



FROHQC-INFO



BULLETIN MENSUEL DE VOTRE FÉDÉRATION

DÉCEMBRE 2020 - VOLUME #50

SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK



CE MOIS-CI

Mot du directeur général.....P.2

Actualités

- Le RQOH réagit à la loi 67.....P.3
- COVID-19 et RPA / Directives, mesures et responsabilités.....P.3

Nouvelles de nos membres.....P.4

Portrait de Richard Demers....P.5

Bon à savoir.....P.6

Idées originales pour animer vos visioconférences.....P.7

Le temps des fêtes nous donne l'occasion de marquer une pause dans nos tâches et nos soucis quotidiens et d'accorder un peu plus de place aux valeurs humaines.

Solidarité, générosité, paix intérieure, espoir en ce qu'il y a de meilleur n'auront jamais trouvé autant d'écho en chacun de nous.

Nous voulons profiter de l'occasion pour vous remercier sincèrement de la confiance que vous nous avez accordée tout au long de cette année, et ce, malgré des circonstances parfois difficiles.

C'est de tout cœur que l'équipe de la FROHQC vous souhaite, ainsi qu'à vos proches, de joyeuses fêtes et une année 2021 heureuse, belle, sereine et chaleureuse.

*André, Annie, Francine, Isabel, Nadia,
Jocelyn, Charles et Jean-Pierre*



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Durant les premières semaines de l'année 2020, le conseil d'administration de votre fédération a débuté un processus de planification stratégique qui a malheureusement dû être mis sur la glace, situation découlant de l'arrivée de la COVID-19. Si vous vous souvenez bien, nos membres, nos partenaires ainsi que l'équipe de travail ont reçu des questionnaires servant à obtenir vos commentaires, impressions et demandes en regard des services de la FROHQC. Plusieurs d'entre vous ont répondu à cet appel et nous vous en remercions d'ailleurs grandement.

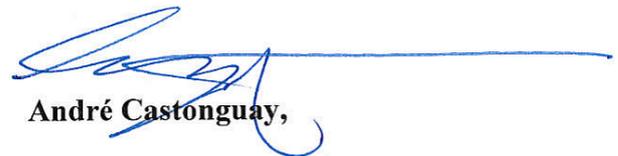
Pour rappel, un tel processus de réflexion et de redéfinition des services et des orientations de la fédération n'avait pas été entrepris depuis des années. Bien sûr depuis 2015, des plans d'action annuels ont été votés en conseil d'administration et une grande majorité de ces actions ont été effectuées avec succès au bénéfice de nos membres. Par contre, un exercice en profondeur se devait d'être effectué à tout le moins sur un horizon de 3 ans.

En novembre, n'en pouvant plus d'attendre un temps favorable à une possibilité pour les administrateurs et la direction de se rencontrer en personne, une décision de reprendre les travaux par visioconférence a été prise.

Les commentaires reçus de tous représentent une banque précieuse d'idées sur lesquelles les administrateurs et la direction peuvent s'inspirer pour améliorer la prestation de services de la fédération ainsi que pour mieux positionner celle-ci sur l'échiquier du logement social et communautaire des deux grandes régions que nous desservons.

Nous prévoyons terminer ces travaux au plus tard début 2021. Il nous fera bien sûr plaisir de transmettre à nos membres le fruit de ces réflexions. Et plus encore, nous nous engageons à ce que les actions qui seront planifiées à la fin du processus pour les trois prochaines années soient mises en branle rapidement et qu'une différence soit également ressentie sur le terrain pour votre bénéfice.

Sur ce, nous n'avons qu'à nous souhaiter un bon hiver, de profiter de ses bienfaits et d'être prudents face au coronavirus en attendant l'arrivée des vaccins. Souhaitons-nous surtout, le plus rapidement possible, de retourner à notre vie normale, car en toute franchise, j'ai bien hâte de revoir nos membres autrement que sur un écran d'ordinateur.



André Castonguay,



**Soyez là pour vous
comme vous l'êtes
pour vos proches**

 **Info-Social 811**



ACTUALITÉS



LE RQOH RÉAGIT AU PROJET DE LOI 67

Dans son avis transmis à la Commission de l'aménagement du territoire, le RQOH commente spécifiquement les dispositions qui modifient la Loi sur la Société d'habitation du Québec. Le RQOH y insiste pour maintenir la catégorie « logements sociaux et communautaires » plutôt que d'adopter celle, floue, de « logements abordables » et qu'un certain nombre de dispositions soient suspendues « jusqu'à ce que le gouvernement annonce un réinvestissement massif dans le programme AccèsLogis »

« Historiquement – écrit le RQOH – le concept de “logement abordable” est apparu dans les programmes et interventions du gouvernement fédéral. Au Québec, nous avons toujours privilégié celui de logement social et communautaire, qui englobe non seulement l'enjeu de l'abordabilité financière du logement, mais fait référence à un type de propriété collective – publique ou privée – et à un mode de développement basé sur la mobilisation des communautés. »

Pour lire l'article complet, [cliquez ici](#)

COVID-19 et RPA / Directives, mesures et responsabilités

Le ministère de la Santé et des Services sociaux met régulièrement à jour les directives générales applicables aux résidences privées pour aînés (RPA certifiées) dans le contexte de la pandémie de la COVID-19. Des mesures additionnelles s'imposent aussi en fonction du palier d'alerte en vigueur dans les différentes régions du Québec. Enfin, un troisième document précise les responsabilités du ministère, des CIUSSS et CIUSSS et des RPA dans la gestion de la crise. Voici les plus récentes versions de ces directives, **incluant la directive sur la mise en place de décorations de Noël dans les milieux de vie et de soins**:

1 | [Directive du MSSS applicable aux résidences privées pour aînés \(mise à jour le 15 septembre 2020\)](#).

2 | [Gradation des mesures dans les résidences privées pour aînés \(RPA\) en fonction des paliers d'alerte \(mise à jour le 10 novembre 2020\)](#).

3 | [Rôles et responsabilités des CHSLD et des RPA dans le contexte de la gestion de la COVID-19](#).

4 | [Directive sur la mise en place de décorations de Noël dans les milieux de vie et de soins en cohérence avec l'application des protocoles de prévention et de contrôle des infections](#).

Pour connaître les paliers d'alerte en vigueur dans les différentes régions, cliquez ici: [Carte des paliers d'alerte de COVID-19 par région](#).

À noter que ces directives s'adressent spécifiquement aux résidences pour aînés certifiées (RPA).

Les OSBL d'habitation pour aînés non assujettis à la certification des RPA peuvent se référer aux recommandations émises par la Société d'habitation du Québec et doivent suivre les instructions de leurs directions régionales de santé publique, le cas échéant.





NOUVELLES DE NOS MEMBRES



*Maison
Hélène-Lacroix*

La Maison Hélène-Lacroix

La Maison Hélène-Lacroix est présente depuis plus de 40 ans à Québec pour venir en aide aux femmes victimes de violence conjugale. Notre mission est d'offrir une maison d'hébergement sécuritaire aux femmes violentées et vivant de multiples problématiques sociales, âgée de 18 ans et plus, sans enfants, qui désirent être hébergées. De plus, nous avons comme objectif de sensibiliser, d'informer et d'outiller les organismes du milieu sur la problématique et les enjeux de la violence conjugale.

Si tu te questionnes sur ta **relation amoureuse**, nous sommes là pour toi. Tu n'as plus à être seule...Tu peux nous **appeler au 418-527-4682** ou nous transmettre un **SMS au 418-446-7897**. Ton appel restera confidentiel. Une intervenante t'écouterà et évaluera tes besoins. Aussi, si tu le désires, tu pourras être hébergée à notre maison le temps de prendre du recul face à ta situation et de prendre des décisions éclairées.

De plus, la Maison offre aussi une conférence web d'une durée d'une heure qui permet aux différentes organisations et entreprises d'acquérir des moyens simples et efficaces pour mieux comprendre et intervenir devant la violence conjugale que vivent à la maison et au travail certaines compairs ou collègues. Vous aimeriez que cette conférence soit offerte à votre organisation?

Communiquez avec notre agente de sensibilisation par courriel : evelyne.couture@maisonhelenelacroix.com et c'est avec plaisir qu'elle vous donnera plus de détails.

Pour en savoir plus sur la Maison, vous pouvez visiter notre site web: www.maisonhelenelacroix.com ou notre **page Facebook : Maison Hélène-Lacroix**.

*Maison
Hélène-Lacroix*

  **24H / 7JOURS**

Maison d'hébergement sécuritaire
pour femmes victimes de violence conjugale
et vivant de multiples problématiques sociales.

Tu n'as
plus à être
SEULE



PORTRAIT DE... RICHARD DEMERS



Eh oui, un portrait du président de la FROHQC.

Je suis membre du c.a de la FROHQC depuis déjà 6 ans, j' ai occupé les postes d'administrateur, de trésorier et maintenant président. Ma meilleure réalisation, contribuer à l'embauche de notre DG André Castonguay, les preuves sont là.

Je suis né le 2 novembre... 1952 et j'ai toujours demeuré à St-Étienne de Lauzon qui est maintenant devenu un quartier de la Ville de Lévis. Ça, c'est la stabilité comme pour ma vie de couple, 42 ans. Merci à ma conjointe Pauline.

Nous avons eu deux enfants, Patrick et Julie et deux petits enfants Martin Louis et Laurie Anne sans oublier notre belle fille Mireille.

Pour la stabilité, c'est aussi vrai pour l'emploi. 39 années à Revenu Québec dont 30 ans à titre de gestionnaire à divers niveaux. Une très belle carrière.

En plus de la FROHQC, du RQOH et de la Résidence St-Etienne, je suis aussi membre du c.a. du Club Lions Local ainsi que de la fête de la Famille de la Ville de Lévis, un bénévole à temps plein.

Mes principaux loisirs, le golf, le tennis, le vélo, les quilles.



Richard Demers

Je profite de l'occasion pour souhaiter une joyeuse période des Fêtes à tous ceux qui s'impliquent dans la société, peu importe le domaine.



eh oui, c'est le vrai Richard Demers!!

PROJETS SPÉCIAUX DE
COMPTABILITÉ
RÉVISION EN PROFONDEUR
DÉVELOPPEMENT D'OUTILS
DE SUIVI POUR FACILITER
LA GESTION

**En janvier et février,
la FROHQC profite d'une ressource
supplémentaire en comptabilité!**

**C'est le bon moment si vous avez besoin
d'un coup de main.**

**L'équipe augmentée offre plus de
compétences et de disponibilités.**

**Demandez une soumission à Isabel Moreau
au 418 614-2495 poste 427**



BON À SAVOIR

TESTEZ vos connaissances comptables - par Isabel Moreau

Quel est le nom du rapport qui vérifie que la tenue de livres a bien été faite?

Indice no. 1 : Ce rapport vérifie que toutes les transactions passées à votre compte opération ont été inscrites dans les livres . Il fait aussi état des différences entre les livres comptables et votre compte opération. (Cette différence s'appelle le transit)

Indice no. 2 : Ce rapport ne présente que le solde au début de votre compte opération et le solde à la fin du mois.

Vous désirez un autre indice ?

Indice no. 3 : Jamais ce rapport n'est présenté au CA. Seul le trésorier le reçoit pour vérifier que le travail de base a bien été fait.

Réponse : voir à la page 7

Conseils de nos inspecteurs

- par Jocelyn Gagné

Des vérifications automnales sur vos immeubles afin d'éviter des désagréments cet hiver.

Avec l'hiver qui est à nos portes, voici quelques conseils simples permettant d'éviter certaines situations désagréables.

1) Vérification des gouttières : Le système de drainage des toitures en pente passe par l'évacuation adéquate de l'eau et l'installation d'un système de gouttière efficace. Des gouttières pleines de feuilles, de sédiments et même de végétation nuisent à l'évacuation de l'eau et peuvent aussi bloquer les descentes qui servent à éloigner l'eau jusqu'au sol loin des fondations. L'eau qui s'accumule remplit les gouttières, finit par geler et dans certains cas peut même faire céder, par leur poids, les fixations laissant des brèches pouvant provoquer des infiltrations d'eau lors de pluies hivernales, phénomène de plus en plus fréquent ces dernières années. De plus, cette situation peut également favoriser la formation de barrages de glace.

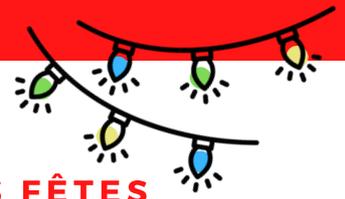
L'eau étant ainsi retenue gèle et la glace s'accumule en bordure du toit. L'eau qui glisse et continue de s'accumuler peut s'infiltrer sous les bardeaux d'asphalte jusqu'à l'intérieur de l'immeuble. Pour les toits plats, l'eau est évacuée à partir de drains installés à même les membranes. Encore là, des drains bouchés provoquent la rétention d'eau. L'augmentation du niveau d'eau sur les toits peut imposer des pressions sur les solins protégeant les sorties au toit. De plus, l'eau accumulée gèle ce qui est néfaste pour les membranes qui peuvent s'user prématurément et même imposer une charge supplémentaire à la structure du toit.

2) Formation de condensation sur les fenêtres :

Avec l'arrivée des températures froides, les fenêtres et les portes fermées font en sorte que les changements d'air des logements sont moins fréquents. Donc, toute l'humidité accumulée dans nos milieux de vie se dissimule dans l'air ambiant et s'ajoute à celle que l'on continue de produire. Si la ventilation n'est pas adéquate, cette charge d'humidité contenue dans l'air de la maison peut se transformer en eau au contact de surface froide. On appelle ce phénomène le point de rosée. Le point faible de nos logements à ce niveau est les fenêtres. Donc, la présence de rideaux opaques ou de moustiquaires fait en sorte de limiter le déplacement de l'air chaud dégagé par le chauffage servant, entre autres, à réchauffer ces surfaces. C'est de cette façon que l'air chargé d'humidité cause la condensation et même du givre sur la fenestration. Alors, enlever les moustiquaires l'hiver et ouvrir les rideaux dans le jour seraient de bonnes habitudes pour limiter et même enrayer ce phénomène.

3) Finalement, il est encore temps de faire le tour extérieur de vos immeubles et de colmater des brèches avant les temps plus froids. L'accumulation d'eau dans l'enveloppe du bâtiment est néfaste et peut aggraver les dommages en raison du gel puisque l'eau prend de l'expansion ce qui peut faire augmenter le phénomène de fissuration dans la maçonnerie par exemple.

Donc, passez un bon hiver que je vous souhaite sans pépin.



Idées originales pour animer vos visioconférences

- par Annie Coulombe

Un temps des fêtes ...branché!

Cette année, les fêtes revêtiront une allure bien différente au sein de nos familles.

Nous devons user d'originalité pour rester en contact avec nos proches malgré la distance qui nous sépare. C'est pourquoi j'ai pensé vous dénicher des idées originales d'activités et de jeux que vous pourrez faire pour égayer vos visioconférences.

- [Guide astuces.com](https://www.guideastuces.com)

- [8 activités à réaliser en visioconférence](#)

- [François Charron: Mon top 5 des idées de rendez-vous virtuels originaux](#)

- [Les meilleurs jeux pour jouer sur ZOOM](#)

- [Le Rebond : Confinement / jeux et activités en ligne avec vos amis](#)



HORAIRE DES FÊTES

Notre bureau sera fermé du 21 décembre 2020 au 3 janvier 2021.

Nous serons de retour en poste et rempli d'énergie dès le 4 janvier 2021.



La FROHQC

une équipe à votre service

André Castonguay

Directeur général

Annie Coulombe

Directrice générale adjointe

Francine Julien

Agente d'accueil

Isabel Moreau

Directrice financière

Nadiia Makhlay

Adjointe à la directrice financière

Jean-Pierre Auclair

Directeur du développement

Charles Julien, T.P.

Conseiller technique
Inspecteur en bâtiment

Jocelyn Gagné, T.P.

Conseiller technique
Inspecteur en bâtiment

Pour nous rejoindre

Téléphone: 418 614-2495

1788, chemin de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E3