



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



FROHQC



Fédération régionale des OBNL en HABITATION
de Québec-Chaudière-Appalaches



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

2018

SOMMAIRE



MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTION : GARDER LE CAP !	4
160 ORGANISMES MEMBRES DE LA FROHQC	5
Une confiance exigeante	5
LES FAITS SAILLANTS 2018	7
Les actions de représentation de la FROHQC	7
La concertation locale	9
Ville de Québec : lancement d'un nouvel outil pour les demandes de logement subventionné	9
Concertation logement Lévis	9
Le soutien communautaire	10
Formation et recherche	11
Colloque du RQOH - avril 2018 - Délégation FROHQC 100 personnes	11
LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIER DE L'EST DU QUÉBEC	13
PLAN D'ACTION FROHQC 2019-2020	15
Les priorités	15
Relations extérieures	16
À l'interne	16
Les membres	16
LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC	17
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	18



MOT DE LA PRÉSIDENTE

En 2018, notre fédération a constitué une délégation de près de 100 personnes pour le colloque de notre réseau national «Parce que l'avenir nous habite».

Cela illustre la grande vitalité des groupes membres de la fédération. En effet, cette délégation rassemblait autant des représentants de petits organismes situés en milieu rural que de plus importants dans les centres urbains. Ce résultat est aussi une indication forte des besoins des groupes de se retrouver, de partager leurs expériences sur la gestion et l'animation de leur milieu de vie.

Notre fédération sait les difficultés rencontrées par les groupes. Les budgets d'exploitation sont serrés alors que les groupes doivent faire face à des dépenses parfois imprévues comme pour l'installation de gicleurs et les normes de surveillance pour les résidences pour personnes âgées (RPA).

C'est pourquoi, lors de nos représentations auprès des élu.es, nous faisons part de vos réalités. Nous estimons que si des mesures nouvelles sont exigées, l'effort du gouvernement devrait compenser les impacts financiers sur les groupes.

De même, parce que nos bâtisses visent en priorité des personnes vulnérables, aînées, femmes, jeunes, personnes handicapées, personnes avec des problématiques en santé mentale ou familles à faible revenu, les groupes ont besoin d'un soutien communautaire renforcé et mieux adapté à leurs réalités.

La pérennité de nos projets suppose un accompagnement renforcé. Le renforcement de notre Centre de services (le CSIEQ) avec l'ajout d'un service de comptabilité et de gestion ainsi qu'un nouveau service de réparations d'urgence ont pour objectif de répondre à ce besoin. Le développement de nouvelles formations aussi.

.....

Notre fédération est votre porte-parole mais se veut aussi un outil pour vous aider au quotidien à développer de saines habitudes de gestion et à remplir au mieux votre mission d'offrir du logement abordable et sécuritaire.

.....

C'est pourquoi, la FROHQC déplore qu'aucune nouvelle unité de logement ne figure dans le premier budget du gouvernement Legault et que la réforme du programme Accès-Logis tarde à venir. Alors que le logement reste le premier poste budgétaire des ménages et que le vieillissement de la population s'accélère, cette situation est inquiétante.

Marie Claude Bélanger



MOT DE LA DIRECTION

GARDER LE CAP !

4 ans déjà !

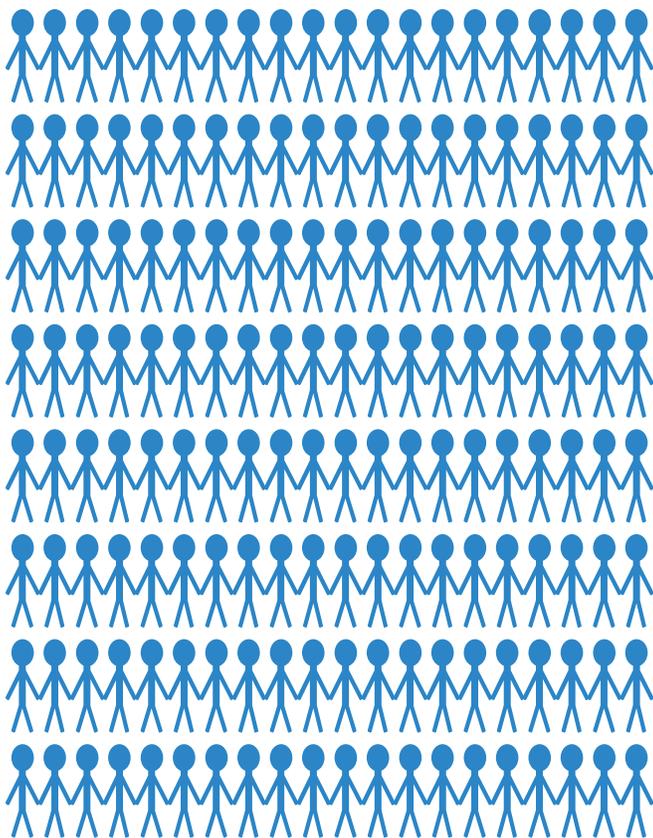
Oui il y a 4 ans, je prenais les commandes du bateau qu'est la FROHQC, un bateau tanguant dangereusement et qui avait besoin d'être redressé. Mais comme un capitaine seul ne peut relever un tel navire, une équipe d'excellents marins a été recrutée pour remettre à flot ce beau grand bateau! Oui, une bonne partie du travail a été effectuée par cette belle équipe, mais la mer, elle, peut toujours être houleuse. Toute l'équipe doit donc continuer de travailler fort pour garder le cap vers une fédération encore plus forte, car c'est ce que veulent ses passagers, vous, nos membres.

Malgré toute la belle crédibilité qu'a gagnée votre fédération, la FROHQC, à l'instar des 7 autres fédérations d'OBNL du Québec, vit des moments houleux. Le déclin de l'actuel programme Accès-Logis a un impact direct sur le financement des opérations de la fédération de même qu'il a des incidences sur les budgets d'opération des organismes. Oui certains de nos membres ont des difficultés et il est beaucoup plus fréquent que nous soyons interpellés pour participer à des redressements. Face à cette situation, le Réseau et ses fédérations doivent repenser la façon dont elles désirent être financées afin de se doter des ressources nécessaires pour agir rapidement et efficacement.

Sur une note positive, la famille de la FROHQC ne cesse de s'agrandir avec l'ajout de nouveaux membres. Votre fédération est également de plus en plus présente sur les tables où se discutent les grands enjeux tels le Guichet partagé de la ville Québec et la table des Partenaires de la Ville de Québec. Nos actions en 2018 ont également porté sur les représentations politiques intensifiées en vue des élections provinciales qui ont eu lieu en octobre dernier. Les autres grands dossiers qui ont caractérisé 2018 sont, entre autres, le soutien communautaire, la Stratégie Nationale du logement du fédéral, et finalement la certification et l'installation des gicleurs en résidences pour aînés.

Je tiens à remercier tous les partenaires qui ont de près ou de loin collaboré avec la FROHQC en 2018, nos membres toujours plus nombreux, nos excellents administrateurs ainsi que toute l'équipe dévouée à œuvrer pour les OBNL d'habitation de nos deux belles régions.

André Castonguay



160 ORGANISMES MEMBRES DE LA FROHQC

Une confiance exigeante

En 2018-2019, le nombre d'organismes qui ont rejoint la FROHQC a augmenté de près de 11%. Nous sommes passés de 143 à 160 organismes membres. Plusieurs organismes développés bien avant le programme québécois Accès-Logis ont pris la décision de rejoindre la grande famille de l'habitation communautaire.

Ces 160 organismes membres ont permis le développement de plus de 230 projets et gèrent collectivement un parc de 6 767 unités de logement.

Les membres se répartissent entre la ville de Québec (69), le territoire de la Capitale-Nationale hors Québec (25) ainsi que la région de Chaudière-Appalaches (66).

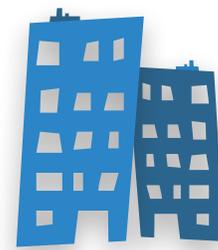
En 2018, la FROHQC a bénéficié d'une subvention dans le cadre du programme fédéral Emploi Été Canada. Un étudiant en sciences politiques de l'Université Laval a ainsi rencontré 28 organismes représentatifs des membres de la fédération (en terme territorial et de clientèle). Dans son rapport final, il apparaît que les membres sont satisfaits du travail de la FROHQC mais ne connaissent pas toujours bien l'accompagnement qu'ils pourraient recevoir. Par ailleurs, les membres ont exprimé le désir que les formations proposées se fassent aussi en-dehors des seules villes de Québec et Lévis. Enfin, les membres souhaitent que l'AGA de la fédération ait plutôt lieu en semaine et soit jumelée avec une formation. Un bilan a été présenté au Conseil d'administration et des ajustements seront faits dans la prochaine période.

La direction de la FROHQC, André Castonguay et Bruno Dion, poursuivent leur tournée estivale auprès des membres plus éloignés. Cependant, la FROHQC essaie, dans la mesure de ses moyens, de pouvoir visiter tous les organismes qui en font la demande.

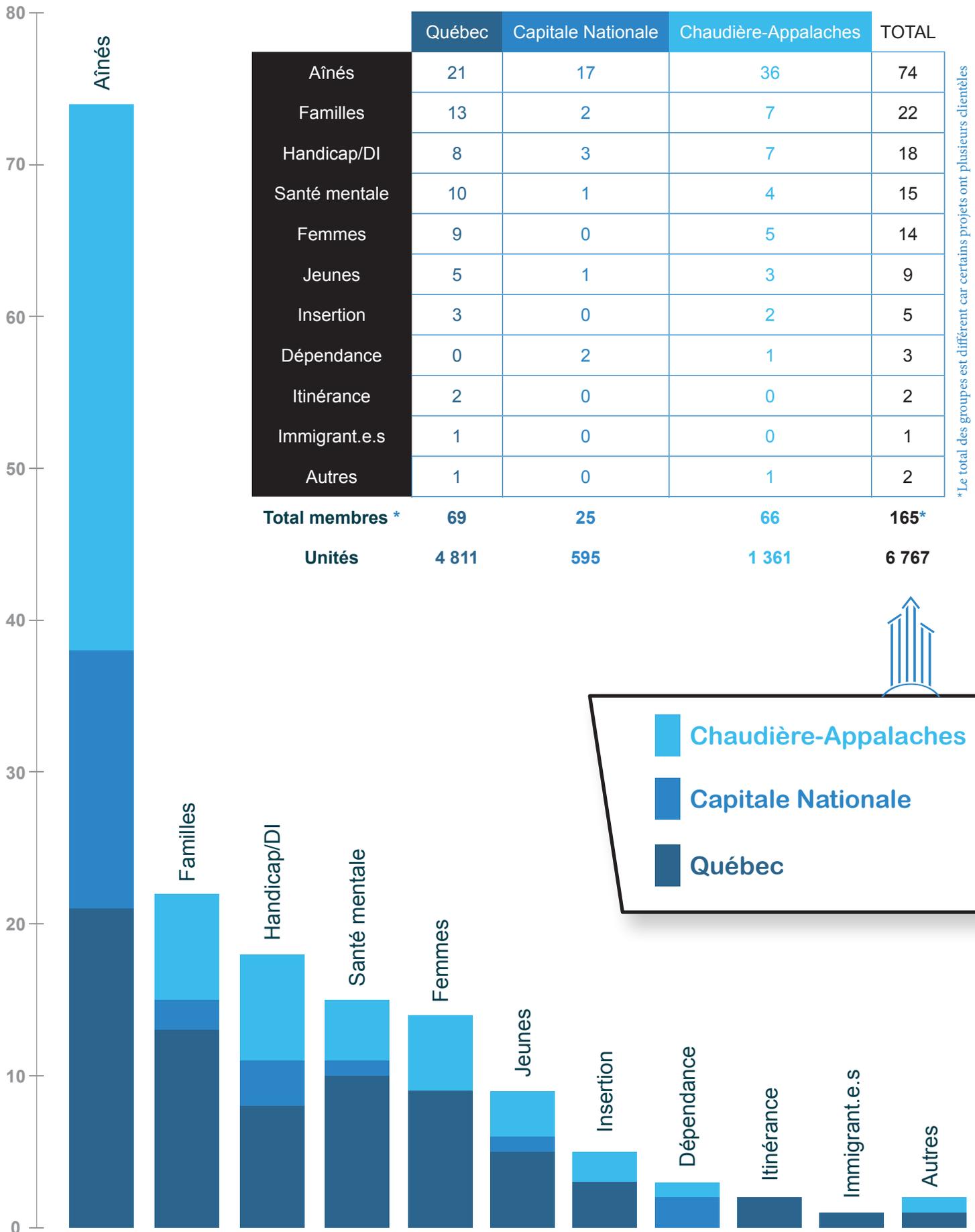
Le renforcement du membership de la FROHQC est un signe du lien de confiance et des attentes exigeantes des membres vis-à-vis de leur fédération.



230 PROJETS



6 767 UNITÉS



■ Chaudière-Appalaches
■ Capitale Nationale
■ Québec



LES FAITS SAILLANTS EN 2018

Les actions de représentation de la FROHQC



Photo: Les 25 ans de l'organisme PECH

L'année **2018** a été intense au plan des représentations, notamment en raison des élections provinciales du 1er octobre. À cette occasion, la fédération a sollicité tous les candidat.e.s des principaux partis politiques représentés à l'Assemblée nationale pour leur présenter les dossiers relatifs à l'Habitation (réforme du programme Accès-Logis, dossiers des aînés et soutien communautaire).

Concernant la Capitale-Nationale, une journée de rencontres a été organisée dans les locaux de notre groupe membre PECH à Québec. Des délégations du Parti Québécois, du Parti libéral du Québec et de Québec solidaire ont répondu positivement à l'invitation du Conseil d'administration de la FROHQC.



Photo: Le conseil d'administration de la FROHQC et le Directeur général du RQOH reçoivent les candidat.e.s de Québec solidaire dans la Capitale-Nationale

Concernant Chaudière-Appalaches, la FROHQC a ainsi rencontré les candidats Luc Provençal (Beauce nord) et Stéphanie Lachance (Bellechasse). Avec la Concertation logement Lévis, une rencontre a également été organisée avec les députés sortants de Lévis, messieurs François Paradis et Marc Picard (CAQ), dans les locaux de notre membre la Résidence Saint-Étienne de Lauzon.



Photo: André Castonguay a reçu Luc Provençal à la résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction

La **FROHQC** a également participé à plusieurs rencontres organisées par le ministre fédéral Jean-Yves Duclos. Une réunion a également eu lieu dans les bureaux de circonscription du ministre fin 2018 afin de faire le point avec lui sur l'avancée de l'application par la Société canadienne d'hypothèque et de logement de la Stratégie nationale sur le logement (SNL) adoptée par le gouvernement de Justin Trudeau qui signe le retour du fédéral dans le financement de l'habitation sociale et communautaire.

Finalement, des rencontres individuelles ont été effectuées à Québec avec le député caquiste Sylvain Lévesque ainsi qu'avec les attachés politiques des députés de Québec Solidaire Sol Zanetti et Catherine Dorion.

Les relations avec la Ville de Québec se poursuivent également. Ainsi, Émilie Villeneuve, nouvelle élue et membre du comité exécutif en charge du logement, a participé à une visite de projets en habitation membres de la fédération, à savoir les Arches de Québec et la résidence Caecitas. La ville de Québec a également lancé un exercice de concertation visant à se doter d'une Vision de l'habitation à l'automne 2019. La **FROHQC** siège sur le Conseil des partenaires et a également mis



Photo: Bruno Dion, Jean-Yves Duclos, André Castonguay (décembre 2018)

sur pieds un comité de travail avec ses membres pour échanger sur leurs attentes et examiner les recommandations que la fédération pourra soumettre afin de garantir la pérennité des groupes existants et développer de nouveaux projets pour répondre aux nombreux besoins de la population. Alors que 5.2% des ménages (soit plus de 6 000) consacrent plus de 80% de leurs revenus pour se loger à Québec, la relance du développement est une priorité pour notre fédération.



Photo: Félix Boudreault, Émilie Villeneuve, Jacques Beaudet, Michel Pagé, Nicoléa Tremblay, Jacinthe Biron, André Castonguay, Dominique Tremblay et Jean Després



Photo: Arrivée de la Marche du FRAPRU De villes en village à l'Assemblée nationale (29 septembre 2018)

La concertation locale

VILLE DE QUÉBEC LANCEMENT D'UN NOUVEL OUTIL POUR LES DEMANDES DE LOGEMENT SUBVENTIONNÉ

Les partenaires de l'habitation sociale et communautaire ont travaillé durant toute l'année 2017 et au début 2018 sur un projet-pilote. L'alliance entre l'OMHQ, la FÉCHAQC (la fédération des coops en habitation) et les trois groupes de ressources techniques (GRT Action Habitation, Immeuble populaire de Québec et SOSACO) a abouti à la présentation du registre partagé des demandes de logement subventionné. Présenté publiquement le 5 mars 2018 par le Maire de Québec, Régis Labeaume, ce registre a été utilisé par 1066 personnes lors de la première année de son exploitation. C'est pourquoi, il a été décidé de prolonger le projet-pilote d'une année supplémentaire.



Photo: Les partenaires du logement social et communautaire de la ville de Québec avec Régis Labeaume lors du dévoilement de la plateforme du registre partagé.

CONCERTATION LOGEMENT LÉVIS

La FROHQC est impliquée au sein de la Concertation logement Lévis (CLL), qui regroupe une vingtaine de groupes lévisiens attachés au logement social et communautaire. Ainsi, le 12 septembre 2018, une délégation de la CLL, dont la FROHQC était partie prenante, a rencontré le maire de Lévis, Gilles Le Houllier, et plusieurs élu.e.s pour leur faire part des craintes des organismes de voir le rythme de production de nouveaux logements baisser de manière importante.

La FROHQC a également participé au premier rendez-vous des acteurs du développement social et communautaire de la ville de Lévis, le 15 mars 2018. Au cours de cette rencontre, le logement a été identifié comme la première priorité sur laquelle la nouvelle politique devrait porter. En effet, malgré l'excellente santé économique de la ville de Lévis, près de 25% de la population a toujours du mal à trouver du logement abordable.

Avec la Concertation logement Lévis, une rencontre a également été organisée avec les députés sortants de Lévis, messieurs François Paradis et Marc Picard (CAQ), dans les locaux de notre membre la Résidence Saint-Étienne de Lauzon.



Photo: Les députés de Lévis Marc Picard et François Paradis avec une délégation de la Concertation logement Lévis lors des élections provinciales.

Le conseil d'administration de la fédération a décidé de faire du soutien communautaire une des priorités de notre plan d'action en 2018. La FROHQC a ainsi participé, au sein de l'Entente spécifique en soutien communautaire de Chaudière-Appalaches, à plusieurs rencontres visant à faire un bilan des deux premières Ententes et à identifier les nouvelles cibles pour l'intervention en soutien communautaire. Cette démarche s'inscrit dans la lignée de la révision du cadre de référence, initiée conjointement par la société d'habitation du Québec (SHQ) et le ministère de la santé et des services sociaux (MSSS).

À l'issue de la démarche, à l'automne 2018, le CISSS de Chaudière-Appalaches a annoncé aux partenaires l'injection d'une somme supplémentaire de 53 000\$ à même le budget du CISSS pour renforcer le soutien communautaire. Cette somme, pour l'année 2019, devrait permettre l'organisation de rencontres inter-partenaires (OBNL, Coop et OH) dans chaque MRC pour présenter les nouvelles orientations et identifier des pistes de projets.

Au niveau de la Capitale Nationale, la fédération a sollicité ses partenaires (OMHQ, FÉCHAQC et les 3 GRT) afin que le CIUSSS de la Capitale Nationale mette en place une nouvelle table des partenaires. Deux premières rencontres ont eu lieu en octobre et décembre 2018, avec pour objectif de participer à la démarche initiée par la SHQ et le MSSS devant aboutir d'ici le printemps 2020.

Au sujet du soutien communautaire, les acteurs du mouvement de l'habitation sociale et communautaire ont rendu publique une déclaration en avril 2018 pour rappeler la nécessité de renforcer le budget du soutien communautaire afin de le porter à au moins 30 M\$. Lors des représentations auprès des élu.e.s, le dossier du soutien communautaire a toujours été présenté comme une démarche indispensable pour assurer le maintien des locataires vulnérables et leur accès aux ressources de leur milieu.



Photo: Guillaume Brien (CQCH), Martin Bécotte (RQOH), Hélène Bohémier (ROHQ) et Éric Simon (AGRTQ) signent l'appel pour porter le budget du soutien communautaire à 30 M\$ (avril 2018).

Formation et recherche

Mieux sécuriser les parcours résidentiels des personnes à risque de perte d'autonomie

La FROHQC a conduit un projet sur cette épineuse problématique, dans le cadre d'un projet financé par le programme de la SHQ PAOC-projet ponctuel. Un comité de pilotage, regroupant des représentants du CIUSSS de la Capitale Nationale, des villes de Québec et Lévis ainsi que trois groupes membres, a rédigé un questionnaire rempli par 34 OBNL répartis dans les territoires (gérant 1 225 logements) pour mieux connaître leur situation. Cette démarche a abouti le 18 janvier 2018 à une journée de réflexion rassemblant des représentant.e.s d'OBNL ainsi que des partenaires (Réseau de la santé, OMH, RQOH, GRT, municipalités et des chercheurs) afin d'identifier des recommandations pour mieux outiller les bénévoles des OBNL.



Photo: Rencontre plénière animée par Marc De Koninck (CIUSSS-CN).



Colloque du RQOH - avril 2018 Délégation FROHQC 100 personnes

La FROHQC, qui est membre du RQOH, a eu la chance d'être l'hôte de son colloque à Québec pendant 2 jours. Ouvert par le maire de Québec, Régis Labeaume, ce colloque a été une formidable opportunité pour plusieurs groupes de nos territoires de participer à des ateliers et des rencontres enrichissantes. Pour la première fois de son histoire, notre fédération a réussi à constituer une délégation de près de 100 personnes.



Photo: Marie-Claude Bélanger, Francine Charboneau et Richard Demers



Photo: Délégation de la FROHQC au colloque du RQOH Parce que l'avenir nous habite

La FROHQC et le RQOH développent chaque année de nouvelles formations afin de répondre aux besoins de ses membres.

En 2018, une formation sur la prévention et la gestion des conflits a été offerte.

Un webinaire a aussi eu lieu pour préparer adéquatement les OBNL en habitation à la légalisation du cannabis.

Enfin, un Guide sur le harcèlement et les violences faites aux femmes en habitation communautaire a été réalisé par le RQOH.



Photo: Formation sur la certification des RPA (juin 2018) avec Jacques Beaudoin



Photo: Antoine Bourassa et Daniel Guillemette, directeur de l'Oasis de Saint-Damien

La FROHQC a également réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses membres dans le cadre du programme fédéral Emploi Été Canada.

Antoine Bourassa, diplômé en sciences-politique à l'Université-Laval, a ainsi rencontré plusieurs gestionnaires afin de recueillir leurs commentaires et connaître leurs attentes vis-à-vis de leur fédération.

Le Centre de services immobiliers de l'est du Québec

2018 a été encore une fois une grosse année pour nos collègues du centre de services.

De plus, nous avons dans les faits doté le centre de services de la FROHQC d'une nouvelle image et d'un nom représentatif du territoire qu'il couvre : le CSIEQ, ou dans son entier Le "Centre de Services Immobiliers de l'est du Québec". Ainsi il est plus aisé, dans nos communications destinées aux membres de nos fédérations partenaires, d'associer l'image du centre de services au logo de la fédération.



Photo: Résidence Curé Lapierre (Québec)

Débuté en 2017, le volet CPE de la prestation de services de nos inspecteurs a littéralement explosé en 2018. Plus d'une quinzaine de bilans de santé ont été produits pour ces organismes à travers les 4 territoires fédérés. Cette prestation de services est en grande partie possible grâce à notre entente provinciale avec la coopérative de services des CPE, William Coop, dont nous sommes fournisseur agréé.

Notre taux de satisfaction des clients CPE a été de 100% en 2018 !



Photo: L'équipe du CSIEQ en 2018 : Hicham Alaoui, Charles Julien, Dominique Lalonde et Jean-Pierre Auclair

Concernant le service des inspecteurs, ceux-ci ont œuvré dans la procédure de détection du radon de la SHQ concernant le parc PSBLP. Et outre les interventions reliées à ce parc, plus d'une vingtaine de bilans de santé immobiliers ont été produits pour nos membres des autres programmes et ce, dans les trois territoires que nous accompagnons. De plus, de par notre entente de remise de ristournes sur les revenus générés dans les territoires des fédérations du Centre-du-Québec, du Saguenay – Côte-Nord et du Bas St-Laurent Gaspésie lorsque le CSIEQ rend des services aux membres de celles-ci, c'est plus de 3000\$ que la FROHQC a remis à ces fédérations.



Photo: CPE du Bois joli (Lévis)

Tel qu'il avait été annoncé lors de l'AGA 2018, un service d'urgence et de menus travaux a été mis sur pied par votre fédération. Jusqu'à ce jour, plusieurs organismes ont utilisé les services de m. Jacques Tremblay et en sont très satisfaits.

Le centre de services est également tributaire de la prestation de service en gestion et comptabilité, un département qui se développe également très bien et nous comptons bien faire de ce service un élément important de la prestation du CSIEQ.



Photo: Maison IPQ 4e Rue (Québec)

Pour terminer, la nouvelle politique de l'habitation du gouvernement fédéral nous permet de mieux répondre aux besoins grandissants de nos membres issus de programmes fédéraux. En effet, notre centre de services maîtrise désormais les demandes d'aide financière disponibles pour les groupes en fin de convention ou près d'y arriver. Au Québec, la FROHQC a d'ailleurs déposé le premier dossier pour le fonds de co-investissement. Cet accompagnement spécifique est donc disponible au sein de votre fédération. Bilans de santé, bilans énergétiques et accessibilité universelle sont les points de départ afin d'obtenir des facilités d'emprunts à faibles taux pour exécuter de gros travaux à faire pour pérenniser vos immeubles et vos missions.



Photo: Les petits papillons (Québec)



Photo: Rencontre du comité vision Habitation de la FROHQC

Plan d'action FROHQC 2019-2020

Le plan d'action 2019-2020 de la FROHQC est tourné vers la consolidation des actions déjà entreprises depuis 2015 par la nouvelle équipe. Par contre, cette consolidation des acquis n'est que le prélude à une nouvelle planification stratégique dont les préparatifs auront lieu à l'automne 2019. Voici en substance les objectifs dictés par le conseil d'administration à la direction générale (les priorités sont inscrites en caractères gras) :

LES PRIORITÉS

- ◆ **Évaluer** le personnel annuellement
- ◆ **Formuler** les attentes
- ◆ **Faire le suivi** du personnel et les résultats des tâches accomplies
- ◆ **S'assurer d'avoir un budget équilibré** et en suivre les prévisions budgétaires
- ◆ **Promouvoir** l'offre de service d'inspection et de gestion
- ◆ **Accroître les communications avec les membres** en utilisant le courriel pour des informations spéciales et envoyer la version électronique du rapport annuel à tous les membres et partenaires

RELATIONS EXTÉRIEURES

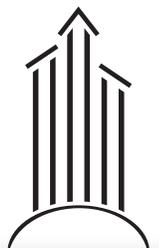
- ◆ Être le porte-parole de la FROHQC auprès du RQOH.
Négocier afin que le partage financier entre les différentes fédérations soit revu de façon plus équitable
- ◆ Représenter les membres auprès de la SHQ et de la SCHL
- ◆ Améliorer les relations et interactions avec les fédérations partenaires
- ◆ Représenter les membres auprès des organismes et des municipalités de Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches
- ◆ Représenter les membres auprès des élus provinciaux et fédéraux
- ◆ Collaborer avec les OMH et le mouvement coopératif et poursuivre l'implication de la FROHQC sur les différentes tables de concertation

À L'INTERNE

- ◆ S'assurer du suivi et de l'exactitude des rapports financiers et de leur distribution au CA
- ◆ Déterminer avec soin les besoins en ressources humaines et reconnaître le travail de l'équipe

LES MEMBRES

- ◆ Promouvoir l'adhésion à Sequoia et aux autres services dédiés aux membres
- ◆ Promouvoir la Fédération afin d'augmenter le nombre de membres
- ◆ Favoriser le développement de nouveaux projets pour les membres
- ◆ Offrir un plan de formation adapté aux besoins des membres et apporter un soutien stratégique et organisationnel à la demande



Pour compléter l'information sur le plan d'action,

il est à noter que la direction générale en collaboration avec le conseil d'administration et l'équipe de la FROHQC entameront en 2019 la préparation d'un lac à l'épaule afin de déterminer les actions de la fédération pour les 3 à 5 prochaines années, le but étant bien sûr d'améliorer et de bonifier les services aux membres. La période 2019-2020 sera donc une année de planification stratégique pour la FROHQC, la première depuis 6 ans.

La gouvernance de la FROHQC



Photo: André Castonguay, Danye Vachon, Raphaël Fortin, Lucien Roy, Sandrine Viel, Richard Demers, Marie-Claude Bélanger et Michel Pagé

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2018

.....

Présidente

madame **Marie-Claude Bélanger** (Les habitations adaptées de Bellechasse)

Vice-Président

monsieur **Lucien Roy** (Les habitations Saint-Dunstan)

Trésorier

monsieur **Richard Demers** (Résidence Saint-Étienne de Lauzon)

Secrétaire

monsieur **Michel Pagé** (Arche le Croissant)

Administrateurs.trices

Madame **Sandrine Viel** (Les Habitations du Centre Multiethnique de Québec- HCMQ)

madame **Danye Vachon** (Résidence Sainte-Famille de Tring-Jonction)

Raphaël Fortin (Château vert)

L'équipe de travail



Monsieur **André Castonguay**, directeur général
- vice-président du CA du RQOH -

Monsieur **Bruno Dion**, directeur général-adjoint

Madame **Francine Julien**, adjointe de direction

Madame **Isabel Moreau**, directrice financière

Monsieur **Jean-Pierre Auclair**, directeur du développement

Monsieur **Dominique Lalonde**, conseiller technique

Monsieur **Charles Julien**, conseiller technique

Monsieur **Hicham Alaoui**, conseiller technique

Madame **Nadiia Maklhay**, adjointe à la comptabilité

Monsieur **Antoine Bourassa**, agent d'évaluation
- programme Emploi Été Canada -



245 rue Soumande, bureau 290
Québec (Québec) G1M 3H6

 418 614-2495

 1 877 499-9656

 418 614-1541

reception@frohqc.com

frohqc.rqoh.com