sup>e</sup> siècle. Mais enfin, nous avons traversé une période difficile ensemble, certains ont perdu de la famille, des amis, des relations mais nous avons su passer au travers avec courage malgré des périodes où l'isolement et l'absence de rencontres sociales ont été la norme pendant plusieurs mois.

En plus de vivre cette pandémie, nos organisations autant la fédération que vous, nos membres, ont eu à affronter diverses problématiques reliées au financement, au taux de vacances, au manque de personnel, aux hausses constantes dans tous les domaines, notamment les coûts d'assurances et les achats de nourriture. De plus, chacun d'entre vous, à titre d'employés et/ou de bénévoles, avez investi de nombreuses heures pour contribuer au bien-être de nos résidents et même à la survie des organisations. Bravo à vous tous, et merci pour eux !

Par ailleurs, il est certain que toutes les difficultés ne se régleront pas par magie, loin de là. Les efforts déployés depuis plusieurs années devront se poursuivre car nos membres et les résidents ont besoin de service de qualité à des coûts raisonnables, nous sommes souvent leur seule avenue.

Il faut se rappeler et rappeler également aux décideurs que la société québécoise a besoin de l'apport du bénévolat afin de bien loger les citoyens, les familles et les aînés qui n'ont pas les moyens d'habiter dans des logements offerts à coûts «abordables» par les promoteurs privés. L'organisme à

but non lucratif en habitation est la solution adéquate et représente un marché immobilier hors spéculation, permettant une offre de logements mieux adaptés aux bourses de plus en plus de québécois.

Nous n'insisterons jamais assez sur l'importance de l'implication des bénévoles œuvrant au sein des conseils d'administration d'OBNL d'habitation ou de ceux offrant de leur temps auprès de vos locataires. VOUS faites la différence pour des milliers de ménages au Québec !

Continuez autant que possible à être vigilant face aux programmes gouvernementaux qui pourraient vous aider, communiquez avec notre personnel qui saura vous guider, venez chercher de la formation, des conseils, on est là pour cela. Profitez de nos formations, c'est un investissement pour vous et pour vos organisations. Ensemble, nous sommes meilleurs !

Soyez assurés d'un support de toute l'équipe de la FROHQC et des membres du conseil d'administration. Et d'ailleurs, nous en profitons pour saluer le professionnalisme et l'implication des membres de notre équipe. Ils sont la base de notre action, la fondation solide de notre mouvement !



*André Castonguay*

**André Castonguay,**  
directeur général



*Richard Demers*

**Richard Demers,**  
président du CA

# PORTRAIT DE LA FROHQC



## MISSION

La FROHQC a pour mission de rassembler, écouter, accompagner et représenter les OBNL d'habitation membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches afin de favoriser leur développement, leur rayonnement et leur pérennité dans leurs milieux.

## VISION

La FROHQC est connue et reconnue comme une référence proactive et incontournable au sein du mouvement des OBNL habitation et auprès de tous les acteurs en habitation communautaire.

## VALEURS

- ▶ Collaboration avec les membres, et au sein de l'équipe de travail, du conseil d'administration, les partenaires et le réseau.
- ▶ Écoute et respect des besoins.
- ▶ Développement et pérennité : le développement du logement communautaire afin de favoriser une durabilité économique, sociale, environnementale et associative.
- ▶ Engagement : l'engagement à bien défendre, desservir ses membres et la défense des intérêts et solidarité avec le milieu, les membres et le réseau.

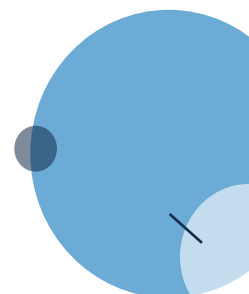
## LES MEMBRES

Au 31 décembre 2021, la FROHQC comptait **167 groupes membres** qui gèrent collectivement un parc de **7072 unités de logement dans une cinquantaine de municipalités**.

La FROHQC compte 3 types de membres :

- ▶ **Membres réguliers**  
(logement permanent);
- ▶ **Membres affiliés**  
(logement transitoire ou temporaire);
- ▶ **Membres de soutien**  
(organisme partenaire sans logement).

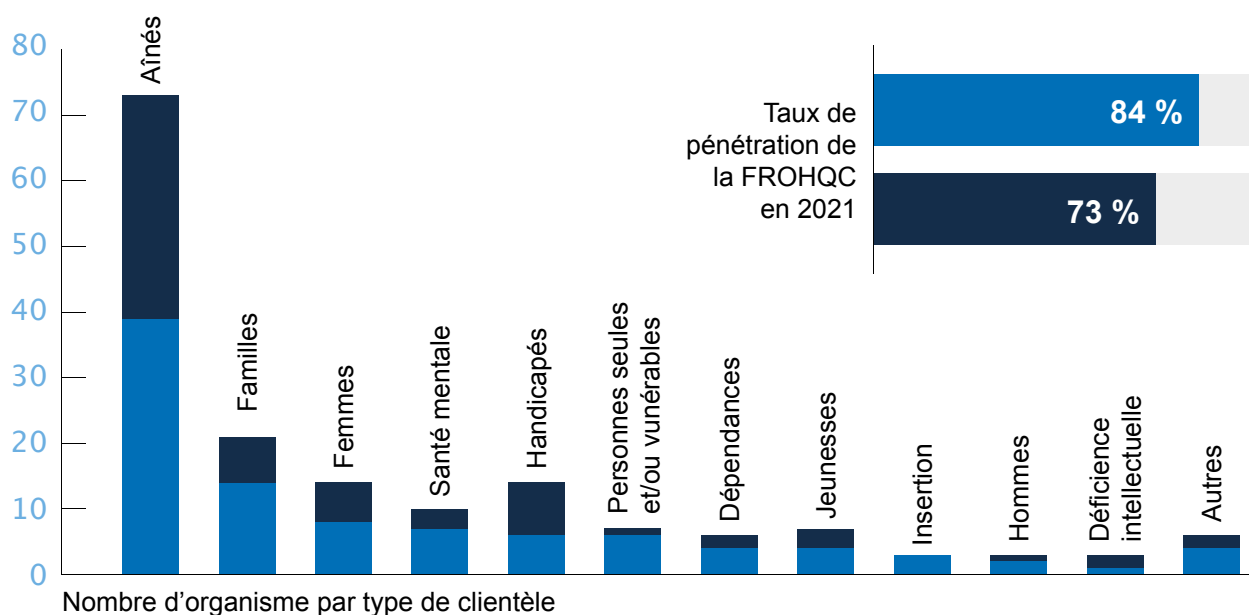
Pour une 2<sup>e</sup> année, la situation pandémique n'a pas empêché notre équipe à continuer d'offrir des services à nos membres. Nos inspecteurs ont suivi les formations nécessaires afin de continuer à offrir des services dans le respect des consignes sanitaires. Les rencontres de soutien et les formations ont été offertes en visioconférence afin de continuer à donner les outils dont ont besoin les gestionnaires et les bénévoles de vos organismes. L'équipe de la direction a eu l'opportunité de visiter quelques membres afin de leur apporter un soutien plus personnalisé.



# LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES

	Capitale-Nationale	Chaudière-Appalaches
Aînés	39	34
Familles	14	7
Femmes	8	6
Santé mentale	7	3
Handicapés	6	8
Personnes seules et/ou vulnérables	6	1
Dépendances	4	2
Jeunesses	4	3
Insertion	3	-
Hommes	2	1
Déficiência intellectuelle	1	2
Autres	4	2
<b>Total membres *</b>	<b>98</b> (61 réguliers, 34 affiliés et 3 de soutien)	<b>69</b> (52 réguliers, 16 affiliés et 1 de soutien)

\* Le total des groupes est différent car certains projets ont plusieurs clientèles





**7 072**  
UNITÉS DE LOGEMENT



**3 735**  
VISITEURS SUR  
NOTRE SITE INTERNET



**725**  
HEURES DE  
BÉNÉVOLAT



**782**  
HEURES DE CONCERTA-  
TION AVEC LES ACTEURS  
DU MILIEU



**167**  
GROUPES MEMBRES



**384**  
ABONNÉS  
RÉSEAUX SOCIAUX



**12**  
FORMATIONS ET  
COMMUNAUTÉS DE  
PRATIQUES



**10**  
RENCONTRES DU  
CONSEIL D'ADMINIS-  
TRATION



**10**  
EMPLOYÉ.E.S  
DÉVOUÉ.E.S



**1**  
PASSION COMMUNE



# SUIVI DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

## CIBLE 1

S'assurer d'avoir le capital humain compétent et en nombre suffisant

### RÉTENTION DU PERSONNEL

- ▶ Une offre d'assurances collectives a été présentée à l'équipe à l'automne 2021.
- ▶ Télétravail : La pandémie a démontré qu'une équipe pouvait tout de même être impliquée et efficace dans ce genre de situation.

### FORMATIONS

- ▶ Permis d'utilisation de drones, Office 365, outils d'animation virtuelle, etc.

### RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

- ▶ 4 prix de 100\$ en cartes-cadeaux ont été remis lors de la journée internationale des bénévoles le 5 décembre 2021.

## Nos Super bénévoles 2021



Murielle Robitaille



Roger Dion



Guylaine Têtu



Line Létourneau

### CAPITAL HUMAIN

Embauche de deux nouvelles ressources:

- ▶ Responsable des formations et des communications
- ▶ Gestionnaire d'immeubles

## CIBLE 2

Avoir les ressources financières nécessaires

- ▶ Nouveau service d'une caméra thermique au CSIEQ
- ▶ Poursuivre les représentations relatives au maintien de la contribution au secteur ou son remplacement

## CIBLE 3

Accroître la communication et le rayonnement

### AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DE LA FROHQC ET DU CSIEQ

- ▶ Plus grande présence sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, YouTube);
- ▶ Les sites web (FROHQC et CSIEQ) mis à jour régulièrement;
- ▶ Chronique radio à la station CKIA de Québec;
- ▶ Vidéos promotionnelles (Bilan de santé, slam logement social);
- ▶ Vidéos de sensibilisation avec l'organisme Ripostes;
- ▶ Reportages médias avec notre directeur général.

### COMMUNICATION À L'INTERNE

Visioconférence et outils Office 365

## CIBLE 4

Développer les marchés et partenariats en conservant le cœur des activités

### EXPLORER DES NOUVEAUX PARTENARIATS

- ▶ Plusieurs nouveaux partenariats ont été développés au cours de l'année

## CIBLE 5

Maintenir et augmenter les services aux membres

### AUGMENTER LA PERCEPTION DES BESOINS DES OBNL EN HABITATION

- ▶ Sondage sur les besoins des membres en formation
- ▶ Création de deux groupes Facebook (logements vacants, offres d'emploi)

### BONNE GOUVERNANCE

- ▶ Rencontres de réseautage mensuelles
- ▶ Nouveaux rabais aux membres (prévention parasitaire, homme de maintenance)



# LES ENJEUX PRIORITAIRES

## FONDS QUÉBÉCOIS DE L'HABITATION COMMUNAUTAIRE (FQHC)

Tous nos organismes ayant été développés depuis 1997 par le programme AccèsLogis (ACL) connaissent le FQHC. Pour ceux qui l'ignorent, c'est l'obligation pour ces organismes, obligation enchâssée dans leur convention, de refinancer, à la 10<sup>e</sup> année, le capital remboursé durant cette période afin de contribuer ce même montant dans ledit fonds. Ces cotisations devaient servir à l'origine à financer des initiatives reliées au logement social et communautaire au Québec.

De ce qui semblait une bonne idée au tout début du programme ACL est devenu, au fil des années, un cauchemar pour de nombreux organismes. Les gestionnaires du fonds, près d'une vingtaine à ses débuts, ne se sont jamais réellement entendus sur une utilisation saine et créatrice des sommes d'argent qui y avaient été investis. Par la suite, les nombreuses coupures effectuées par les gouvernements successifs depuis 2009 dans le programme ACL ont rendu très difficile le simple fait de «rentabiliser» les projets développés, qu'ils soient coopératifs ou à but non lucratif.

De fait depuis 2009, plusieurs projets ont souffert de budgets de réalisations et de fonctionnement de plus en plus serrés, apportant son lot de difficultés de gestion, de problèmes graves de construction et de problèmes financiers mettant en danger ces offres de logements. Nous pouvons très bien nous imaginer le fardeau d'un organisme à but non lucratif de refinancer quelques centaines de milliers de dollars déjà remboursés au renouvellement de leurs hypothèques !

Donc, comme aucune initiative n'est ressortie du conseil d'administration du FQCH au fil des années, le RQOH eut l'idée de demander aux décideurs, depuis plusieurs années, de réserver ce fonds pour qu'il soit accessible à ses nombreux contributeurs, qui de toute façon, avaient déjà bien des difficultés à boucler leur budget, encore plus à se constituer des réserves suffisantes pour assurer le maintien de leur principal actif, leurs immeubles.

Finalement, 2021 nous apporta une réponse favorable à cette demande. Ce fonds est un incontournable pour assurer le maintien des actifs communautaires en logements développés par le programme ACL. Nous devrions donc connaître en 2022 les conditions qui seront liées aux processus d'obtention d'aides financières ou d'emprunts hypothécaires pour s'assurer que les travaux qui seront nécessaires pour la pérennisation de l'offre de logements aux moins nantis seront adéquatement financés.

Nous espérons ces conditions réalistes et en tout respect du travail acharné effectué par de nombreux bénévoles administrateurs des OBNL d'habitation. Il en va de la pérennité des initiatives développées par des citoyens québécois engagés dans le mieux-être de leur communauté.

**Ce fonds atteignait en 2021 environ 240 M\$.**

# LES ENJEUX PRIORITAIRES

## DIFFICULTÉS DES RÉSIDENCES POUR AÎNÉS

Déjà installées dans un créneau très compétitif face à des initiatives privées agressives, les Résidences pour aînés (RPA) à but non lucratif ont été la cible de nombreuses problématiques ces dernières années, et 2021 n'a pas fait exception à la règle.

Dans un premier temps, la pandémie et les nombreuses directives reliées à la sécurité des locataires occupants ont demandé un effort supplémentaire incroyable à des équipes de travail déjà pas très bien nanties en ressources, des directions épuisées ainsi qu'aux administrateurs bénévoles. Bien que l'on puisse comprendre que ce sont des situations exceptionnelles, le fait est que déjà avant la pandémie, plusieurs RPA à but non lucratif souffraient de manque de main-d'œuvre, n'arrivant pas à être compétitives face aux instances institutionnelles (CHSLD, ressources intermédiaires, etc.).

Ce sont donc en équipes réduites au minimum que plusieurs organismes ont dû se débrouiller pour continuer à offrir un vrai milieu de vie et une qualité de soins exceptionnelle. Malgré les efforts du gouvernement mis en place pour bonifier les salaires des intervenants en RPA, ce ne fut pas suffisant pour aider nos membres à combler leurs besoins en main-d'œuvre.

D'autres initiatives gouvernementales tel que le développement des «Maisons des Aînés», à fort coût l'unité, font craindre le pire dans nos RPA du côté ressources humaines. Cette initiative viendra fort probablement cannibaliser les ressources de nos membres dans certaines régions.

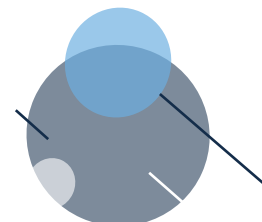
D'autres problématiques viennent compliquer la vie de nos membres RPA, entre autres les coûts de primes d'assurances et même le refus des compagnies d'assurances de couvrir les administrateurs de résidences !

Ce qu'il faut retenir dans tout cela, c'est que ce n'est pas seulement des organismes communautaires que l'on met à mal, mais une offre de logements et de services adéquats mieux adaptée pour des milliers d'aînés québécois qui vivent avec de faibles revenus et qui dans certains cas, doivent quitter leur milieu de vie et leur communauté quand une RPA se voit dans l'obligation de mettre fin à ses activités. Notre société, et je veux dire par là principalement les décideurs, se doivent de se pencher sur ces problématiques vécues par les petites RPA. Au fil des années, le Québec s'est doté de cette offre de logements pour les gens à faibles revenus qui sont incapables de défrayer les coûts exorbitants exigés en RPA privées. Nous avons permis à des petites communautés d'offrir à leurs citoyens vieillissants une infrastructure leur permettant de garder, dans leur municipalité, la mémoire de leur milieu, près de leurs enfants et petits-enfants. Les petites RPA à but non lucratif ont besoin d'un minimum de financement supplémentaire beaucoup moins onéreux que le développement de ressources institutionnelles. Il en va de la pérennité d'un parc entier dédié à nos aînés moins fortunés.

### AUTRES ENJEUX DANS LA MIRE

- ▶ Le nouveau programme de développement de la SHQ
- ▶ La relève dans les CA
- ▶ Le recrutement et le maintien du personnel

# PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE



L'année 2021 fut le théâtre de multiples rencontres de concertations avec les différents partenaires du monde de l'habitation. Plusieurs enjeux importants y sont discutés tant au niveau local que provincial. De plus, 2021 a été marquée par 2 élections : fédérales en septembre et municipales en novembre. L'équipe de la FROHQC est présente sur plusieurs Tables et comités autant dans la Capitale-Nationale qu'en Chaudière-Appalaches.

## VILLE DE QUÉBEC

Table de concertation en habitation sociale et communautaire de Québec qui regroupe l'OMHQ, la FECHAQC et les GRT SOSACO, Immeuble populaire de Québec et Action-Habitation.

## VILLE DE LÉVIS

Concertation Logement Lévis qui regroupe une douzaine d'organismes communautaires.

## BEAUCE

Table de concertation de Beauce-Sartigan.

## BELLECHASSE

Table de concertation de Bellechasse.

## PRÉSENTS À PLUSIEURS TABLES

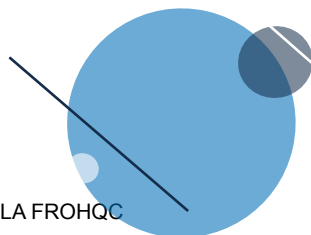
- ▶ Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- ▶ Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- ▶ Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

## PRÉSENTS SUR PLUSIEURS COMITÉS

- ▶ Comité du projet CLIC
- ▶ Comité de sélection de l'OMHQ
- ▶ Comité des partenaires régionaux en SCLSC
- ▶ Comité sur le logement transitoire
- ▶ Comité opérationnel du registre partagé de Québec
- ▶ Comité Brigade COVID en LSC de Chaudière-Appalaches
- ▶ Comité projet régional en SCLSC de la Capitale-Nationale
- ▶ Comité Santé Habitation COVID en logement social et communautaire en Chaudière-Appalaches

## TRAVAIL DE CONCERTATION AVEC

- ▶ Société d'habitation du Québec (SHQ)
- ▶ Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- ▶ Centre de transformation du logement communautaire (CTLC)
- ▶ CIUSSS Capitale-Nationale
- ▶ CISSS Chaudière-Appalaches
- ▶ Chantier Québécois de l'économie sociale
- ▶ FRAPRU
- ▶ CDEC de Québec
- ▶ Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- ▶ Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
- ▶ OMHQ
- ▶ Groupes de ressources techniques (GRT)
- ▶ Université Laval
- ▶ Et plusieurs organismes communautaires



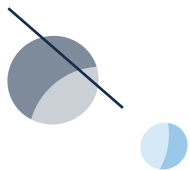


# PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

## LA FÉDÉRATION PARTICIPE À DES PROJETS DE RECHERCHE SUR SES 2 TERRITOIRES DESSERVIS.

- ▶ *Le logement social et communautaire comme lieu d'opportunités pour la réduction des inégalités de santé (ISS) : apports du soutien communautaire épaulé par une mobilisation intersectorielle.* Projet de recherche, en partenariat avec l'UQAR (Collectif de recherche participative sur la pauvreté en milieu rural) et le Comité des partenaires régionaux communautaires en logement social et communautaire de Chaudière-Appalaches, qui vise à comprendre comment les pratiques expérimentées à travers les différents laboratoires mis en place dans la région, peuvent contribuer à faire du logement social et communautaire un lieu d'opportunités propice à l'amélioration des conditions de vie et à l'atténuation des inégalités sociales de santé.
- ▶ *L'expérience d'habiter son logement subventionné : Besoins et pratiques de soutien communautaire comme piliers du renforcement du pouvoir d'agir, de l'entraide et de la solidarité dans la communauté.* Ce projet, piloté par Judith Lapierre, chercheuse régulière au Centre de recherche sur les innovations sociales du Québec (CRISES) s'échelonne jusqu'en 2022. L'étude décrira les besoins des locataires, les pratiques de soutien communautaire et les retombées du soutien communautaire liés au fait d'habiter un logement subventionné permanent.





# PROGRAMMES ET SERVICES

## FORMATION

En avril 2021, la FROHQC a accueilli une nouvelle ressource responsable de la formation et des communications. Après avoir sondé les membres sur leurs besoins pendant l'été, une programmation d'automne comprenant 4 formations et 4 communautés de pratique a été proposée aux membres. Vu les consignes de la santé publique en vigueur toutes les activités ont été offertes en mode virtuel, ce qui a permis à des membres éloignés de profiter de la programmation. C'est une quarantaine de membres qui ont participé aux formations et 25 autres qui ont été présents aux communautés de pratique, qui regroupaient des gestionnaires et des administrateurs partageant leurs savoir-faire et leurs préoccupations. La formation « Rôles et Responsabilités des administrateurs » a également été offerte à la demande de 4 groupes.

## AUTRES PROGRAMMES ET SERVICES

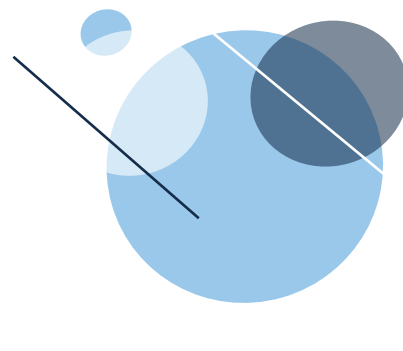
### PRINCIPAUX PROGRAMMES ET PARTENAIRES

- ▶ Mutuelle de prévention des OSBL-H (Moreau-Shepell)
- ▶ Assurance SÉKOÏA
- ▶ Groupe Vivarium, gestion parasitaire (rabais de 20%)
- ▶ J'ai un plan (Caisse d'économie solidaire)
- ▶ Bétonel (rabais de 20%)
- ▶ Employeur D (réduction sur les frais de base)
- ▶ Lussier
- ▶ Achats groupés (Commerce solidaire)



### SERVICES

- ▶ Formations
- ▶ Communautés de pratiques
- ▶ Accompagnement politique en communauté
- ▶ Publication des logements vacants et des offres d'emplois
- ▶ Analyse de situations problématiques et propositions de solutions
- ▶ Négociation avec des tiers
- ▶ Accompagnement pour la rédaction de demande de subvention
- ▶ Aide à la gouvernance
- ▶ Accompagnement en fin de convention





# REPRÉSENTATION POLITIQUE



Rencontre avec Transition Québec

L'année 2021 ayant été une année électorale autant au niveau fédéral que municipal, a été l'occasion de rencontrer les candidat.e.s des partis en élection. Nos rencontres avec les candidats au fédéral se sont toutes déroulées en virtuelles vue les consignes qui avaient lieu au moment de la campagne électorale. Alors qu'au moment de la campagne municipale, les conditions ont été favorables aux rencontres en personne. Pour ces rencontres avec les candidat.e.s de la Ville de Québec, un collectif regroupant la FECHAQC, la FROHQC, Action Habitation, IPQ et la SOSACO a été formé afin de donner plus de poids aux revendications de notre milieu. La crise du logement étant un sujet chaud de l'actualité du moment, nous avons eu des oreilles attentives à nos demandes ainsi qu'une reconnaissance de l'importance de notre expertise auprès des futurs élu.es.



Rencontre avec Québec Forte et Fière



Rencontre avec Québec 21

# LA FÉDÉRATION ET LE RQOH



## PARTICIPATION AUX INITIATIVES DU RÉSEAU

Notre regroupement, le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), a mis sur pied différentes initiatives afin de soutenir l'action de ses membres, les huit fédérations régionales.

Outre les comités affectés au fonctionnement interne du RQOH, notre directrice Chantal Desfossés a créé différents réseaux ressources afin de dynamiser et d'améliorer l'échange d'informations et des façons de faire de chacune des régions. Il va sans dire que votre Fédération s'y implique activement.

## RÉSEAU RESSOURCES COMMUNICATION

- ▶ Riche en apprentissage et en partage de bonnes pratiques
- ▶ Concertation d'actions de visibilité

## RÉSEAU RESSOURCES FORMATION

- ▶ Nouveaux outils utiles pour les formateurs
- ▶ Bonification de l'offre de formations aux membres
- ▶ Développement de formations autonomes en ligne

## RÉSEAU RESSOURCES AÎNÉS

- ▶ Permettre une meilleure reconnaissance des RPA sans but lucratif et des OBNL d'habitation pour aînés
- ▶ Obtenir un meilleur soutien financier face aux normes gouvernementales exigées
- ▶ Prévenir la fermeture d'OBNL pour aînés

## COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE DU RQOH

- ▶ Élaboration d'une nouvelle plateforme internet avec consultation des besoins de chacune des Fédérations.



Réseau Ressources Communication



# LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC

# CSIEQ

Encore une fois, malgré la pandémie et des périodes d'inactivités obligées au niveau des inspections, l'équipe du CSIEQ a pu tout de même aller de l'avant et concilier leur agenda avec les inspections tout en respectant des mesures sanitaires moins restrictives qu'en 2020.

Pour les inspecteurs Charles Julien, Jocelyn Gagné et Nancy Martel, l'ardeur et la disponibilité de ceux-ci nous ont permis d'atteindre à nouveau nos objectifs pour une 3<sup>e</sup> année de suite.

Notre pilier en inspection, Charles Julien, a effectué un mandat pour un rapport de conformité avec le Ministère de la Famille en faveur d'un CPE. Il a fait la gestion des déménagements et le suivi de travaux avec les Résidences Caecitas. Avec son extrême dévouement, il a réalisé 28 inspections de bâtiments (incluant 3 CPE), un nouveau sommet ! Le précédent record qu'il détenait était de 22...en 2020. Deuxième record, il a inspecté 698 logements (tout près de 700) éclipant le nombre de 492 par plus de 206 unités, marque établie en 2020 aussi. Pour ceux qui connaissent le hockey, Charles est notre Wayne Gretzky national !

Pour Jocelyn Gagné, il a inspecté 1 CPE sur le territoire de la FROH à Alma. Il a aussi collaboré sur 2 autres inspections avec Charles Julien. Le reste de son travail a été effectué dans les organismes dont la FROHQC est mandataire pour la majeure partie du parc immobilier d'habitation communautaire en déficit d'exploitation à l'Est du Québec. Monsieur Gagné nous a quittés à la fin de l'été pour un nouveau défi professionnel. Nous le remercions pour son travail au sein de notre Fédération et celle de la FROH et lui souhaitons la meilleure des chances.

Tout départ amène un changement...  
plutôt un remplacement et tout un changement !

Résidence de l'Anse (Québec)



Les Logements Blais (Saint-Tharcisius)





Résidence Parent (St-Louis-du Ha! Ha!)



Pavillon des vétérans (Québec)

Nancy Martel, notre nouvelle inspectrice depuis le 3 septembre 2021, s'est amenée avec nous avec tout son dynamisme, son implication au travail et son éternelle jovialité.

Nancy amène avec elle un bagage d'expériences multiples dans le domaine du bâtiment. Elle est en plus, notre experte avec l'utilisation de la caméra thermique. Elle ne tarde pas à relever le défi de faire sa première inspection le 21 septembre 2021, soit à peine 12 jours après ses débuts au CSIEQ. Avec Charles, ils se partagent le parc immobilier de la SHQ.

Jean-Pierre Auclair quant à lui a travaillé presque exclusivement sur le territoire de la FOHBGI, réalisant l'inspection de 5 immeubles dont un CPE.

C'est un total de **34 immeubles inspectés en 2021** excluant le parc en déficit d'exploitation (DX) de la SHQ.

Afin de promouvoir davantage les services du CSIEQ, une vidéo promotionnelle montrant le déroulement d'un bilan de santé a été créée et diffusée sur nos différentes plateformes en ligne. Des publicités payantes sur Facebook ainsi que la création de profils Facebook et LinkedIn spécifiques au CSIEQ ont permis également de faire la promotion des services.

En plus des services d'inspection, de gestion des appels d'offres et de suivi de travaux, le CSIEQ c'est aussi une offre de services de comptabilité et de soutien et conseils en gestion. Notre équipe composée d'Isabel, Nadiia et Mihail sont là pour vous accompagner.



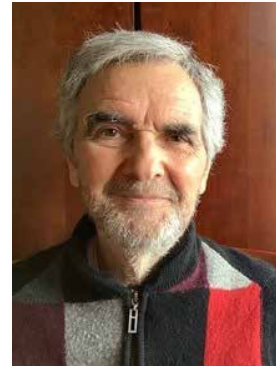
Résidence La Roseaie (Disraeli)



Pavillon des vétérans (Québec)

# LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Monsieur **Richard Demers**, président (Résidence Saint-Étienne de Lauzon)

Madame **Marie-Claude Bélanger**, vice-présidente (Les habitations adaptées de Bellechasse)

Monsieur **Michel Pagé**, secrétaire-trésorier (L'Arche le Croissant)

Madame **Danye Vachon**, administratrice (Résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction)

Monsieur **Jean Mathieu**, administrateur (La Bouée, société de préservation  
et de développement de l'habitat communautaire)

Monsieur **Michel Côté**, administrateur (Immeuble Populaire Québec)

Monsieur **Donald Baillargeon**, administrateur (Résidence L'Oasis Sainte-Odile)





# LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

## L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



Monsieur **André Castonguay**, directeur général et président du RQOH

Madame **Annie Coulombe**, directrice générale adjointe

Madame **Francine Julien**, adjointe administrative

Madame **Isabel Moreau**, directrice financière

Monsieur **Mihail Lupu**, gestionnaire d'immeuble

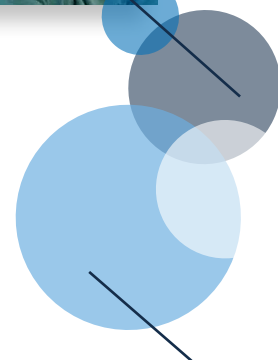
Monsieur **Jean-Pierre Auclair**, directeur du développement

Madame **Nancy Martel**, inspectrice du CSIEQ

Monsieur **Charles Julien**, inspecteur du CSIEQ

Madame **Nadiia Makhlay**, technicienne comptable

Monsieur **Éric Trudel**, formations et communications





Fédération régionale des OBNL d'habitation  
de Québec Chaudière-Appalaches

1788, chemin de la Canardière  
Québec (Québec) G1J 2E3

☎ 418 614-2495

☎ 1 877 499-9656

✉ [reception@frohq.com](mailto:reception@frohq.com)

📘 [facebook.com/frohq](https://facebook.com/frohq)

[frohqc.rqoh.com](http://frohqc.rqoh.com)

[csieq.com](http://csieq.com) ➔