

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019 SOMMAIRE

| ♦ MOT DU PRESIDENT 2019, TOUTE UNE ANNEE | 4 |
|---|----------|
| MOT DE LA DIRECTION PRENDRE SA PLACE | 5 |
| PORTRAIT DE LA FROHQC | 6 |
| RAPPEL DE LA MISSION | 6 |
| LES MEMBRES | 6 |
| LA FORMATION (GESTION LOCATIVE, ENTRETIEN, HARCÈLEMENT) | 6 |
| LES ENJEUX PRIORITAIRES | 8 |
| DOSSIER AÎNÉS | 8 |
| ACCÈSLOGIS | 9 |
| LA STRATÉGIE NATIONALE SUR LE LOGEMENT | 10 |
| SOUTIEN COMMUNAUTAIRE | 11 |
| PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE | |
| VILLE DE QUÉBEC | 12 |
| LE REGISTRE DU LOGEMENT SUBVENTIONNÉ À QUÉBEC | 12 |
| CONCERTATION LOGEMENT LÉVIS | 13 |
| LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA CAPITALE NATIONALE | 13 |
| ACHRU | 13 |
| RECHERCHE | 13 |
| REPRÉSENTATIONS POLITIQUES | 14 |
| CAUCUS CAQ JANVIER 2019 | 14 |
| ÉLECTIONS FÉDÉRALES 2019 | 14 |
| BLITZ 2019 | 15 |
| LA FÉDÉRATION ET LE RQOH | 15 |
| LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC | 16 |
| LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC | 18 |
| LE CONSEIL D'ADMINISTRATION | 18 |
| L'ÉQUIPE DE TRAVAIL | 19 |
| | |



2019, TOUTE UNE ANNÉE...

C'est le moins que l'on puisse dire. Il s'en est passé des choses au cours de l'année 2019. Nous avons été présents comme fédération à plusieurs activités importantes en cours d'année, soulignons entre autres le forum sur l'habitation de la Ville de Québec, le blitz de l'habitation du RQOH sans oublier la journée de l'habitation de la SHQ.

Nous avons rencontré les caucus des députés de la CAQ pour la région de Chaudière-Appalaches en vue de leur soumettre nos demandes et expliquer la situation vécue dans les organismes représentés et pour le financement de la Fédération. Nous avons également rencontrés des candidats aux dernières élections fédérales de trois partis différents qui siègent maintenant à la Chambre des communes. Ces interventions sont importantes et se poursuivent en cours d'année pour conserver nos liens de communication privilégié.

Le dossier des gicleurs est finalement arrivé à terme avec du financement adéquat. De bonnes nouvelles pour le retard accumulé pour les unités à développer avec le programme Accès-logis avec la SHQ, il y a du rattrapage important à faire mais demeurons optimistes, le futur peut s'annoncer prometteur. Il faut considérer la stratégie nationale du logement qui pourrait aussi être aidante dans certains projets.

Des logements abordables et de qualité en nombre suffisant, c'est notre raison d'être, Il faut aller de l'avant et proposer de nouveaux projets car le contexte est favorable. Par contre, nous sommes conscients que certains de nos membres vivent des situations difficiles, soyez assurés que nous sommes disponibles pour trouver ensemble des solutions.

Au cours de l'année 2020, nous allons nous pencher sur la planification stratégique de notre fédération et elle vous sera transmise dès que possible. Nous devons souligner l'arrivée de Mme Chantal Desfossés à titre de nouvelle directrice générale au RQOH et de notre directeur général M. André Castonguay à titre de président du RQOH. Bravo pour ces nominations. Notre conseil d'administration est engagé dans la cause ainsi que tout le personnel dévoué de la FROHQC. Nous nous assurerons d'offrir les meilleurs services possibles.

Vous, les représentants d'organisme, vous êtes notre raison d'être, soyez assurés de notre support.

Richard Demers



MOT DE LA DIRECTION

PRENDRE SA PLACE

2020 marque le 5^e anniversaire du renouveau de votre fédération et de son centre de services. Cinq années durant lesquelles une vraie belle équipe a été mise en place. Tout au long de ces cinq années de travail acharné de la part de tous, notre équipe a pu compter à la fois sur la confiance des membres du conseil d'administration de la Fédération et celle exprimée par les conseils d'administration de tous les OBNL d'habitation de nos deux belles régions.

Les résultats des actions de tous ces gens ont permis à la FROHQC de prendre sa véritable place sur les échiquiers du logement social de Québec, de Lévis ainsi que des nombreuses MRC qui constituent les régions de la Capitale nationale et Chaudière-Appalaches. Qui plus est, votre fédération a vu s'accroître de façon spectaculaire sa crédibilité auprès de ses nombreux partenaires qu'ils soient gouvernementaux, institutionnels, communautaires et même privés. Le plus beau, c'est que cette volonté d'agir et de bien faire les choses nous provient de vous, les membres. Malgré les difficultés que peuvent parfois apporter l'administration et la gestion quotidienne d'un OBNL d'habitation, votre engagement et votre dévouement pour vos organismes sont vraiment le catalyseur important qui nous animent.

Dans la foulée de ces cinq premières années de remise en forme de votre fédération, le conseil d'administration a considéré qu'il était temps de mieux planifier l'avenir de celle-ci en lançant un processus de planification stratégique. Nous avons d'ailleurs obtenu, suite à l'envoi des questionnaires, de nombreuses réponses de nos membres et partenaires (et nous vous en remercions) pour nous aider à mieux cibler les plans d'actions à venir et mieux desservir les OBNL d'habitation de nos territoires

L'an passé, plusieurs dossiers se sont retrouvés sur nos planches à dessins. Le premier est d'une grande importance pour notre prestation de services, puisqu'il s'agit du dossier du financement à la mission des fédérations dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC). Suite à la hausse importante du budget de celui-ci avec l'arrivée du nouveau gouvernement, le réseau québécois et ses 8 fédérations ont conduit des représentations auprès de la Société d'Habitation du Québec (SHQ) afin de faire reconnaître nos besoins pour répondre adéquatement à notre mission auprès de tous les groupes-membres. Une première hausse a été accordée à la toute fin de 2019, et nous saurons bientôt quel sera le montant final qui nous sera accordé d'une façon récurrente.

D'autres initiatives ont été prises par l'équipe de la FROHQC en 2019 telles la production d'un site Internet dédié strictement au Centre de Services de l'Est du Québec (CSIEQ) et la création d'une compagnie apparentée à la fédération, "Les Habitations du Nouvel Élan", qui dans l'avenir permettra à la FROHQC d'élargir ses champs d'action soit dans le sauvetage d'OBNL d'habitation en difficulté ou pour participer à d'éventuels développements de projets futurs.

Pour terminer, je tiens à remercier l'équipe de la FROHQC pour son excellent travail ainsi que l'équipe d'administrateurs pour son dévouement et sa confiance. Et plus que tout, merci à tous nos membres de nous faire confiance. C'est vous-même et votre cause qui sont notre motivation à toujours chercher à nous améliorer.

André Castonguay

PORTRAIT DE LA FROHQC



LES MEMBRES

Au 31 décembre 2019, la FROHQC comptait **162 groupes membres** qui gèrent collectivement un parc de **7 011 unités de logements**.

La FROHQC compte 3 types de membres : les membres réguliers (logement permanent), les membres affiliés (logement transitoire ou temporaire) et les membres de soutien (organismes partenaires sans logement).



Photo: Formation sur la gestion locative par Bruno Dion

RAPPEL DE LA MISSION

Regrouper les OBNL en habitation des territoires de la Capitale nationale et Chaudière-Appalaches et être leur porte-parole auprès des gouvernements, municipalités et organismes.

Favoriser les liens de solidarité et de complémentarité entre organismes.

Promouvoir le développement et l'accessibilité du logement social, en favorisant l'accès pour tous à un logement à un prix abordable.

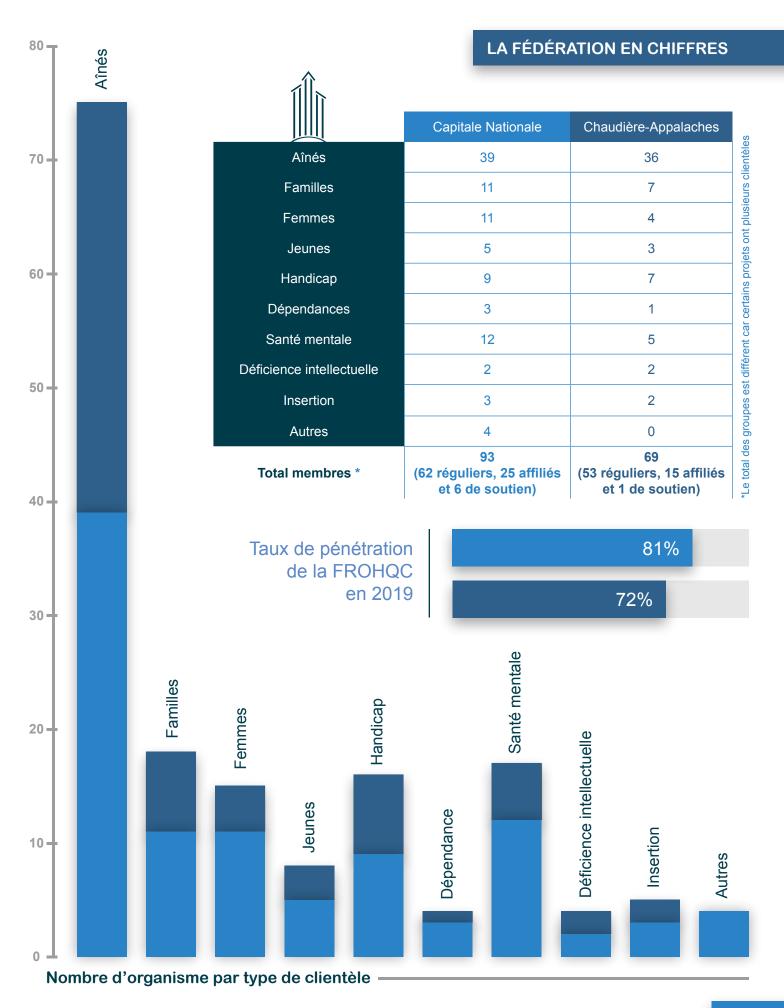
Défendre, favoriser et appuyer les différentes démarches de ses membres en vue de soutenir de nouveaux projets, de revitaliser ceux existants, d'explorer des nouvelles pistes de développement à offrir en collaboration avec d'autres partenaires.

Permettre aux OBNL de recevoir des services économiques, de formation et d'information.

LA FORMATION

La Fédération continue de diversifier son offre de formation. Outre Québec et Lévis, en 2019, des formations ont été offertes à Montmagny, Saint-Honoré de Shenley et Thetford-Mines.

En 2019, outre les formations régulières sur les « Rôles et responsabilités des membres des conseils d'administration » et « L'entretien préventif des bâtiments », la Fédération a proposé deux nouvelles formations. L'une portait sur la politique de harcèlement à caractère psychologique et sexuel. La seconde est une formation sur la gestion locative. Homologuée par le CPMT (Conseil des partenaires du marché du travail), cette formation s'adressait autant à des gestionnaires, que des personnels d'entretien ou des membres des conseils d'administration.



LES ENJEUX PRIORITAIRES



LE DOSSIER AÎNÉS

Photo: Visite de Marguerite Blais aux Habitations de Breakeyville, Chaudière-Appalaches

Depuis l'annonce de l'obligation de gicler toutes les résidences pour personnes âgées (RPA), plusieurs organismes rapportaient un impact sur leurs finances qui auraient dû se répercuter sur le montant des loyers de leurs locataires. La Fédération et le Réseau québécois des OSBL en habitation (RQOH) ont donc conduit des représentations auprès de Marguerite Blais, ministre des aînés et des proche-aidants.

Dès le 22 janvier 2019, Marguerite Blais venait, à notre invitation, rencontrer des organismes de Chaudière-Appalaches à la Résidence Saint-Étienne de Lauzon puis aux Habitations de Breakeyville.

En juillet 2019, le gouvernement annonçait un nouveau programme de financement pour l'installation des gicleurs, avec des contributions financières beaucoup plus adaptées aux réalités des bâtiments.

Afin de faciliter les démarches des groupes, la Fédération a décidé de mettre sur pied un regroupement visant à obtenir des prix plus concurrentiels, à la fois pour l'installation des gicleurs et l'expertise du système alarme incendie.



ACCÈSLOGIS

Photo : Anne Demers (ROHQ), Véronique Laflamme (FRAPRU), André Castonguay, Alain Marcoux (AGRTQ) et Jacques Côté (CQCH)

La ministre de l'habitation, madame Andrée Laforest, a confirmé, lors de la présentation du budget, la volonté du gouvernement de livrer toutes les unités programmées dans le passé, à savoir de l'ordre de 14 000, durant la mandature.

Face au besoin de revoir le programme existant, la ministre a annoncé en juillet 2019 une première révision du programme AccèsLogis. Outre un rehaussement significatif des coûts de construction admissibles, une plus grande flexibilité a été introduite pour tenir compte des réalités urbaines et rurales ainsi que de la diversité des projets.

À l'automne 2019, les principaux acteurs de l'habitation sociale à savoir le RQOH (réseau des OBNL), le ROHQ (Réseau des offices), la CQCH (réseau des coopératives) et le FRAPRU

unissaient leurs voix pour rappeler le besoin d'actions à la hauteur des défis en matière de logement.

« À son arrivée en fonction, le gouvernement a démontré sa volonté de concrétiser les projets de logements sociaux déjà prévus, mais qui n'ont pas été réalisés en raison d'un manque de financement public. Nous lui demandons aujourd'hui de faire un pas de plus et de mettre en place un financement réellement adéquat et durable pour le développement du logement social au Québec », a appelé la coalition d'organismes.

Lors des Rendez-vous de l'habitation de la SHQ, en novembre, la ministre Andrée Laforest s'est engagée à mettre sur pieds deux Forums visant à travailler sur un nouveau programme de développement.

LES ENJEUX PRIORITAIRES



LA STRATÉGIE NATIONALE SUR LE LOGEMENT

Photo: Jean-Pierre Auclair aux Habitations Saint-Raymond

À l'initiative du ministre Jean-Yves Duclos, le gouvernement de Justin Trudeau a confirmé le retour du Fédéral dans le financement du logement social au Canada.

Plusieurs nouveaux programmes d'investissement sont issus de cette nouvelle politique. À la FROHQC, dès le début, notre directeur du développement, Jean-Pierre Auclair, a rencontré des groupes pour les accompagner dans le montage des dossiers. Les Habitations Saint-Raymond ont ainsi été un des premiers groupes pouvant bénéficier de la politique d'investissement fédéral.

Malheureusement, le Québec est la dernière grande province à ne pas avoir encore signé d'entente bilatérale avec le fédéral.

Il est à noter qu'en décembre 2019, le Centre de transformation du logement communautaire (CTLC) a ouvert ses portes. Ce centre de services des groupes communautaires en habitation a vocation à offrir des programmes à l'échelle du Canada.

Photo du haut : Forum régional - 24 octobre

Photo du bas : Tournée sur le soutien communautaire à Montmagny





LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le gouvernement québécois a annoncé un processus de révision du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social.

Dans Chaudière-Appalaches, le comité régional a demandé à un représentant des Offices, des Coopératives d'habitation et des OBNL en habitation de conduire une tournée à travers le territoire. Ainsi, des rencontres se sont tenues dans toutes les MRC et à Lévis pour présenter les orientations retenues par le Comité régional auprès des organismes concernés et recueillir leurs commentaires.

Le 24 octobre 2019, cette démarche s'est conclue avec la tenue d'un Forum régional sur le soutien communautaire offrant des ateliers de formation sur le sentiment d'appartenance, la constitution de comités de locataires ou la prévention et la gestion des conflits. En après-midi, des ateliers réunissant des représentants d'organismes des trois tenures visaient la co-construction de projets de soutien communautaire.

Dans la Capitale nationale, la Fédération FROHQC a été à l'initiative de remonter un comité régional sur le soutien communautaire en logement social afin que les organismes de ce territoire soient partie prenante du processus de révision du Cadre de référence.

PARTENARIAT, CONCERTATION ET RECHERCHE

VILLE DE QUÉBEC



Photo: Sandrine Viel à un atelier du Forum de l'Habitation

La ville de Québec a décidé de revoir sa politique de l'habitation. La Fédération a donc été nommée au conseil des partenaires, structure partenariale qui accompagne la Ville de Québec dans la démarche visant à doter la capitale d'une Vision de l'habitation.

En juin 2019, un Forum de l'habitation a permis à plus d'une centaine de participants d'assister à des conférences d'acteurs majeurs, tant au plan canadien (Vancouver, Toronto, Montréal) qu'à l'international (Bordeaux, Stuttgart) alors qu'en après-midi, des ateliers participatifs encourageaient à utiliser les informations pour imaginer des modèles adaptées à la ville de Québec. À l'issue du Forum, la Ville de Québec a fait savoir que la Vision de l'habitation ferait l'objet de réunions publiques à l'hiver 2020.

LE REGISTRE DU LOGEMENT SUBVENTIONNÉ À QUÉBEC

Par ailleurs, le Registre pour le logement subventionné à Québec continue de rencontrer un grand succès. Ainsi en 2019, plus de 1 200 personnes ont formulé une demande de logement subventionné via le Registre. Au total, au 1er janvier 2020, 2120 personnes sont en attente.

C'est pourquoi, les partenaires (OMHQ, FROHQC, FÉCHAQC et les 3 GRT) ont décidé d'examiner la possibilité de développer un second volet qui présenterait l'ensemble des logements abordables (mais non subventionnés) sur le territoire de la communauté métropolitaine de Québec. Ce nouveau service devrait aboutir au printemps 2020.



Photo: Michel Côté (IPQ), Sandra Turgeon (FÉCHAQC), Denis Robitaille (OMH), Armand Saint-Laurent (Action Habitation), Bruno Dion (FROHQC) et Sébastien Olivier (OMH)

CONCERTATION LOGEMENT LÉVIS



Photo : Richard Bégin, Lise Aubin, Édith Saint-Hilaire et Martine Rodrigue pour la CLL

À Lévis, face à une municipalité qui reste timide dans le développement de nouveaux projets de logements sociaux et communautaires, la Concertation logement Lévis (CLL) dont la Fédération fait partie, a tenu une conférence de presse. Édith Saint-Hilaire, de l'ACEF rive-sud, a notamment souligné: « Depuis 2016, il n'y a plus de planification, plus de vision de développement et encore moins d'engagement ferme sur le nombre d'unités de logement social et communautaire à Lévis. L'accès au logement abordable devient de plus en plus difficile ».



La FROHQC est aussi membre du réseau canadien de l'habitation. Au printemps 2019, Bruno Dion a participé à la conférence annuelle de l'ACHRU à Victoria. Il a notamment participé à un atelier pour présenter un historique et les grands axes du soutien communautaire au Québec.

LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE LA CAPITALE NATIONALE

CONCERTATIONS LOCALES

La FROHQC est impliqué sur cette instance. À son initiative, Bruno Dion a participé à un débat sur l'habitat pour aînés en compagnie de Louis Demers (ÉNAP) et Sandra Turgeon (FÉCHAQC).

Enfin, deux tables de concertation locale s'activent. La table de Beauport a présenté une étude sur les besoins de rénovation et de grands logements. À Bellechasse, une nouvelle table de concertation a été mise en place et a décidé de commander un rapport sur l'identification des besoins locaux.

RECHERCHE

La Fédération a participé à une recherche sur les personnes âgées de 65 ans et plus diabétiques. Ce projet de recherche regroupe une infirmière, une diététicienne et un représentant du monde communautaire. Il vise à montrer qu'un suivi intensif articulé avec des exercices et du référencements vers la communauté peut avoir des résultats probants sur le contrôle du diabète. Ce projet s'achève en 2020.

REPRÉSENTATIONS POLITIQUES

CAUCUS DE LA CAQ DANS CHAUDIÈRE-APPALACHES

Suite à l'élection d'un nouveau gouvernement à Québec, à l'Assemblée nationale, le conseil d'administration de la Fédération a obtenu de rencontrer le caucus de la CAQ dans Chaudière-Appalaches. Ainsi, le 28 janvier 2019, les enjeux prioritaires des OBNL en habitation ont été présentés au caucus.



Photo: Le conseil d'administration de la Fédération et le caucus de la CAQ

ÉLECTIONS FÉDÉRALES







De même, à l'occasion des élections fédérales en octobre 2019, le conseil d'administration de la Fédération a organisé des rencontres avec des représentants du Parti libéral du Canada, du parti conservateur du Canada et du Bloc québécois afin de leur rappeler l'importance qu'une entente soit rapidement signée avec le Québec dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement (SNL). La Fédération a aussi examiné l'ensemble des programmes des partis politiques et en a adressé une synthèse à l'ensemble de ses membres. Comme à l'habitude, la Fédération a invité ses partenaires (FÉCHAQC, OMHQ et les GRT) à assister à ces rencontres.

Photo du haut : Rencontre avec Jean-Yves Duclos, pour le Parti libéral du Canada

Photo du milieu : Rencontre avec Julie Vignola,

pour le Bloc québécois

Photo du bas : Rencontre avec Joël Godin, pour le Parti conservateur du Canada

Photo de gauche :
Charles Julien et JeanPierre Auclair du Centre
de services immobiliers de
l'est du Québec (CSIEQ)
Photo de droite :
André Castonguay
(FROHQC), nouveau
président du RQOH, et
Jessie Poulette (FOH3L),
nouvelle vice-présidente
du RQOH

BLITZ 2019



Plus d'une centaine de représentants d'organismes en habitation se sont retrouvés en octobre 2019, à l'initiative du RQOH, pour le Blitz de l'habitation communautaire. Ce fut l'occasion d'échanger sur les grands dossiers nationaux avec des députés de l'ensemble des partis représentés à l'Assemblée nationale mais aussi avec des cadres de la SHQ et du réseau de la santé.



LA FÉDÉRATION ET LE RQOH

Depuis plusieurs années, la Fédération reçoit une subvention à la mission dans le cadre du Programme d'aide aux organismes communautaires (PAOC) qui est très insuffisante pour répondre aux besoins des groupes. Lors du budget 2019, le gouvernement a décidé de rehausser substantiellement le montant global du PAOC et notre Réseau, soutenu par toutes les 8 fédérations, a fait des représentations auprès de la SHQ pour que le montant accordé soit réajusté en conséquence.

De plus, à l'issue de la dernière Assemblée générale de la Fédération, le conseil d'administration a élu Richard Demers à la présidence, représentant de la résidence Saint-Étienne de Lauzon, en remplacement de Marie-Claude Bélanger, représentante des Habitations adaptées de Bellechasse, qui est devenue vice-présidente.

En octobre 2019, le conseil d'administration du RQOH désignait André Castonguay, directeur de la Fédération, pour remplacer Jessie Poulette à la présidence du Réseau.

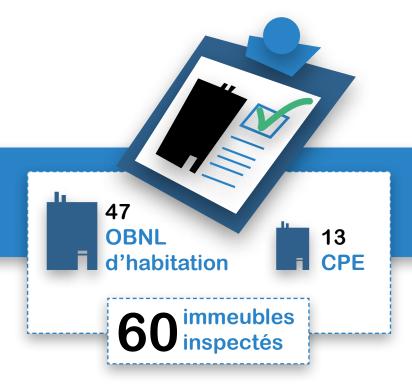
Enfin, après de belles années, Stéphane Corriveau, directeur général du RQOH, a quitté son poste. Il a été remplacé à l'automne par Chantal Desfossés.

$\mathbb{C} S$

LE CENTRE DE **SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC**

Le Centre de Services Immobiliers de l'Est du Québec a poursuivi sa lancée vers le haut en 2019! Suite à la redéfinition de l'image de celui-ci, nous intégrons désormais non pas seulement les prestations de services de nos inspecteurs en bâtiment, mais également les mandats de gestion et de comptabilité dont nous avons eu les mandats.

Le CSIEQ doit être considéré comme un bras important de la prestation de services des quatre fédérations de l'est du Québec. Ce service peut parfois faire la différence pour la FROHQC lorsque vient le temps pour un organisme de joindre les rangs de notre fédération. Il contribue à solidifier la confiance des membres envers leur mouvement fédératif ainsi que renforcir les liens avec certains partenaires importants telle la Société d'Habitation du Québec, qui n'hésite pas à nous contacter lorsque le besoin s'en fait sentir.



En 2019, ce ne sont pas moins de **60 immeubles** inspectés qui ont été effectuées par nos inspecteurs, dont 13 dans le parc des Centre de Petite Enfance et 47 en OBNL d'habitation, et ce, à la grandeur de l'Est du Québec! Nous le répétons encore cette année, il est important de diversifier les activités du CSIEQ pour en faire une entité forte et qui contribue au bon développement de votre fédération.

De plus, une première expérience d'obtenir les services d'un inspecteur dans une des guatre fédérations associées s'est finalement présentée. En effet, nous comptons maintenant sur les services de m. Jocelyn Gagné qui effectuera les mandats d'inspection et de gestion du parc PSBLP pour le compte des organismes affiliés



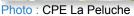




Photo: CPE Les Petits Papillons



Photo : Nadiia Makhlay et Isabel Moreau

à la FROH. Nous espérons vivement que cette expérience sera des plus concluantes, tout en permettant à nos inspecteurs basés à Québec de diminuer leur temps de voyagement, rendant ainsi une prestation de services plus efficaces.

Le volume de nos services de gestion et de comptabilité a connu une certaine stabilité en 2019, mais plusieurs soumissions ont déjà été produites en fin d'année pour l'année financière 2020. Nous espérons participer, grâce à l'expertise développée par Isabel et Naddia dans leurs domaines, à la bonne santé financière des

organismes qui nous font confiance en recourant à nos services.

Finalement, le conseil d'administration a adopté une résolution à l'effet qu'un mandat de production d'un site Internet dédié au CSIEQ soit développé. Ce site, qui inclura la prestation de services complète du CSIEQ, des photos de certains projets auxquels nous avons participé ainsi qu'une présentation des 4 fédérations de l'Est-du-Québec devrait être en ligne au printemps 2020.



Photo: Les Habitations Saint-Pacôme



Photo: Manoir Jésus-Marie

LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC



Photo: André Castonguay, Danye Vachon, Raphaël Fortin*, Lucien Roy, Sandrine Viel, Richard Demers, Marie-Claude Bélanger et Michel Pagé

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président

Monsieur **Richard Demers** (Résidence Saint-Étienne de Lauzon)

Vice-Présidente

Madame Marie-Claude Bélanger (Les habitations adaptées de Bellechasse)

Secrétaire-Trésorier

Monsieur Michel Pagé (Arche le Croissant)

Administrateurs.trices

Monsieur Lucien Roy (Les habitations Saint-Dunstan)
Madame Danye Vachon (Résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction)
Madame Sandrine Viel (Les Habitations du Centre Multiethnique de Québec- HCMQ)

*(Raphaël Fortin n'est plus membre du conseil d'administration depuis le printemps 2018)

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL







Photo : Isabel Moreau, Francine Julien, Bruno Dion et Nadiia Makhlay

Monsieur André Castonguay, directeur général et président du RQOH

Monsieur Bruno Dion, directeur adjoint

Madame Francine Julien, adjointe administrative

Madame Isabel Moreau, directrice financière

Monsieur Jean-Pierre Auclair, directeur du développement

Monsieur Dominique Lalonde, inspecteur du CSIEQ

Monsieur Charles Julien, inspecteur du CSIEQ

Madame Nadiia Maklhay, adjointe à la comptabilité

Monsieur **Steve Thibault**, stagiaire en comptabilité (Été 2019)









245 rue Soumande, bureau 290 Québec (Québec) G1M 3H6

- **4**18 614-2495
- **** 1 877 499-9656
- **418 614-1541**
- reception@frohqc.com
- facebook.com/frohqc

frohqc.rqoh.com

