



245, rue Soumande #290  
Québec (Qc) G1M 3H6  
Tél: 418-614-2495  
Fax: 418-614-1541

Mars 2019  
Volume 30  
Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## *Une offre de formation*

Depuis 2015, la FROHQC a considérablement élargi son offre de formation. En effet, en particulier dans le domaine de l'habitation communautaire, les normes et obligations des corporations dans la l'exploitation et l'entretien des bâtiments évoluent en permanence.

C'est pourquoi, en prévision du printemps, nous vous offrons deux formations complémentaires: la première est le 21 mars au matin et portera à la fois sur l'entretien préventif des bâtiments (les bonnes pratiques, les coups d'œil importants) ainsi qu'une présentation du cycle budgétaire pour les gestionnaires du parc DX (déficit d'exploitation de la Société d'habitation du Québec).

Une seconde formation est proposée pour la première fois par votre fédération les 22 et 23 mai et portera sur tous les aspects de la gestion immobilière. Cette formation a reçu l'agrément du CPMT et permet donc de couvrir une partie du salaire des personnes.

L'Assemblée générale annuelle de la FROHQC se déroulera pour la première fois en semaine. Retenez votre 22 mai à partir de 16h30.

Dans les deux cas, les places sont en nombre limité. C'est pourquoi nous vous conseillons de vous inscrire dès à présent auprès de Francine Julien ([reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)).

## Dans ce numéro

Dossier spécial sur le recrutement et la gestion des bénévoles.....	2-3-4
Soutien financier pour des jardins partagés à la ville de Québec.....	4
Formation sur l'entretien préventif, le cycle DX et la gestion locative.....	5
Service de comptabilité et gestion de la FROHQC pour des OBNL.....	6
Service de réparations et urgences...	6
Financement fédéral de la SCHL pour des réparations.....	7
Webinaire sur le harcèlement.....	7

## La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay  
*Directeur général #322*
- Bruno Dion  
*Directeur général adjoint #326*
- Francine Julien  
*Agente d'accueil #111*
- Isabel Moreau  
*Directrice financière #427*
- Nadiia Makhlay  
*Adjointe à la directrice financière*
- Jean-Pierre Auclair (#224)
- Charles Julien (#223)
- Dominique Lalonde (#225)  
*Conseillers techniques*  
*Inspecteurs en bâtiment*

## COMMENT ATTIRER DES BÉNÉVOLES SUR LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Une des forces du réseau de l'habitation communautaire est sans contredit le nombre de personnes bénévoles qui chaque année, à travers leur engagement dans les conseils d'administrations et les comités de leur organisme, donnent du temps et de l'expérience.

Aujourd'hui encore, ce sont plus de 10 000 personnes bénévoles qui sont investies dans la gestion démocratique des organismes en habitation. Cependant, à l'image de toute la société québécoise, le bénévolat connaît aujourd'hui des changements importants, notamment avec le vieillissement de la population.



Plusieurs personnes pensent à cesser leur implication mais s'interrogent sur le passage de témoin. Il faut garder à l'esprit que cette transition est toujours aussi une opportunité pour l'organisme de s'interroger sur lui-même.

En effet, tous les projets en habitation sont nés d'une mobilisation de la communauté autour de la nécessité de répondre à des besoins non-couverts jusqu'à présent. Offrir du logement abordable, sain et sécuritaire à partir d'un organisme collectif comme un OSBL (organisme sans but lucratif) suppose effectivement de disposer aussi d'un conseil d'administration solide et diversifiée dans sa composition et ses compétences.

### Des pistes pour faciliter le recrutement de bénévoles :

Les bénévoles, aujourd'hui comme hier, vont être attirés par un organisme dynamique et dont ils ont la perception que son impact est concret. Or, dans le cas d'un organisme en habitation, les résultats sont immédiats, à savoir offrir des logements de qualité à faible coût.

Il faut d'abord donc que votre organisme soit connu et reconnu. Pour cela, les outils de communication spécifiques à l'organisme doivent être développés (bulletin électronique, site web ou page FB). Si la réalisation d'un site web a longtemps été onéreuse, ce n'est plus le cas. L'ouverture d'une page FB est encore plus facile et vous pouvez y placer les photos des activités collectives et encourager vos locataires à aimer votre page. L'organisme doit être présent sur le web car lors des recherches pour des logements, tout le monde passe par là, y compris souvent pour les personnes âgées qui se font aider par leurs enfants (qui sont déjà sur internet).

.../... suite page 3

**Bénévoles :**  
*Créateurs de richesses*



La reconnaissance de votre organisme passe également par son ancrage dans la communauté. Il est important que les personnes du conseil d'administration représentent l'Organisme sur des tables de concertation et participent aux initiatives municipales. C'est sur ces instances que vous faites aussi ressortir l'importance de votre ressource et que vous pouvez identifier des personnes qui pourraient venir sur votre conseil.

Enfin, la reconnaissance de votre organisme sera démultipliée si vous nouez des partenariats avec d'autres organismes communautaires. Faire venir des groupes de jeunes dans votre organisme, pour des activités intergénérationnelles vous donne l'opportunité de faire découvrir l'organisme à d'autres personnes et pourra en convaincre certaines de donner du temps pour vous. Au passage, les jeunes bénévoles sauront sans doute facilement mettre en place votre page FB et vous rendre plus visible sur la toile.



#### **Accueil :**

Une fois que des bénévoles poussent la porte de votre organisme, il faut aussi être prêt à les accueillir. Pour cela, il est essentiel d'avoir un cartable de prêt avec les documents de base (lettres patentes, règlements généraux, rapport d'activité et autres documents permanents).

Les organismes peuvent aussi rédiger des fiches sur les attentes en bénévolat. Même si vous cherchez uniquement des personnes pour le conseil d'administration, vous pouvez synthétiser vos besoins sur une fiche (nombre de réunion, horaires et durée, compétences recherchées).

#### **Formation :**

Les bénévoles ont à cœur de réussir mais il revient à l'organisme de créer les bonnes conditions de leur maintien. Cela passe par la transmission d'information sur l'habitation et la vie communautaire de votre territoire. La représentation de votre organisme sur des instances de concertation, dans des colloques ou des formations sont autant d'occasion pour une personne bénévoles d'acquérir de nouvelles compétences ou de consolider celles existantes. Dans les deux cas, cela aura un impact sur la vitalité de votre organisme. La formation des bénévoles est toujours gagnante pour l'organisme.

.../... suite page 4

## COMMENT ATTIRER DES BÉNÉVOLES SUR LES CONSEILS D'ADMINISTRATION

Il est également important de **reconnaître et souligner la contribution des bénévoles**, surtout quand il existe aussi des salariés dans votre organisme. Lors de vos assemblées générales, vous pouvez souligner l'apport des personnes bénévoles. Certains organismes remettent même des attestations, d'autres organisent des cérémonies avec des prix ou y consacrent une partie de leur rapport annuel. Nous avons toutes et tous besoin de reconnaissance, donc il ne faut pas oublier cet aspect. Des prix plus officiels existent aussi.

Enfin, afin de fidéliser l'engagement bénévole, il peut être utile, notamment dans le cas des conseils d'administration, de mettre en place un système de marrainage ou parrainage entre une personne bénévole depuis longtemps et une nouvelle recrue. En effet, dans le monde communautaire, et malgré de nombreux documents écrits, la vie des organismes et leur histoire sont souvent de tradition orale. Si les PV peuvent vous indiquer les orientations du passé, ils rapportent rarement les échanges et discussions ayant abouti à ces décisions. Il est donc fondamental d'accompagner les personnes bénévoles et qu'elles sachent vers qui se tourner en cas d'impasse.

**En conclusion**, la relève dans les conseils d'administration des organismes communautaires en habitation est un enjeu de tous les instants. L'organisme doit être ancré dans son milieu et développer des outils communicationnels. Et la gestion des bénévoles suppose de mettre en place une politique d'accueil, de formation, de reconnaissance et de suivi des bénévoles. Le bénévolat change de forme mais les études montrent l'intérêt des jeunes générations en faveur d'actions concrètes de transformation sociale. Or, dans l'habitation, les résultats sont visibles et quantifiables très rapidement. À nous de savoir saisir les mains tendues.



Sources pour information:

<https://www.rabq.ca/>

<https://www.fcabq.org/>

<https://benevoles.ca/>

### LA VILLE DE QUÉBEC SOUTIEN L'AMÉNAGEMENT DE JARDINS PARTAGÉS

La Ville de Québec accompagne et soutient des projets de jardins partagés.

L'aide financière demandée à la Ville ne peut excéder 60 % du coût total des dépenses admissibles et le montant maximal pouvant être alloué à un même projet de jardin est de 20 000 \$. Un maximum de 20 % peut être donné en biens et services par l'organisme ou le regroupement, l'autre 20 % étant une contribution monétaire de l'organisme ou du regroupement lui-même ou d'un tiers. Les projets retenus pourront avoir accès, s'ils en font la demande, à une banque d'heures de services-conseils pour aider au démarrage du projet.

Date limite : 15 mars 2019, 16 h



**FORMATION SUR L'ENTRETIEN PRÉVENTIF  
ET LE CYCLE RAM DU PARC DX (PSBLP privé et public)  
JEUDI 21 mars de 9h à 12h**

Dominique Lalonde, inspecteur du Centre de services de la FROHQC, viendra vous présenter les étapes importantes pour l'entretien préventif des bâtiments.

Alors que la fin de l'hiver approche, c'est le moment de vous préparer à inspecter votre bâtiment, tant à l'extérieur qu'à l'intérieur afin de planifier tout de suite les interventions à faire à partir du printemps jusqu'à l'automne.

Les bâtiments sont comme les humains, la prévention est garante d'économie et aussi de pérennité pour l'avenir.

La première partie s'adresse à tous les organismes en habitation alors que la seconde partie vise surtout les gestionnaires dans le parc de la Société d'habitation (SHQ) géré au déficit d'exploitation (parc DX).

Pour faciliter l'accès par tous, le lieu de la formation est situé à proximité des ponts avec un stationnement gratuit.

**Hôtel Universel, 2300 chemin Sainte-Foy– Accueil 8h30**

**Présentation de nos services aux CPE  
du Regroupement de La Capitale-Chaudière- Appalaches.**



Ils étaient plus d'une soixantaine de directeurs et directrices de CPE pour assister à la présentation ce 27 février dernier au Travelodge de Sainte-Foy. Notre directeur du développement, Jean-Pierre Auclair.

Le centre de services de l'est du Québec (CSIEQ), est le mandataire agréé de William Coop, regroupement d'achat coopératif des CPE du Québec pour les biens matériels et les services professionnels, des 4 fédérations de l'est du Québec (FROHQC, FOHBGI, FROH et FROHMQC).

Si l'objectif était de mieux nous faire connaître auprès des membres du Regroupement des CPE qui ne nous connaissaient pas, ils ont pu constater de visu le taux de satisfaction de 100% des 25 CPE qui ont utilisé déjà l'un de nos multiples services.

**Nos inspecteurs...de plus en plus reconnus!!!!**

**FORMATION SUR LA  
Gestion locative  
En OBNL  
d'habitation  
22-23 mai 2019  
À Québec**

De la signature du bail, jusqu'à son renouvellement, en passant par la perception des loyers, la livraison des services et la gestion quotidienne des relations avec les locataires, vous devez jongler avec des situations qui impliquent des enjeux administratifs, juridiques et sociaux parfois complexes.

C'est pourquoi la FROHQC vous offre une formation montée sur mesure pour des gestionnaires de projets d'habitation communautaire.

Cette formation sera donnée sur 2 jours, entre 9h00 et 17h00 à Québec.

Cette formation, a reçu l'agrément du CPMT et ouvre donc à des possibilités de remboursement d'une partie du salaire du gestionnaire.

Les places pour cette formation sont limitées. Vous pouvez vous inscrire dès à présent auprès de Francine Julien.

[reception@frohq.com](mailto:reception@frohq.com)

## LE SERVICE DE SOUTIEN EN COMPTABILITÉ DE LA FROHQC PREND DE L'AMPLEUR

La FROHQC s'est adjoint une nouvelle spécialiste en comptabilité et gestion pouvant assumer, de façon partielle ou complète :



- Préparation d'états financiers périodiques.
- Tenue de livres comptables.
- Préparation des livres comptables pour la vérification annuelle.
- Soutien occasionnel au plan de la gestion (congé, maladie, décès, intérim, etc.).
- Contrôle budgétaire (intervention de redressement financier et/ou organisationnel).
- Analyse financière de votre corporation.
- Conseils en gestion d'OBNL en habitation.

Le service comptable est disponible sur place au bureau de la Frohqc et pourra se déplacer sur demande. Le service s'adresse principalement aux membres.

Que ce soit pour une aide ponctuelle ou à terme, le service est conçu sur mesure en fonction des besoins spécifiques de chaque organisme. Le tarif demeure sans but lucratif, et le coût varie selon la tâche et la fréquence à laquelle vous désirez recevoir les États financiers, et le suivi budgétaire.

Une soumission est simple et facile à obtenir appeler la Frohqc poste 427.

### SERVICE DE RÉPARATIONS & URGENCES POUR LES MEMBRES DE LA FROHQC



Dégât d'eau, problèmes avec des appareils sanitaires ou avec une porte d'entrée? Tout gestionnaire d'immeuble rencontre ce genre de problèmes quotidiennement. N'hésitez pas à utiliser les services de Jacques Tremblay!

M. Tremblay détient sa licence RBQ et tout l'équipement nécessaire pour vous venir en aide.

Ce nouveau service est disponible 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7.

**Tarifs :**

Sur les heures de bureau : 48.00\$ l'heure taxes incluses  
Entre 17h et 8h AM : 70.00\$ l'heure taxes incluses

**Jacques TREMBLAY**

**418-655-5678**

**Vous êtes un OBNL en habitation en fin de convention avec le fédéral  
Ou libre de toute convention d'exploitation ???  
LES PROGRAMMES FÉDÉRAUX DE LA SCHL POURRAIENT VOUS INTÉRESSER**

Avec la FROHQC, vous avez toute l'expertise et les réponses à vos questions !!!

Déjà quelques organismes membres de notre fédération (et des fédérations sœurs, dont celle du Bas Saint-Laurent) ont fait appel à nos services dans leur demande au sujets des **contributions** du fédéral ou des différentes options de financement SCHL (prêt Co-investissement, initial ou de préservation).

N'hésitez pas à contacter M. Jean-Pierre Auclair, directeur du développement pour tout projet d'inspection ou de modification (agrandissement, modernisation ou mise aux normes).

Vous pouvez communiquer avec Jean-Pierre Auclair par courriel à [jpauclair@frohqc.com](mailto:jpauclair@frohqc.com) ou au téléphone 418-614-2495 #224 (entre 9h00 et 18h00).

Les Habitations Saint-Raymond ont été le premier OBNL en habitation à recevoir une subvention de la SCHL avec le nouveau programme de préservation.



**WEBINAIRE  
SUR LE HARCÈLEMENT PSYCHOLOGIQUE ET LES NORMES DU TRAVAIL  
Mardi 19 mars à 13h30**

Suite à l'adoption de nouvelles normes du travail, toutes les OBNL doivent se doter d'une politique de prévention sur le harcèlement psychologique et sexuel en milieu de travail.



C'est pourquoi, le Réseau québécois des OSBL en habitation (le RQOH) organise un webinaire pour vous informer sur tous les changements introduits par cette nouvelle Loi, notamment les aspects qui touchent la conciliation travail-famille et les congés annuels (vacances).

Ce webinaire aura lieu mardi 19 mars à 13h30.

Vous pouvez directement vous inscrire sur le site du RQOH [ici](#).



Fédération régionale des OBNL en HABITATION  
de Québec-Chaudière-Appalaches

# FROHQC



## À VOS CÔTÉS

pour le logement abordable  
depuis plus de

# 20 ans

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
Inspections et bilans de santé, gestion des appels d'offres,  
suivi des travaux, dispositions réglementaires, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA

### Dates des prochaines formations:

- Jeudi 21 mars 2019– 9h-12h  
L'entretien préventif et le cycle DX  
(Québec)  
Hôtel Universel– 2300, chemin Sainte-Foy (stationnement gratuit)  
Accueil dès 8h30
  - 22-23 Mai 2019– 9h-17h  
Formation sur la gestion locative  
(formation à Québec sur deux jours et en nombre limité)  
Hôtel Universel– 2300, chemin Sainte-Foy (stationnement gratuit)  
Accueil dès 8h30
  - Mercredi 22 mai 2019– 16h30  
Assemblée générale annuelle de la FROHQC (Hôtel Universel)
  - Mercredi 19 juin 2019  
Thetford-Mines  
Rôles et responsabilités des membres des conseils d'administration
  - Jeudi 20 juin 2019– Québec  
Rôles et responsabilités des membres des conseils d'administration
- Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.  
[reception@frohq.com](mailto:reception@frohq.com)

Les formations sont gratuites pour les membres  
et d'un coût de 80\$ pour les non-membres.