



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2020**



FROHQC



Fédération régionale des OBNL en **HABITATION**
de Québec-Chaudière-Appalaches

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

2020

SOMMAIRE

■ MOT DU PRÉSIDENT	4
■ MOT DE LA DIRECTION	5
■ PORTRAIT DE LA FROHQC	6
LES MEMBRES	6
LA FÉDÉRATION EN CHIFFRES	7
LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE	9
■ PLAN D'ACTION 2021 à 2024	9
■ LES ENJEUX PRIORITAIRES	10
LOGEMENT TRANSITOIRE ET HÉBERGEMENT VERSUS LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ..	10
SITUATION ACTUELLE DU LOGEMENT - ACCÈSLOGIS	11
■ PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE	12
VILLE DE QUÉBEC	12
LÉVIS	12
BELLECHASSE	12
ST-GEORGES DE BEAUCE	13
PROJET DE RECHERCHE	13
■ PROGRAMMES ET SERVICES	14
SÉKOIA	14
FORMATION	14
AUTRES PROGRAMMES ET SERVICES	15
■ REPRÉSENTATION POLITIQUE	15
■ LA FÉDÉRATION ET LE RQOH	15
■ LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC	16
■ LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC	18
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	18
■ L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	19



MOT DU PRÉSIDENT

L'ANNÉE 2020

Cette année fut difficile pour nous tous, à des degrés différents, mais quand même tout le monde a été secoué par la pandémie. Notre vie personnelle a souvent été affectée et nous avons vécu des situations tristes, pénibles et stressantes dans les organismes que nous gérons.

L'application de toutes les mesures sanitaires, les changements fréquents de directives et les nouvelles obligations de confinement ont bousculé nos façons de faire, mais aussi notre personnel et surtout nos résidents.

Malgré cela, vous, les dirigeants d'organismes avez su garder le cap, en soutenant le personnel, les familles et surtout nos chers résidents. Tout un travail accompli, vous avez su agir pour le meilleur intérêt de tous même si des décisions difficiles ont parfois dû être prises pour contrer les effets de la pandémie.

Comme fédération et avec le RQOH, nous avons fait tout ce que nous pouvions pour mieux vous informer et aussi influencer les positions prises. Merci d'avoir respecté toutes les consignes et de poursuivre encore votre travail acharné.

Au cours de l'année, peu de nouveaux projets ont vu le jour surtout dû à la lenteur des décisions gouvernementales à appuyer de nouveaux dossiers et à nous accorder des logements couverts par Accès-Logis. Nos démarches auprès des autorités ont été nombreuses, mais malheureusement pas toujours bénéfiques, du moins pour l'instant.

Nous avons conseillé avec succès quelques organismes qui sont devenus en difficultés financières et nous avons aussi réalisé la planification stratégique de notre organisme ainsi que notre plan d'action qui vous est présenté.

Nous sommes demeurés très actifs dans divers comités du RQOH et les rencontres surtout de notre directeur général avec les autorités gouvernementales et municipales ont été nombreuses afin de faire valoir notre point de vue pour l'habitation communautaire.

Merci à vous, nos membres, de nous appuyer dans nos démarches et merci au conseil d'administration et au personnel de la FROHQC qui ont fourni tout un effort malgré le travail à distance. Merci pour le support du RQOH, ce fut très apprécié.

On aura sans doute la chance de vous rencontrer en 2021 pour échanger de vive voix et partager nos expériences.

On va de l'avant!

Richard Demers

Président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

QUE DIRE DE 2020 QUI N'A PAS ÉTÉ DIT ?

Oui, comme le souligne notre président, ce fut une année particulière et difficile pour les gestionnaires, administrateurs et locataires de nos organismes membres. Nous avons dû user d'imagination et maîtriser de nouvelles technologies pour continuer à être efficaces à bien vous desservir. Nous avons dû rassembler nos troupes travaillant de façon éparse chacun chez soi, continuer de travailler en équipe malgré l'isolement du confinement.

En y pensant bien, cette situation exceptionnelle nous aura quand même démontré que le monde communautaire en général a su s'adapter. Dès le lendemain du premier grand confinement, l'équipe de la FROHQC était outillée et prête à effectuer son travail à partir de la maison. Tous les membres de l'équipe se sont supportés avec des rencontres d'équipe en visioconférence et salutations du matin par courriel. Sur le coup, ce moment inquiétant nous a obligés à nous serrer les coudes, à nous encourager et à faire preuve de bienveillance. Nous avons quand même encore plus de 160 membres à nous occuper en tant que fédération.

Suivant cela, mon premier remerciement va à chacun des membres de l'équipe de la FROHQC. Tous se sont attelés à la tâche du mieux qu'il le pouvait dans les circonstances. Oui merci à chacun de vous.

Une salutation également toute spéciale à Bruno Dion partie relever de nouveaux défis! La FROHQC d'aujourd'hui lui doit beaucoup quant à la place prépondérante qu'elle a prise dans le paysage du logement communautaire, tout autant au niveau régional qu'au niveau provincial au sein du RQOH.

Le départ de Bruno a laissé une place vacante au poste clé de directeur général adjoint. C'est donc sous une significative recommandation externe et quelques entrevues que le choix pour combler ce poste s'est tourné vers Annie Coulombe. Annie, issue du milieu des communications au sein d'entreprises privées, a su, par sa grande implication et son ardent désir d'apprendre, prendre sa place au

sein de l'équipe de la FROHQC et teinter de ses propres couleurs l'ambiance et le dynamisme de votre fédération !

Notre conseil d'administration s'est quelque peu modifié également en 2020. L'année ayant commencé à 6 administrateurs, ce fut au tour de M. Lucien Roy de quitter. Je tiens à le remercier pour son excellente contribution en tant qu'administrateur. Messieurs Michel Côté d'Immeuble Populaire de Québec et Donald Baillargeon, de l'Oasis de Ste-Odile, sont venus combler les sièges vacants. Après 5 ans complétés à la direction de la FROHQC, j'ai toujours autant de plaisir à travailler avec l'équipe des administrateurs de la fédération. En tant que directeur général, on se sent épaulé et encouragé à prendre des initiatives. Je vous remercie beaucoup pour votre confiance toujours renouvelée !!!

L'année 2020 fut donc une année rassembleuse malgré la distance. Plusieurs concertations locales incluant les partenaires coop, OMH, CISSS et CIUSSS se sont animées pour discuter de la pandémie et des effets chez les locataires. Mon poste à la présidence du RQOH m'a également amené à prendre part aux discussions nationales avec les grands regroupements, la SHQ et le MSSS.

Un mot en terminant sur la planification stratégique qui a débuté au tout début 2020, mais qui a terminé sa course en ce début de 2021. Je remercie notre consultante Francine Barbeau pour son excellent travail ainsi que tous ceux qui auront pris la peine de se prononcer en remplissant le questionnaire. La «planif» est une étape importante pour une organisation comme la FROHQC et permet de réorienter ses actions selon les perspectives propres à vous, nos membres et partenaires !

André Castonguay
Directeur général

PORTRAIT DE LA FROHQC



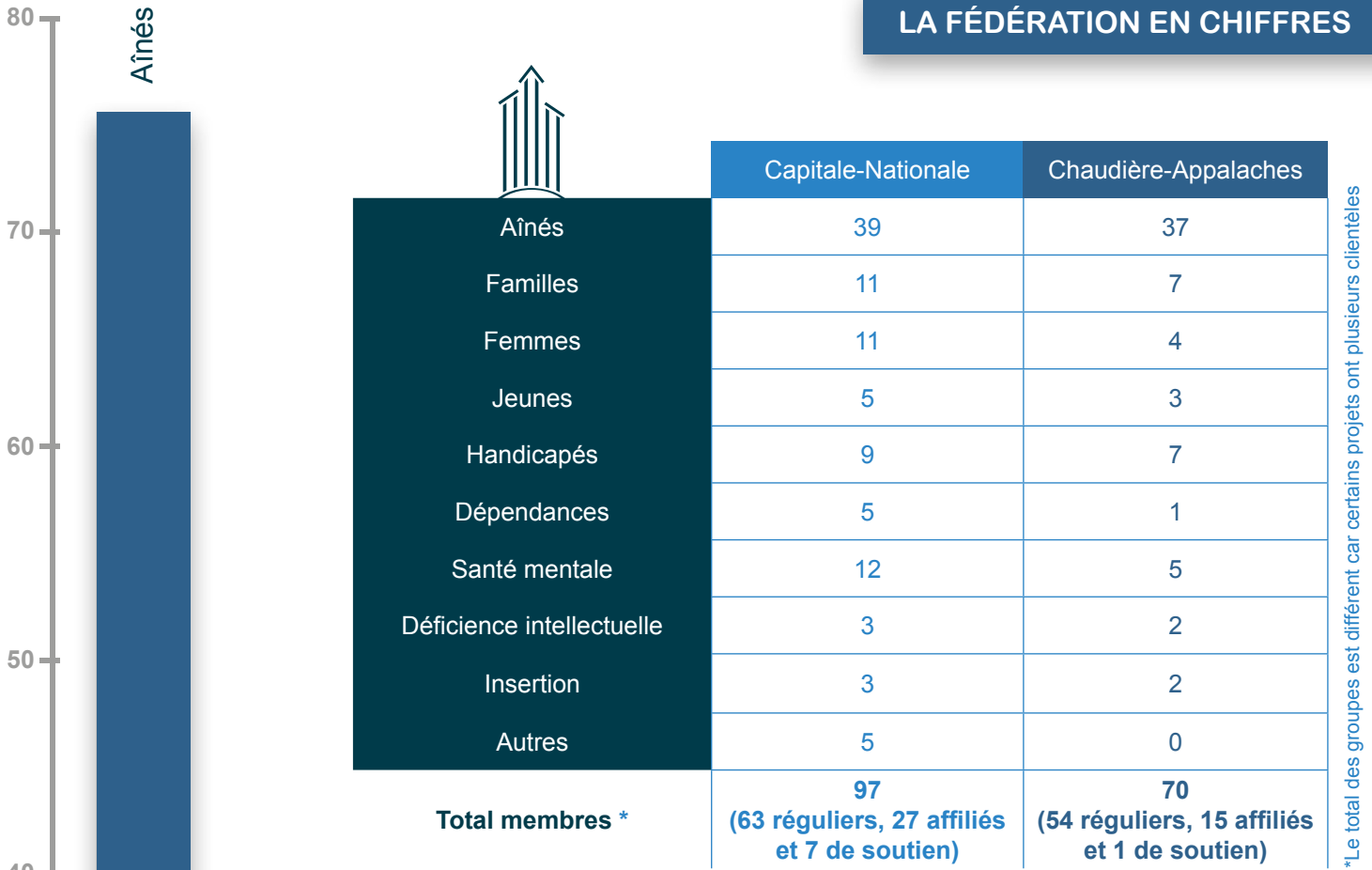
LES MEMBRES

Au 31 décembre 2020, la FROHQC comptait 167 groupes membres qui gèrent collectivement un parc de 7176 unités de logement dans 51 municipalités.

La FROHQC compte 3 types de membres :

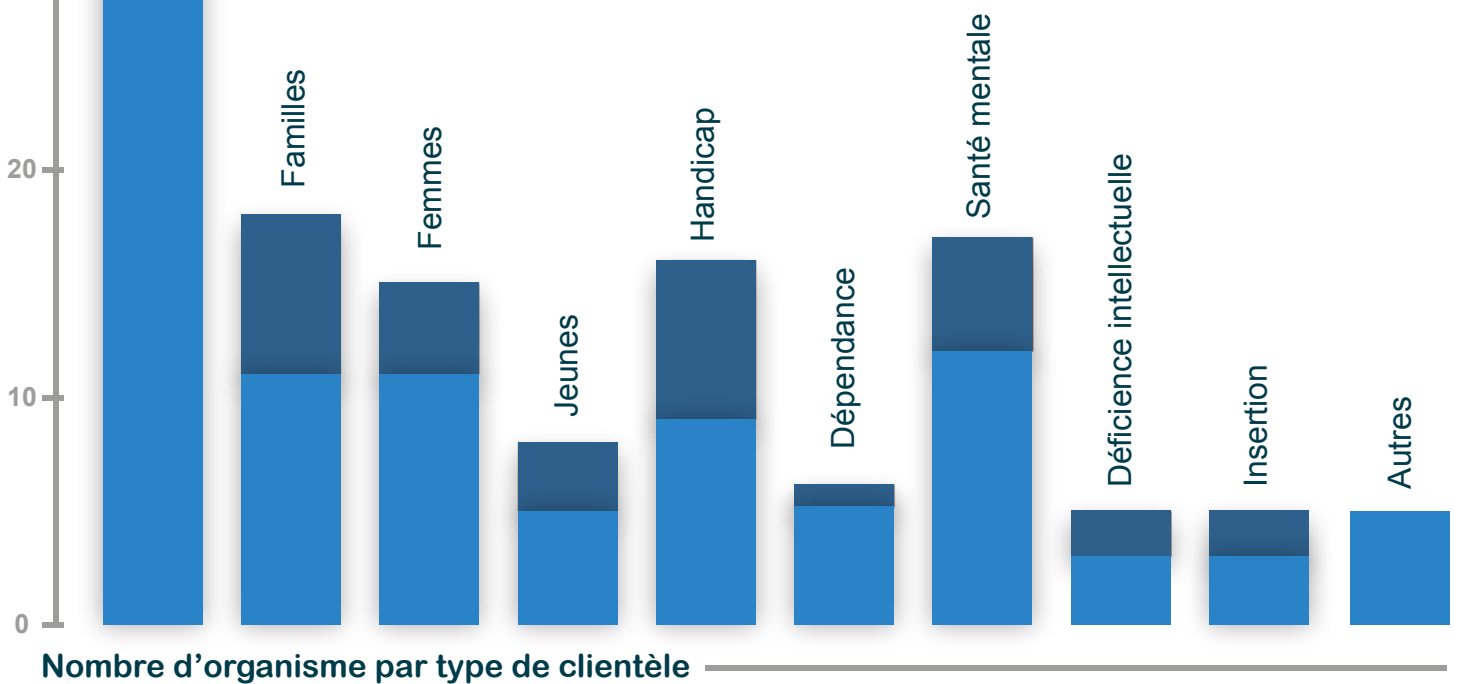
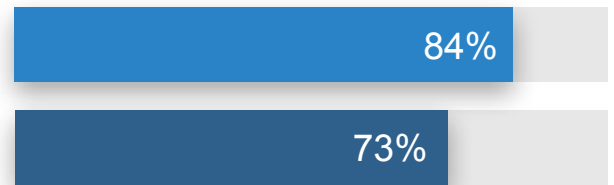
- **Membres réguliers**
(logement permanent);
- **Membres affiliés**
(logement transitoire ou temporaire);
- **Membres de soutien**
(organisme partenaire sans logement).

L'année 2020 fut marquante à bien des égards pour la FROHQC. En tout début d'année, nous avons lancé notre apparenté «Les Habitations Nouvel Élan» qui a pour objectifs d'assurer la pérennité des OSBL en habitation en consolidant leur fonctionnement. Il nous permet également d'offrir des services de gestion et de développer des projets immobiliers favorisant la mixité sociale par le partenariat communautaire. Rappelons que la FROHQC a déménagé dans de nouveaux locaux sur le chemin de la Canardière qui offre de plus grands espaces pour nous permettre d'accueillir des groupes en formation et éventuellement, de nouveaux collègues. Après 4 ans de loyaux services, M. Bruno Dion, directeur général adjoint, a quitté notre équipe afin de relever de nouveaux défis. Même si la pandémie nous a apporté son lot d'embûches, l'équipe a toujours su tirer le meilleur de chaque situation et travailler dans un but commun: **être présent pour nos membres.**



*Le total des groupes est différent car certains projets ont plusieurs clientèles

Taux de pénétration de la FROHQC en 2020





7 176
UNITÉS DE LOGEMENT



3603
VISITEURS SUR NOTRE
SITE INTERNET



+ DE 700
HEURES DE BÉNÉVOLAT



726
HEURES DE CONCERTATION
AVEC LES ACTEURS
DU MILIEU



167
GROUPES MEMBRES



114
ABONNÉS SUR FACEBOOK



51
MUNICIPALITÉS
DESSERVIES



11
RENCONTRES DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION



8
EMPLOYÉS DÉVOUÉS



1
PASSION COMMUNE

C'est au début de 2020 que la FROHQC, accompagnée de Mme Francine Barbeau de Groupe Conseils DDE, s'est lancée dans la démarche de planification stratégique pour les 4 prochaines années. Malheureusement, dû à la pandémie et aux mesures sanitaires obligatoires, la journée de réflexion prévue le 17 mars 2020 a été annulée et la planification remise à une date ultérieure. Finalement, c'est en novembre 2020 que le processus est relancé sous forme de 3 ateliers d'une demi-journée en visioconférences.

L'exercice de réflexion stratégique a permis collectivement de revoir la mission, la vision et les valeurs de la FROHQC.

MISSION

La FROHQC a pour mission de **rassembler, écouter, accompagner et représenter les OBNL d'habitation** membres des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches afin de favoriser leur développement, leur rayonnement et leur pérennité dans leurs milieux.

VISION

La FROHQC est connue et reconnue comme une référence proactive et incontournable au sein du mouvement des OBNL habitation et auprès de tous les acteurs en habitation communautaire.

VALEURS

- **Collaboration** avec les membres, et au sein de l'équipe de travail, du conseil d'administration, les partenaires et le réseau.
- **Écoute et respect** des besoins.
- **Développement et pérennité** : le développement du logement communautaire afin de favoriser une durabilité économique, sociale, environnementale et associative.
- **Engagement** : l'engagement à bien défendre, desservir ses membres et la défense des intérêts et **Solidarité** avec le milieu, les membres et le réseau.

Le rapport final démontre que la FROHQC est en constante croissance depuis les 4 dernières années, autant au niveau de son membership, de ses services que des outils mis en place pour une saine gestion et gouvernance.

PLAN D'ACTION 2021 À 2024

Nous visons **5 grandes cibles stratégiques** qui se subdivisent en plusieurs objectifs spécifiques.



CIBLE 1

S'assurer d'avoir le capital humain compétent et en nombre suffisant



CIBLE 2

Avoir les ressources financières nécessaires



CIBLE 3

Accroître la communication et le rayonnement



CIBLE 4

Développer les marchés et partenariats en conservant le cœur des activités



CIBLE 5

Maintenir et augmenter les services aux membres

LOGEMENT TRANSITOIRE ET HÉBERGEMENT VERSUS LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Depuis plusieurs années, les organismes offrant du logement transitoire et de l'hébergement font entendre leurs voix afin de sensibiliser les décideurs à ce qu'ils puissent recevoir, eux aussi, leur part de l'enveloppe dévolue au soutien communautaire en logement communautaire et social. Créée en 2007 par le Ministère de la Santé et des Services sociaux conjointement avec la Société d'Habitation du Québec, c'est dans le but de contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale qu'ils souhaitent aller de l'avant avec la mise en application de ce cadre.

Dans les faits, et sauf exception, ces sommes ont été dévolues dès le début aux organismes offrant du logement permanent. L'enveloppe, qui était déjà fort probablement insuffisante en 2008, n'avait pas encore été augmentée ni même indexée jusqu'en 2020 où 3,3M\$ d'argent neuf sont venus garnir le 7 M\$ injecté annuellement depuis 12 ans. De mémoire, la demande effectuée en 2018 au gouvernement en place, et signée pour la première fois par

les quatre grands réseaux du logement communautaire, coopératif et social, se situait à 30 M\$. Cette entente devait couvrir l'ensemble du logement permanent existant avant 2008, ainsi que le développement fort important d'unités entre 2009 et 2018.

Il est bien évident qu'il est difficile de vouloir scinder une enveloppe de soutien communautaire déjà insuffisante. C'est à la demande de nos membres offrant du logement transitoire et de l'hébergement que la FROHQC a réuni autour d'une même table ces organismes en tout début 2020. Par contre, le confinement et les mesures d'urgence sont venus mettre un frein à cette initiative.

Le colloque du Réseau Québécois des OSBL d'Habitation qui devait également avoir lieu en 2020 a subi le même sort. Lors du colloque, un forum devait y être justement consacré afin de mieux cerner les demandes et les besoins de nos membres en logement transitoire et hébergement. Toute cette initiative sera reprise en 2021.



SITUATION ACTUELLE DU LOGEMENT - ACCÈSLOGIS

Les médias en ont parlé abondamment, l'accès à des logements abordables est cruellement en crise et beaucoup de personnes vulnérables en payeront le prix. La FROHQC et ses partenaires avaient déjà alerté le gouvernement à plusieurs reprises en 2020. La montée fulgurante des coûts des matériaux de construction a également un effet sur la réalisation de nouvelles unités abordables. Espérons que la crise médiatique engendrée par cet enjeu fera en sorte que le pied sur l'accélérateur soit mis pour l'avancement de ce dossier.

Comme on le sait, le programme *AccèsLogis*, le fer de lance du développement du logement social québécois depuis 1997, n'est plus adapté à la réalité de 2020. Plusieurs problèmes structurels au programme ainsi que la non-indexation du financement depuis 2009 ont depuis longtemps rendu très difficile le développement des projets.

Le gouvernement actuel a hérité d'environ 15 000 unités issues des précédentes programmations et qui devaient être développées dans les années antérieures à 2020. Quelques centaines de millions de dollars ont été investis afin de "vider le backlog" comme le dit si bien notre ministre. Mais concernant de nouvelles programmations, 2020 marque la deuxième année d'une absence de nouvelles unités. Les besoins demeurent criants. La pandémie a fait ressortir le besoin de logement et les listes d'attente pour accéder aux logements subventionnés sont pleines.

Encore en 2020, la plupart des représentations, non seulement de votre fédération, mais également de tous les partenaires du logement social et communautaire tournent autour de la refonte d'un programme *Accès-Logis* performant et accessible pour loger les plus de 200 000 ménages ayant des besoins impérieux de se loger convenablement.

PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

VILLE DE QUÉBEC

La FROHQC et les partenaires de la Ville de Québec, l'OMHQ, les GRT Sosaco, Immeuble Populaire de Québec et Action-Habitation et la FÉCHAQC, se sont rencontrés de façon mensuelle afin de travailler sur plusieurs dossiers dont voici les principaux :

- Registre partagé du logement subventionné;
- Développement d'une plateforme du logement abordable à Québec;
- Réflexions sur le programme AccèsLogis;
- Comité des partenaires de la vision de l'habitation de la Ville de Québec;
- Réflexions sur l'innovation en logement social et abordable sur le territoire;
- Rapprochement et collaboration avec les fonctionnaires de la ville.

LÉVIS

Concertation Logement de Lévis, regroupe une douzaine d'organismes communautaires autour de la table dont la FROHQC. En 2020, le groupe s'est concentré sur un meilleur rapprochement auprès des décideurs de la ville, au développement d'unités sur le territoire ainsi qu'à l'élaboration d'un plan d'action 2021-23.

BELLECHASSE

La FROHQC participe également aux travaux du Comité logement social et communautaire de Bellechasse dont on retrouve entre autres la publication d'une étude des besoins en logement par le consultant Allan Gaudreault. Une présentation de cette étude sera faite aux maires et directeurs généraux des municipalités en 2021 et sera également offerte en individuel aux municipalités intéressées. D'ailleurs, il y a un intérêt des grandes entreprises de la région qu'il y est un meilleur accès au logement abordable pour leurs employés. Le Comité a aussi une chronique d'information à la population dans le journal régional *La Voie du Sud*.

Entrée de la FROHQC sur la table de concertation en janvier 2021.
La ville veut s'impliquer, et le monde communautaire aussi.

L'équipe de la FROHQC est également présente sur plusieurs autres Tables et comités afin de bien connaître le milieu et les réalités de chacune des communautés.

AUTRES

- **Présents à plusieurs Tables**

- Table de concertation des aînés de la Capitale-Nationale
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches
- Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

- **Plusieurs comités**

- Comité Projet CLIC
- Comité de sélection de l'OMH
- Comité des partenaires régionaux en SCLSC
- Comité Réseau ressource aînés, formation, assurances et communication du RQOH
- Comité audit et finances et comité de développement technologique du RQOH
- Comité sur le logement transitoire
- Comité opérationnel du registre partagé de Québec
- Comité sauvetage Le Tremplin St-Prosper
- Comité Brigade COVID en logement social et communautaire Chaudière-Appalaches

- **Est en concertation avec**

- Société d'habitation du Québec (SHQ)
- Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL)
- Centre de transformation du logement communautaire
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CISSS Chaudière-Appalaches
- Chantier Québécois de l'économie sociale
- FRAPRU
- CDEC de Québec
- ACHRU
- FECHAQC
- RQOH

PROJETS DE RECHERCHES

La Fédération a participé à 2 projets de recherche:

- Projet de recherche sur 2 ans «*L'expérience d'habiter son logement subventionné : Besoins et pratiques de soutien communautaire comme piliers du renforcement du pouvoir d'agir, de l'entraide et de la solidarité dans la communauté*» piloté par Judith Lapierre, chercheuse régulière au Centre de recherche sur les innovations sociales du Québec (CRISES) s'échelonne jusqu'en juin 2022. L'étude décrira les besoins des locataires, les pratiques de soutien communautaire et les retombées du soutien communautaire liés au fait d'habiter un logement subventionné permanent.
- «*Le logement social et abordable dans la MRC de Bellechasse. État de situation et perspectives de développement*» Étude réalisée par Monsieur Allan Gaudreault. L'étude met en lumière les différents enjeux, les besoins et les diverses actions possibles, propres à Bellechasse, pour favoriser l'accès à un logement abordable dans une perspective de développement à long terme pour le territoire.

L'année 2020 a été particulièrement éprouvante du côté de notre programme d'assurances *Sekoia*. Beaucoup d'entre vous ont eu à faire face à différents niveaux d'augmentation de tarifs qui leur ont occasionné de sérieux maux de tête.

Le changement d'assureur principal au programme est le facteur principal d'où ont découlé ces problèmes. L'arrivée du géant canadien INTACT et ses propres façons de faire ont donné du fil à retordre au courtier Lussier Dale Parizeau dans ses représentations et négociations avec le regroupement d'assureurs. Donc plusieurs règles ont changé dans les différentes tarifications, ce qui a apporté son lot d'augmentations hors de contrôle pour nos membres et mettant parfois à mal la survie même des organismes.

On nous sert plusieurs raisons pour expliquer ces hausses intempestives. La situation mondiale, les catastrophes naturelles, les changements climatiques, etc. Nous pouvons bien comprendre que certains phénomènes peuvent entraîner des incertitudes propres à rendre frileuses les compagnies d'assurances, mais quand les répercussions de ces incertitudes mettent en danger l'offre de l'habitation sociale et communautaire pour les plus démunis, nous avons un sérieux problème de société et il faut y regarder de près.

À la fin de l'année 2020, le conseil d'administration de notre réseau national a décidé de prendre le taureau par les cornes et a résolu d'embaucher un consultant externe et indépendant. Son mandat est



ASSURANCES
SEKOIA

Réseau québécois
des OSBL d'habitation

de faire l'analyse complète du programme *Sekoia*, de sa situation sur le marché, de l'échelle de tarification complète du programme afin de produire un rapport qui pourrait aider le courtier dans ses négociations avec le groupe d'assureurs.

L'ensemble des 8 fédérations ont trouvé très difficile de se retrouver entre vous et les assureurs lors de la période de renouvellement allongée au 1^{er} juillet 2020. Ce programme, qui allait relativement bien depuis une quinzaine d'années, nous a mis dans l'embarras face à vous, nos membres. Cependant, nous, Fédérations et Réseau national, nous ne sommes qu'un client parmi tant d'autres auprès de ces grosses, que dis-je, colossales corporations.

Nous espérons sincèrement que le renouvellement 2021 se passe dans de meilleures conditions suite au travail de notre consultant. Comme nous l'avons fait l'an passé en retournant une partie du fonds d'assurance afin de diminuer le plus possible les primes des assurés *Sekoia*, nous investissons encore cette année pour un avenir plus stable. Nous considérons que ce programme est toujours une plus-value pour notre mouvement.

LA FORMATION

Malheureusement la pandémie aura mis un frein aux prestations de formations habituellement offertes par la FROHQC à ses membres. De nombreux dossiers se rapportant aux enjeux pandémiques vécus par nos membres, l'impossibilité de préparer des rencontres en présentiel et le temps requis pour maîtriser les prestations à distance auront eu raison de ce volet pourtant essentiel pour nos organismes.

Par contre, ce contretemps aura permis à notre réseau provincial, suite à l'octroi d'un important montant à la mission du *Programme d'Aide aux Organismes Communautaires* (PAOC), d'effectuer l'embauche

d'une nouvelle responsable de la formation pour élaborer, en collaboration avec les 8 fédérations, un programme complet de formation renouvelé au bénéfice de tous les organismes membres. Un "comité ressource formation" a d'ailleurs été mis sur pied par le RQOH et auquel participe la FROHQC.

De même, votre fédération effectuera l'embauche, dès 2021, d'une ressource responsable de la formation et de la communication qui nous permettra de bien répondre à vos besoins par le truchement de formations collectives ou individuelles selon vos besoins.

Principaux programmes et partenaires

- Mutuelle de prévention des OSBL-H (Morneau-Shepell)
- Assurances Sekoïa
- J'ai un plan (Caisse d'Économie solidaire)
- Rabais Bétonel
- Lussier Dale Parizeau Assurances
- Achats regroupés (Commerce solidaire)

Services

- Formation
- Accompagnement politique en communauté (créer des liens avec les élus et la population)
- Analyse de situations problématiques et portrait de solutions
- Négociation avec des tiers
- Aide à la gouvernance
- Accompagnement en fin de convention (incluant suivi avec institution financière)

REPRÉSENTATION POLITIQUE

Comme chaque année, la FROHQC avait dans sa mire pour l'année 2020 plusieurs possibilités de rencontres politiques. Disons que la Covid-19 a changé bien des choses à l'agenda.

Du côté de la FROHQC, nous n'avons fait que très peu de rencontres politiques. Bien occupés à participer aux tables de concertation et tables d'urgences régionales, disons également que les députés provinciaux et fédéraux de nos deux régions ont eu fort à faire de leur côté et leurs propres agendas ont été bien remplis.

La plupart des représentations ont été effectuées plutôt au niveau national, et évidemment bien en lien avec les effets de la pandémie et des coûts engendrés par les directives de la santé publique. Il va sans dire que ces rencontres nous permettaient de globaliser nos représentations pour les 8 fédérations et tous leurs membres.

Plusieurs rencontres hebdomadaires ont eu lieu entre la SHQ, les grands regroupements provinciaux et quelques-unes incluaient également le MSSS. Cette "Table réseau", ainsi nommée par la SHQ, a été rendue possible par l'insistance en particulier du RQOH et

fortement appuyée par les regroupements partenaires. En compagnie de Chantal Desfossés et Jacques Beaudoin, nous avons insisté beaucoup pour que les dépenses supplémentaires des organismes de logements pour aînés (non RPA) et les autres OBNL-H, par exemple de volet 3, puissent bénéficier eux aussi d'une aide afin de défrayer les coûts supplémentaires engendrés par les mesures sanitaires.

De nombreux autres dossiers importants ont pu être portés à la haute direction de la SHQ ainsi qu'à la ministre. Que l'on pense au dossier du soutien à la mission (PAOC), du maintien et de l'amélioration d'Accès-Logis et bien entendu le dossier du Soutien communautaire en logement communautaire et social.

Également en 2020 quelques rencontres d'élus municipaux ont eu lieu dans des cas d'organismes en difficulté. Ces rencontres sont très importantes afin que les communautés prennent acte des problèmes vécus par leurs organismes et s'impliquent dans la résolution des problèmes. Généralement, les problèmes rencontrés sont de nature de la gouvernance et financiers.



LA FÉDÉRATION ET LE RQOH

Collaboration et diligence ! Ce sont les mots qui résumant bien une année empreinte de directives sanitaires, de couleurs de zones, de confinement, de déconfinement et de reconfinement. Le RQOH a déployé des efforts considérables, voire colossaux, afin de nous permettre de transmettre les informations justes et rapidement à tous nos membres. À travers la pandémie, nous avons poursuivi l'avancement de différents

projets d'envergure tels le développement d'une nouvelle plateforme technologique (qui sera déployée en fin d'année 2021), l'uniformisation des communications entre les Fédérations et la création d'un comité afin de bonifier l'offre de formation. Soulignons également que le 24 novembre 2020 a eu lieu la première rencontre virtuelle des OSBL d'habitation pour personnes aînées qui s'est avérée être un franc succès.

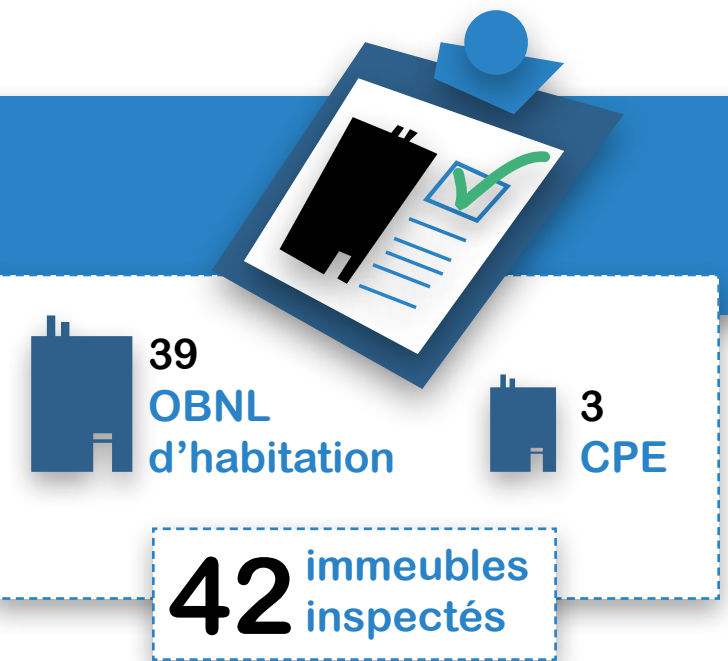
LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC

Malgré 3 mois d'inactivité au niveau des inspections dues à la pandémie, l'ardeur de l'équipe du CSIEQ ne s'est jamais estompée. D'ailleurs dès avril, l'équipe composée de Charles Julien et Jean-Pierre Auclair (territoire de la FROHQC, FROHMCQ et FOHBGI) et de Jocelyn Gagné (FROH), s'est inscrite à une formation à la Polytechnique de Montréal. Cette formation, où participaient également les entrepreneurs de la construction, avait comme objectif de travailler en conformité avec les mesures sanitaires du gouvernement (en collaboration avec l'Ordre des Technologues). Dès le début juin et toujours avec les consignes évolutives du gouvernement et surtout avec de plus en plus de connaissances sur la problématique entourant ce nouveau virus, notre travail est revenu presque à la normale. Malgré seulement 9 mois d'activité, l'objectif de l'année 2020 était atteint, et ce, pour une 2^e année consécutive.

Grâce à son implication et surtout sa disponibilité, Jocelyn a réussi à réaliser une inspection à Baie-Comeau, un 4 décembre, avec un délai de remise de 12 jours, tout un exploit ! En plus de son travail pour lequel la FROHQC l'a mandaté (24 immeubles en déficit d'exploitation pour le parc DX de la SHQ), il a effectué un total de 6 inspections d'immeubles sur son territoire.



Photo : CPE Les Petits Cheminots



Charles Julien, en plus de son mandat, (30 immeubles en déficit d'exploitation pour le parc DX de la SHQ) a réalisé le total impressionnant de 22 inspections d'immeubles, dont 2 CPE pour le territoire entre Québec et les portes de la Gaspésie. Soulignons que le nombre total de logements frôlait les 500, ce qui est vraiment digne de mention.

De son côté, Jean-Pierre Auclair a contribué à 14 inspections d'immeubles, dont 1 CPE, le 10 décembre 2020, qui fut la dernière inspection de l'année.

Le Projet COLOCQ qui avait été octroyé par M. Luc Labelle du RQOH en juin 2019, fut finalisé à l'été 2020. Ce mandat complexe au niveau de la réalisation et la coordination a été parachevé grâce à l'excellent travail de Mathias Berthet, son remplaçant actuel.



Photo : Manoir Laure Gaudreault

Un mandat de suivi de travaux a été négocié par le CSIEQ pour l'organisme Résidence Marcelle Mallet et réalisé par Charles Julien, notre bourreau de travail! Un autre mandat de Charles avec l'organisme Le Tremplin de Lac-Échemin fut pour un contrôle suite à l'inspection faite en 2018.

Le CSIEQ a réalisé un mandat pour une analyse de bilan de santé des CPE pour le compte de l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE). Soulignons également que le CSIEQ a maintenant une belle visibilité sur le site internet [William coop](#), une coopérative d'achat pour les CPE.

Nous le répétons encore cette année, il est important de diversifier les activités du CSIEQ pour en faire une entité forte qui contribue au bon développement de votre fédération. Le volume de nos services de gestion et de comptabilité a connu une augmentation en 2020, qui devrait être encore plus importante en 2021.

Comme les années précédentes, l'équipe a formé des stagiaires (trois en 2020) permettant de donner de l'expérience à notre relève, et être ainsi prêt à servir davantage nos membres.

Nous espérons participer, grâce à l'expertise développée par Isabel et Nadiia, à la bonne santé financière des organismes qui nous font confiance en recourant à nos services.



SERVICES

- **Comptabilité**
- **Gestion immobilière et financière**
(à la carte selon vos besoins)
- **Remplacement ponctuel (comptabilité et gestion) en cas de départ d'une ressource**
 - **Redressement financier**
 - **Inspection et bilan de santé**
- **Programme d'entretien préventif**
 - **Processus d'appel d'offres**
 - **Dispositions réglementaires**
 - **Registre de l'amiante**



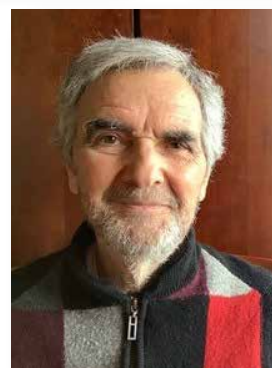
Photo : Habitation St-André



Photo : Residence Aigue Marine

LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



.....

Monsieur **Richard Demers**, président (Résidence Saint-Étienne de Lauzon)

Madame **Marie-Claude Bélanger**, vice-présidente (Les habitations adaptées de Bellechasse)

Monsieur **Michel Pagé**, secrétaire-trésorier (Arche le Croissant)

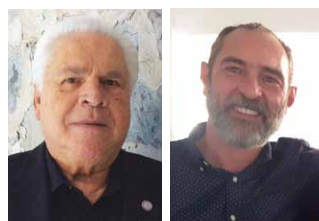
Madame **Danye Vachon**, administratrice (Résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction)

Madame **Sandrine Viel**, administratrice (Les Habitations du Centre Multiethnique de Québec- HCMQ)

Monsieur **Michel Côté**, administrateur (Immeuble Populaire Québec)

Monsieur **Donald Baillargeon**, administrateur (Résidence L'Oasis Sainte-Odile)

.....



Merci **M. Lucien Roy** et **M. Bruno Dion**
pour votre grande implication à la FROHQC

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



.....

Monsieur **André Castonguay**, directeur général et président du RQOH

Madame **Annie Coulombe**, directrice adjointe

Madame **Francine Julien**, adjointe administrative

Madame **Isabel Moreau**, directrice financière

Monsieur **Jean-Pierre Auclair**, directeur du développement

Monsieur **Jocelyn Gagné**, inspecteur du CSIEQ



Monsieur **Charles Julien**, inspecteur du CSIEQ

Madame **Nadiia Maklhay**, technicienne comptable

.....



1788, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E3

 418 614-2495
 1 877 499-9656

 reception@frohqc.com

 facebook.com/frohqc

frohqc.rqoh.com

csieq.com

