



245, rue Soumande #290  
Québec (Qc) G1M 3H6  
Tél: 418-614-2495  
Fax: 418-614-1541

Juillet 2020  
Volume 46  
Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## CSIEQ.COM: UN SITE WEB POUR LE CENTRE DE SERVICES

La Fédération régionale des OBNL en habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC) pilote le Centre de services immobiliers de l'Est du Québec: le CSIEQ qui couvre les territoires de 4 fédérations de l'Est du Québec.

Ce nouveau site web vous permettra de visualiser facilement les services du CSIEQ dans l'entretien des immeubles (Bilans de santé immobiliers, suivi de travaux etc.) et dans la gestion et la comptabilité.

Un portfolio illustre les interventions les plus récentes de nos équipes de professionnels chevronnés, qu'il s'agisse de bâtiments patrimoniaux ou plus contemporains, dans des OBNL en habitation, des CPE, des syndicats de copropriété ou autres. Vous pouvez faire une demande de soumission en ligne et un de nos agents fera un suivi avec vous dans les meilleurs délais.

Avec le site web, CSIEQ.COM, nous voulons améliorer la visibilité de nos services et faciliter les démarches des organismes potentiellement intéressés.

Bonne découverte du site web <https://csieq.com/>



## Dans ce numéro

AGA de la Frohqc le 16 juin 2020.....	2
Le projet Jardins nos balcons dans Chaudière-Appalaches.....	3
Québec philanthrope.....	3
La FROHQC recrute.....	4
Les mesures de la COVID19.....	5
Réparations et urgences .....	6
Bénévoles aînés recherchés.....	6

## La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay  
*Directeur général #322*
- Bruno Dion  
*Directeur général adjoint #326*
- Francine Julien  
*Agente d'accueil #111*
- Isabel Moreau  
*Directrice financière #427*
- Nadiia Makhlay  
*Adjointe à la directrice financière*
- Jean-Pierre Auclair (#224)  
*Directeur du développement*
- Charles Julien, T.P (#223)  
*Conseiller technique*
- Jocelyn Gagné (#225)  
*Inspecteur en bâtiment*

## Retour sur l'Assemblée générale annuelle de la FROHQC

L'Assemblée annuelle de la Fédération a rassemblé des représentant.e.s de 25 organismes membres de la Frohqc lors d'une rencontre via la plateforme Zoom, mardi 16 juin 2020.



Rencontre avec le caucus de la CAQ

Richard Demers, président du Conseil d'administration, a souligné le travail réalisé durant l'année 2019. Il a notamment rappelé que le conseil d'administration avait rencontré le caucus des député.e.s de la CAQ de Chaudière-Appalaches, en janvier 2019 pour leur présenter les dossiers prioritaires de la Fédération. Des rencontres avec des représentants du Parti libéral du Canada (PLQ), du Bloc québécois (BQ) et du Parti conservateur du Canada (PCC) ont eu lieu dans le cadre des élections fédérales.

Richard Demers a félicité le RQOH pour avoir réussi à obtenir du gouvernement des budgets supplémentaires afin de permettre l'installation des gicleurs sans incidence financière pour les locataires.

Enfin, il a fait mention de la participation de la Frohqc au Comité des partenaires de la Ville de Québec pour l'élaboration de la Vision de l'Habitation, au Blitz de l'Habitation communautaire et aux RDV de la SHQ.

André Castonguay a présenté les différentes actions conduites par la Fédération au long de l'année 2019, en présentant le rapport annuel (accessible en ligne sur le site web de la Frohqc). Il a notamment fait part de l'augmentation importante des subventions accordées à la Fédération par le programme du PAOC pour la mission de la féderation.

Visite de la ministre Marguerite Blais aux Habitations de Breakeyville



L'Assemblée a reçu le rapport d'activités et les états financiers vérifiés. L'Assemblée a également adopté le plan d'action 2020 de la Fédération et reconduit la firme pour la vérification externe.

Enfin, 3 nouveaux membres ont été élus au conseil d'administration : Danye Vachon, directrice de l'organisme Les Résidences Sainte-Famille de Tring-Jonction, Donald Baillargeon, de l'Oasis Sainte-Odile ainsi que Michel Côté, directeur général d'Immeuble populaire de Québec (IPQ). Ils vont se joindre à Richard Demers, Marie-Claude Bélanger, Michel Pagé et Sandrine Viel pour former le conseil d'administration de la FROHQC.

Chantal Desfossés, nouvelle directrice générale du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) a salué l'assemblée à l'occasion des 20 ans du Réseau et a félicité la Frohqc pour la belle année écoulée.

## 1000 KITS DE JARDINAGE POUR LES AÎNÉ.E.S DANS CHAUDIÈRE-APPALACHES

Avec la pandémie et le confinement de nos aînés, le Comité régional de Chaudière-Appalaches sur le soutien communautaire a tenté de trouver des solutions alternatives pour le jardinage cet été.



Grâce à un partenariat avec les Caisses Desjardins et la compagnie Garant, le soutien de la Table de concertation des aînés de Chaudière-Appalaches et la SHQ, le comité régional des partenaires en soutien communautaire en logement social (dont votre Fédération fait partie) a mis sur pied le projet **Jardinons nos balcons**.

Ainsi, 1000 kits de jardinage gratuits ont été distribués à des aînés dans des immeubles gérés par des OBNL, des OMH ou des Coops.

Présentation du projet à la presse – à l'OMH de Saint-Apollinaire

Madame Céline Morin du Marcellais installe sa jardinière sur son balcon



Livraison des jardinières et des plants à la Résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction

## COVID 19

### Fondation Québec Philanthropique

Le gouvernement fédéral a créé un Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC).

Pour les organismes qui auraient un numéro de charité, vous pouvez vous adresser directement à la Fondation Québec Philanthropique. Les dossiers peuvent être déposés jusqu'au 27 juillet 2020 et un webinaire d'explication est en ligne sur leur site web.

Les projets admissibles doivent répondre à un besoin urgent lié à l'inclusion sociale et à la qualité de vie de populations vulnérables.

Vous pouvez visiter la plateforme de demandes d'aide financière en ligne.

## LA FROHQC RECRUTE DIRECTEUR-TRICE ADJOINT-E À LA DIRECTION GÉNÉRALE

### Attribution générale du poste

Relevant du directeur général, la personne titulaire du poste vient en soutien à la direction générale. Elle est responsable du soutien aux membres, de la formation, de la communication et siège sur plusieurs tables de concertation. Elle contribue au mieux à l'atteinte des objectifs fixés par l'AGA dans le plan d'action.

Plus spécifiquement, la personne titulaire du poste, en étroite collaboration avec la direction générale, a pour fonction :

- **Soutien aux membres:** suivis, conseils, formation et accompagnement
- **Communication:** bulletin mensuel, sites web FROHQC et CSIEQ, page FB
- **Administration:** ressources humaines, subventions, soutien à la direction
- **Concertation:** participation à plusieurs tables de concertation et les comités régionaux sur le soutien communautaire
- **Recherche:** suivi des projets en cours
- **Partenariats:** relations avec la SHQ, la SCHL, les municipalités et les partenaires en habitation
- **Réseau national:** le RQOH, l'ACHRU et l'écosystème de l'habitation sociale

### Les conditions :

Le poste est à 35 heures semaine. La rémunération est établie selon l'échelle salariale en place ainsi que par la pertinence et la durée de l'expérience des candidats.

### Bagage d'études et d'expérience :

Nous recherchons une personne avec un minimum de 3 à 5 ans d'expérience. Une bonne connaissance du milieu communautaire et en particulier de l'habitation est un atout majeur. La personne doit être polyvalente, autonome, responsable avec un excellent sens de l'organisation et une facilité à travailler sous pression. Aimer le travail d'équipe et les relations avec les organismes. Vouloir faire une différence dans l'organisation et chez ses membres. Avoir une bonne capacité d'adaptation, avoir de l'entregent et du dynamisme. Avoir une capacité pour transmettre des connaissances, à mobiliser et à rédiger.

### Autres exigences :

Permis de conduire. Prévoir des déplacements régionaux et provinciaux.

### Transmission du CV :

Les personnes désirant transmettre leur curriculum vitae peuvent le faire par courriel à l'adresse [direction@frohqc.com](mailto:direction@frohqc.com). Une lettre de motivation serait également appréciée. Il est également possible d'envoyer votre CV en personne au 245, rue Soumande, bureau 290 à Québec. La date de tombée est le 22 juillet à 16h00.

Vous pouvez consulter l'offre d'emploi sur: <https://frohqc.rqoh.com/cat/offres-d-emploi/>

## LABORATOIRE LOGEMENT-EMPLOI À LÉVIS

Le projet vise des jeunes âgés de 15 à 30 ans qui veulent gagner de l'expérience.

Dans le cadre du programme Jeunes en mouvement, ce projet sera subventionné à hauteur de 385 000\$.

Un plateau de travail offrira des services légers d'entretien (tonte de pelouse, entretien des espaces verts, déneigement).

Des ateliers pratiques seront proposés aux jeunes afin de développer leur savoir-faire et leur savoir-être.

Le projet sera lancé cet automne et tous les critères de participation seront alors dévoilés.

**Prendre soin de nous :  
des outils et des trucs**



## COVID 19– LA SITUATION EN JUILLET POUR LES RPA

Depuis le 18 juin 2020, **les visites dans l'unité locative du résident sont permises dans toutes les RPA** sans éclosion, et ce, dans toutes les régions sous réserve du respect de conditions spécifiques en matière de protection de contrôle des infections.

Aucun visiteur n'est autorisé dans les aires communes excepté pour les déplacements. Certaines adaptations peuvent être mises en place pour des situations particulières. Pour plus de détails, veuillez svp vous référer à la directive à l'adresse suivante sur le site Web du MSSS : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/covid-19/covid-19-directives-au-reseau-dela-sante-et-des-services-sociaux/proches-aidants/>.

- Les visites doivent permettre de respecter les consignes gouvernementales en vigueur concernant les rassemblements privés (<https://www.quebec.ca/sante/problemes-desante/a-z/coronavirus-2019/rassemblements-evenements-covid19/#c59362> ). En date du 25 juin 2020, un maximum de 10 personnes (personnes proches aidantes ou visiteurs) provenant de trois ménages différents peut rendre visite à un résident, et ce, en respectant une distanciation physique de 2 mètres.
- Un accompagnement des visiteurs est nécessaire pour valider l'absence de critères d'exclusion parmi les visiteurs et pour superviser l'application des mesures PCI requises.

**Les visiteurs doivent porter un masque de procédure** et lorsque ce dernier n'est pas disponible, un couvre-visage appartenant à ce visiteur peut être porté lors des déplacements à l'intérieur de la résidence.

**À l'intérieur de l'unité locative**, les mêmes consignes que pour la population générale s'appliquent (<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/az/coronavirus-2019/rassemblements-evenements-covid19/> ):

- Tenir un registre pour la gestion des entrées et des sorties afin de faciliter la recherche de contacts en cas d'éclosion, le cas échéant.
- La livraison de produits ou de biens, quelle que soit leur provenance, est permise aux unités locatives ou à la réception de la résidence. Si cette dernière option est privilégiée, le résident peut se rendre à la réception pour recueillir ces produits ou biens.
- Les travaux de construction ou de rénovation dans la résidence sont permis dans la mesure où les règles sanitaires et de PCI sont respectées.
- Les visites de location sont permises, dans la mesure où les règles sanitaires de PCI sont strictement respectées.
- Il est permis d'utiliser les balançoires d'une RPA si les mesures de distanciation physique sont respectées, à l'exception des occupants d'une même unité locative. Les balançoires devront être nettoyées entre chaque utilisation.

### LES RASSEMBLEMENTS INTÉRIEURS PERMIS SOUS CONDITIONS

- Les rassemblements doivent se limiter à un maximum de 10 personnes provenant d'au plus trois ménages différents.
- Une distance minimale de 2 mètres doit être maintenue entre les personnes qui ne proviennent pas d'un même ménage.
- Un masque de procédure et lorsque ce dernier n'est pas disponible, un couvre-visage appartenant à ce visiteur doit être porté.

## SERVICE DE RÉPARATIONS & URGENCES POUR LES MEMBRES DE LA FROHQC

La FROHQC recommande à ses membres les services de m. Jacques Tremblay, entrepreneur qui œuvre dans le monde du logement social et communautaire depuis de nombreuses années.

M. Tremblay offre ses services aux résidences qui ont une réparation urgente à effectuer dans l'immeuble. Par urgence, on entend tout bris qui fait en sorte que l'eau coule (réservoirs d'eau chaude, bris de tuyaux, débordement etc.) ou qui peut mettre l'intégrité de votre immeuble en danger à court terme. M. Tremblay tient un inventaire assez complet des composantes nécessaires pour remplacer celles qui sont défectueuses. Il est également détenteur des cartes nécessaires pour effectuer ces réparations.

M. Tremblay est également équipé pour entrer sécuritairement dans vos immeubles (gants, masques, visières en plastiques pleine grandeur etc.). Les interventions devront se faire de façon sécuritaire tout en respectant la notion de distanciation sociale (au moins deux mètres de distance). M. Tremblay peut annuler toute intervention si ces précautions ne sont pas respectées pour assurer l'intégrité de tous.

M. Tremblay détient sa licence RBQ et tout l'équipement nécessaire pour vous venir en aide.

Ce service est disponible 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7.

### Tarifs :

Sur les heures de bureau : 48.00\$ l'heure  
taxes incluses  
Entre 17h et 8h AM : 70.00\$ l'heure  
taxes incluses

**Jacques TREMBLAY**

**418-655-5678**



Centre de Services **Immobiliers** de l'Est du Québec

## INITIATIVE POUR L'INCLUSION SOCIALE DES ÂNÉS

L'IVPSA (Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés) de l'université Laval pilote cette Initiative.

L'aide financière doit permettre la réalisation d'actions s'adressant aux personnes âgées de la Communauté métropolitaine de Québec.

L'IVPSA recherche des personnes âgées bénévoles de 60 ans et +, qui sont sensibles aux besoins des aînés et aimeraient s'engager pour un mandat de deux ans au sein d'un comité.

- Comité de direction
- Comité de sélection et de soutien à l'évaluation
- Comité des communications

Faire parvenir avant le 17 juillet une lettre ou un courriel de motivation:  
initiative@ivpsa.ulaval.ca  
Ou au 418-682-7511 #84835