



245, rue Soumande #290  
Québec (Qc) G1M 3H6  
Tél: 418-614-2495  
Fax: 418-614-1541

Juin 2018  
Volume 21  
Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## **NOUVEAU SERVICE DE RÉPARATIONS POUR LES MEMBRES DE LA FROHQC**

La FROHQC a le plaisir de vous informer qu'un nouveau service d'urgence est maintenant disponible pour nos membres. Dégât d'eau, problèmes avec appareils sanitaires ou avec une porte d'entrée? Tout gestionnaire d'immeuble rencontre ce genre de problèmes quotidiennement. N'hésitez pas à utiliser ses services!

Pour ce faire, votre Fédération s'associe avec M. Jacques Tremblay, entrepreneur comptant 30 années d'expérience avec les organismes de Québec. M. Tremblay détient sa licence RBQ et tout l'équipement nécessaire pour vous venir en aide.

Ce nouveau service est disponible 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7.

### **Tarifs :**

Sur les heures de bureau : 48.00\$ l'heure taxes incluses

Entre 17h et 8h AM : 70.00\$ l'heure taxes incluses

### **Territoire :**

Pour les petites urgences, le service est disponible de jour la semaine ou la fin de semaine sur les territoires de Québec et Lévis.

La fin de semaine, le territoire est étendu à Charlevoix à l'est jusque dans la région de Portneuf sur la rive-nord, et de la région Côte-du-Sud, L'Islet vers l'est et la Beauce, Lotbinière et les Appalaches vers l'ouest.

Pour les grosses urgences (par exemple dégât d'eau important), tout le territoire de la FROHQC est desservi.

**Jacques TREMBLAY: 418-655-5678**

### Dans ce numéro

Retour en images sur l'Assemblée annuelle de la FROHQC.....2

Le programme Nouveaux Horizons pour les Aînés (PNHA).....3

Campagne Je choisis le logement communautaire.....3

Évaluation de la FROHQC par les membres avec Antoine Bourassa.....3

Loger à la même enseigne.....4

L'agenda des formations.....5

### La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay

*Directeur général*

- Bruno Dion

*Directeur général adjoint*

- Antoine Bourassa

- Francine Julien

*Agente d'accueil*

- Isabel Moreau

*Directrice financière*

- Naddya Makhay

*Adjointe à la directrice financière*

- Jean-Pierre Auclair

- Charles Julien

- Dominique Lalonde

- Hicham Alaoui

*Conseillers techniques*

*Inspecteurs en bâtiment*

## RETOUR EN IMAGE SUR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DE LA FROHQC

Plusieurs délégué.e.s de Chaudière-Appalaches et de la Capitale-nationale se sont déplacé.e.s pour assister à l'Assemblée générale de la FROHQC au Domaine Catarauqui à Québec

Après un échange sur les outils et stratégies pour améliorer l'offre locative, une présentation a été faite sur deux campagnes de notre Réseau national, la première à l'attention des personnes candidates à la prochaine élection provinciale et la seconde sur un processus visant à mieux visibiliser l'habitation communautaire.

Séance sur les outils et stratégies des OBNL pour renforcer leur mise en location



André Castonguay, directeur de la FROHQC  
Marc DeKoninck, organisateur communautaire et président de l'Assemblée annuelle et  
Marie-Claude Bélanger, présidente de la FROHQC



Hicham Alaoui  
Et  
Antoine Bourassa  
De la FROHQC

Naddya Makhlay,  
Jean-Pierre Auclair,  
Francine Julien et  
Isabel Moreau,  
de la FROHQC

Michel Pagé et Lucien Roy,  
membres du Conseil  
d'administration de la  
FROHQC et des délégués





## LE PROGRAMME NOUVEAUX HORIZONS POUR LES AÎNÉS

Ce programme permet de fournir des subventions et des contributions pour la réalisation de projets dirigés ou proposés par des aînés qui veulent améliorer la vie d'autres personnes et changer les choses dans leur collectivité.

Le programme a cinq objectifs :

- promouvoir le bénévolat auprès des aînés et des autres générations;
- faire participer les aînés à la collectivité à titre de mentors auprès d'autres personnes;
- accroître la sensibilisation aux mauvais traitements envers les aînés, y compris à l'exploitation financière;
- appuyer la participation sociale et l'inclusion des aînés;
- fournir une aide à l'immobilisation pour des projets ou des programmes communautaires nouveaux ou existants destinés aux aînés.

Le programme comporte deux volets de financement :

Les subventions communautaires qui sont soit pour des projets axés sur les activités ou des projets d'aide à l'immobilisation.

- **Les projets communautaires** sont admissibles à une subvention **maximale de 25 000 \$** par projet sur une période d'un an.
- **NOUVEAU CETTE ANNÉE** : Les organismes ont l'option de présenter une demande pour une petite subvention d'un maximum de 5 000 \$. Ce projet pilote est disponible pour les organismes qui n'ont pas reçu de financement dans le cadre du volet communautaire au cours des 5 dernières années (depuis l'appel de propositions du PNHA 2012-2013).

**LA DATE LIMITE DE DÉPÔT DES DEMANDES EST LE 15 JUIN 2018**

### *Je choisis le logement communautaire*

Les prochaines élections législatives au Québec se dérouleront le 2 octobre 2018.

Pour outiller au mieux tous les groupes en logement de notre réseau, il a été décidé de construire des fiches spécifiques à chaque circonscription électorale.

La FROHQC invite tous ses membres à se rendre sur le site du RQOH afin de télécharger cet outil et l'utiliser auprès des personnes candidates dans votre circonscription.



## UNE ENQUÊTE DE LA FROHQC AUPRÈS DE SES MEMBRES

Dans le cadre du programme fédéral Emploi Été Canada 2018, la FROHQC a décidé d'embaucher Antoine Bourassa pour une période de 7 semaines.

Antoine Bourassa est titulaire d'un baccalauréat en sciences-politiques de l'Université Laval.

Antoine Bourassa est aussi auxiliaire contractuel à la recherche en psychologie politique.

L'objectif de sa mission est d'élaborer un questionnaire à l'intention des membres de la FROHQC pour évaluer la qualité des services fédératifs de la FROHQC mais aussi identifier les nouveaux services attendus par les membres dans le futur.

Les résultats de cette enquête servira de base pour l'exercice de planification stratégique prévue pour l'année 2019.





## UNE CAMPAGNE SUR LA VISIBILITÉ ET LA RECONNAISSANCE DE NOS PROJETS

Pris un par un, les OSBL d'habitation sont bien connus dans leur milieu et leur action est appréciée. Les locataires, leurs proches, les services gouvernementaux connaissent chaque groupe et font largement appel à eux.

Mais en tant que mouvement, il faut reconnaître que les choses sont bien différentes. Bien peu de gens et d'institutions officielles réalisent que ces groupes font partie d'un ensemble cohérent. En fait, bien des bénévoles, des locataires et même des employés sont dans la même situation.

Les OSBL d'habitation gagneraient beaucoup à remédier à cet état de fait.

### **Pourquoi ?**

Pour être véritablement considéré avant l'adoption des lois et des règlements qui ont un impact sur nos locataires et nos projets.

Pour faciliter les démarches de financement auprès des bailleurs de fonds.

Pour que les fournisseurs nous offrent des produits adaptés à nos besoins.

Pour que les personnes qui ont besoin de nos services nous connaissent.

### **Participez à la campagne :**

Participez à la consultation avec votre CA, vos employés, vos bénévoles, vos locataires.

Affichez publiquement votre appartenance au mouvement.

Joignez l'opération portes ouvertes en mai 2019.

En juin 2018, les détails de la campagne et le matériel d'animation pour votre organisation seront disponibles sur la page web.

D'ici là, inscrivez-vous pour être avisé sans délai de la publication du matériel et de l'avancement de la campagne.

<https://rqoh.com/loger-a-la-meme-enseigne>





Fédération régionale des OBNL en HABITATION  
de Québec-Chaudière-Appalaches

**FROHQC**



## À VOS CÔTÉS

pour le logement abordable  
depuis plus de

**20 ans**

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
Inspections et bilans de santé, gestion des appels d'offres,  
suivi des travaux, dispositions réglementaires, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA

Les rôles et responsabilités des personnes sur le Conseil d'administration

- Mardi 5 juin de 8h30 à 12h  
5700, rue Saint-Louis, Lévis, Qc, G6V 4E5

La certification: que retenir du décret final ?

- Chaudière-Appalaches  
Mardi 19 juin de 8h30 à 11h30  
5691, rue Saint-Louis  
Lévis, Qc, G6V 4E7
- Capitale-nationale  
Mardi 19 juin de 13h30 à 16h30  
Bureau de la FROHQC  
245, rue soumande #290

### Dates des prochaines formations:

- Jeudi 20 septembre  
Rôle et responsabilités des membres des Conseils d'administration (Québec)
- Jeudi 18 octobre  
La prévention et la gestion des conflits (Lévis)
- Jeudi 22 novembre  
La sécurité dans un OBNL pour aînés
- Jeudi 13 décembre  
La gestion en sous-traitance dans un OBNL-H

Si vous souhaitez des formations sur un sujet précis, merci de nous l'indiquer  
Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.

[reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)

Les formations sont gratuites pour les membres et d'un coût de 80\$ pour les non-membres.