

2017



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS



# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

## 2017

### SOMMAIRE

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE</b> .....	4
<b>MOT DE LA DIRECTION</b> .....	5
<b>LA FORCE DERRIÈRE LA FÉDÉRATION</b> .....	6
<b>LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2017</b> .....	7
Le travail de représentation de la FROHQC .....	7
Rencontres pré-budgétaires .....	8
Les 20 ans de la FROHQC .....	8
La concertation locale .....	9
Des projets partenariaux fructueux .....	10
Une vie associative active et un service aux membres renforcé .....	11
Un Réseau au service de ses membres .....	12
<b>LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC</b> .....	13
<b>PLAN D'ACTION 2018-2019 DE LA FROHQC</b> .....	15
La fédération .....	15
Les membres .....	15
Le centre de service .....	15
Vie associative et participation aux événements .....	16
<b>LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC</b> .....	17



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

### La FROHQC, une fédération activement utile

La Fédération a atteint désormais sa vitesse de croisière. Fier du travail accompli depuis 3 ans, le Conseil d'administration félicite André Castonguay et toute son équipe. La FROHQC est désormais reconnue comme un leader incontournable du logement communautaire et social sur ses territoires. La FROHQC a travaillé en partenariat avec l'OMH, la FECHAQC (la fédération des coopératives) et les 3 Groupes de ressources techniques de Québec (GRT-Action Habitation, Immeuble Populaire et SOSACO) pour mettre en place un nouveau portail partagé d'accès au logement subventionné ([www.ALSQC.com](http://www.ALSQC.com)).

Par ailleurs, en 2017, le gouvernement libéral a dévoilé une Stratégie nationale sur le logement (SNL) confirmant plusieurs programmes visant à maintenir les organismes existant et à soutenir le développement de nouveaux projets. La FROHQC est prête à vous accompagner dans vos démarches. Le retour du fédéral dans le secteur de l'habitation communautaire et sociale est une bonne nouvelle.

Si la FROHQC se réjouit que le gouvernement du Québec ait revu le mode de subvention pour les coûts associés à l'installation des gicleurs dans les résidences pour personnes âgées, je vous suggère fortement de documenter vos démarches et d'informer votre fédération en cas de dépassements de coûts afin que nous puissions poursuivre nos représentations. Nous sommes toujours dans l'attente de la nouvelle version d'AccèsLogis et nous formulons le vœu que les spécificités urbaines (coût et rareté des terrains, décontamination etc.) et rurales (moindre accès aux services, transports faibles etc.) soient enfin prises en

compte. Le Conseil d'administration de la FROHQC compte sur le développement de nouveaux partenariats pour aboutir à un renforcement de notre capacité à toujours mieux répondre aux défis financiers et organisationnels des membres de la fédération.

La FROHQC doit aussi développer de nouvelles approches. C'est pourquoi, face aux défis de la perte d'autonomie pour nos groupes, nous travaillons à la préparation d'une journée de réflexion, début 2018, avec à la fois des représentants des organismes en habitation communautaire de nos deux régions administratives ainsi que des représentants de partenaires publics (villes de Québec, ville de Lévis), institutionnels (Société d'habitation du Québec et le Réseau de la Santé et des services sociaux) et communautaires.

En 2017, la FROHQC a donc poursuivi son offre de formation et de soutien aux organismes qui font appel à elle lorsque des situations nécessitent des accompagnements opérationnels ou des modifications organisationnelles. La fédération a renforcé son équipe pour offrir un nouveau service en gestion et comptabilité aux groupes qui en font la demande. Enfin, le Centre de services immobiliers pour l'Est du Québec (CSIEQ) reste un outil essentiel pour l'entretien et le suivi de nos bâtiments.

Je tiens à remercier en votre nom toutes les personnes membres du Conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement au service de l'ensemble de nos membres.

**Marie Claude Bélanger**  
Présidente



## MOT DE LA DIRECTION

### 2017, une année charnière

2017. Une autre année charnière qui s'est terminée et qui a été marquée principalement par le travail acharné de l'équipe de la FROHQC. Les yeux de mes collègues et des administrateurs sont dorénavant tournés vers l'avant, vers l'établissement d'une fédération forte près de ses membres et de leurs besoins. 2017 a également été marquée par plusieurs faits saillants dignes de mention, dont en voici quelques-uns.

2017 marquait le 20<sup>e</sup> anniversaire de la fédération. D'emblée, le changement de logo représente la marche vers un avenir dynamique et tourné vers les besoins des membres. Et j'aimerais insister justement sur le fait qu'il est très important que vous, les gestionnaires et administrateurs d'OBNL d'habitation, nous contactiez rapidement quand vous avez des doutes ou quand vous sentez que des problèmes se pointent dans votre quotidien, quels qu'ils soient. Ensemble, nous pouvons en discuter, nous pouvons analyser, nous pouvons agir sans délais pour rétablir une situation difficile et dans le meilleur des cas, la prévenir.

Dans un autre ordre d'idée, en désirant prendre le leadership d'établir une table de concertation des acteurs du logement communautaire et social à l'intérieur des murs de la Ville de Québec, la fédération s'est finalement retrouvée

au cœur d'un projet important pour les citoyens et ce, en compagnie des représentants des coopératives, de l'OMH de Québec et des GRT locaux, soit l'élaboration d'un portail facilitant les procédures d'accessibilité au Programme de supplément au loyer. Les négociations qui ont débuté en mars 2017 auront permis aux OBNL d'habitation de la Vieille Capitale de préserver leur autonomie quant à l'attribution des logements subventionnés tout en simplifiant les procédures d'accessibilités à ces logements à Québec.

Pour terminer ce mot, je réitère mes remerciements à l'ensemble de l'équipe ainsi qu'aux administrateurs pour leur confiance quant à l'établissement de la direction préconisée des actions de la fédération. Je remercie bien sûr les membres et souhaite la bienvenue aux nombreux nouveaux OBNL d'habitation qui ont joint notre fédération en 2017. La famille s'agrandit, et vos nombreux commentaires nous aident à prendre les bonnes directions quant à l'établissement de nos offres de formations, à l'élaboration de nouveaux services (en immobiliers, en gestion et comptabilité ou autres) et dans les réflexions qui pourraient mener à l'établissement de nouveaux regroupements d'achat, toujours selon les besoins manifestés par les membres.

**André Castonguay**  
Directeur général

# LA FORCE DERRIÈRE LA FÉDÉRATION :

## 143 membres



Personnes âgées :	64 organismes
Familles ou non spécialisée :	18 organismes
Personnes handicapées :	15 organismes
Mères monoparentales, femmes :	13 organismes
Jeunes, personnes seules ou vulnérables :	13 organismes
Santé mentale :	11 organismes
Toxicomanie, dépendance :	4 organismes
Autres / non répertoriés :	5 organismes

En 2017-2018, 4 OBNL en habitation ont rejoint la FROHQC, mais certaines autres ont malheureusement fermé et un classement différent interne à la FROHQC aboutit à un total de 143 membres.

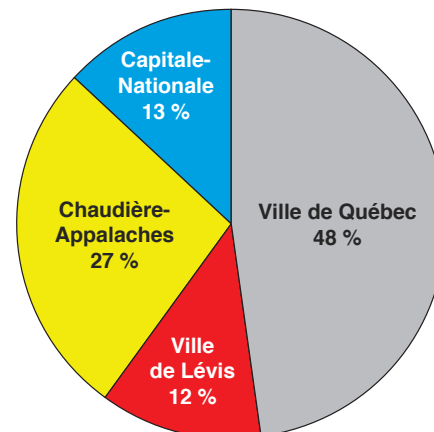
Au total, la FROHQC compte donc désormais 143 membres qui gèrent près de 220 projets d'habitation et comptent presque 6 250 unités de logement.

Nous pouvons aisément imaginer l'impact financier qu'ont toutes ces organisations du mouvement des OBNL d'habitation sur l'économie des régions Capitale Nationale et Chaudière-Appalaches que ce soit en tant qu'emplois générés, de valeurs d'actifs immobiliers, d'incidences sur les entreprises fournisseurs de biens et de services et surtout, l'impact positif qu'offrent ces organismes pour ses bénéficiaires de services à savoir les aînés, les jeunes, les mères en difficultés, les personnes handicapées et bien d'autres encore.

Pour conclure, notons que tous ces projets portés par les OBNL d'habitation ont leur importance au sein de la FROHQC. La direction de la FROHQC (André et Bruno) pro-

fitte généralement de l'été pour faire une tournée estivale des membres. L'objectif de ces visites est d'avoir une meilleure compréhension des situations des membres et de voir avec eux comment la fédération peut les soutenir et bien définir les besoins de chacun afin d'établir une prestation de services utile et durable pour vous tous.

### Répartition territoriale





# LES FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2017

## Une année riche en initiatives

### Le travail de représentation de la FROHQC

#### Québec :

De juin à décembre 2016, la Société d'habitation du Québec (SHQ) a organisé une tournée de consultation sur la révision du programme AccèsLogis. La FROHQC a ainsi pris part à plusieurs rencontres et a remis un mémoire écrit sur cette question (consultable sur le site web).

Norbert Morin, adjoint parlementaire chargé du dossier de l'habitation, a présenté publiquement son rapport en avril 2017. Ce rapport souligne l'apport incontestable du programme AccèsLogis tout en encourageant le gouvernement à le modifier afin de l'adapter aux réalités locales et à accélérer la livraison de nouveaux projets. Norbert Morin insiste également sur le plus grand rôle que les municipalités vont jouer à l'avenir dans le logement. Le dévoilement du nouveau programme devrait se faire au printemps 2018. Les organismes comme la FROHQC rappellent cependant le besoin de revoir le financement du fonctionnement de base et de prévoir du soutien communautaire lorsque nécessaire.

#### Canada :

À l'initiative du ministre Jean-Yves Duclos, le gouvernement du Canada a présenté sa Stratégie nationale sur le logement en novembre 2017. La FROHQC ne peut que se réjouir du retour du Fédéral et de sa volonté de reconnaître le droit au logement dans son attirail législatif, tel que le préconise l'ONU depuis longtemps. De même, l'engagement à pérenniser les projets existants, notamment par le maintien des aides au paiement des loyers va dans le bon sens. Cependant, des inquiétudes subsistent encore,



André Castonguay, Jacques Beaudin (RQOH),  
Dominique Vien et Marie-Claude Bélanger



Stéphane Corriveau (DG RQOH), Michel Pagé, Sandrine Viel, Denis Lépine,  
Richard Demers et Marie-Claude Bélanger (CA de la FROHQC)  
avec André Castonguay (DG FROHQC)

en particulier pour les mécanismes de transfert d'argent et surtout concernant le faible nombre de nouveaux logements (60 000 en 10 ans alors que 1.7 million de personnes ont des besoins impérieux en matière de logement).



Dévoilement du nouveau logo de la FROHQC lors de l'AGA du 27 mai 2017 au Patro de Lévis

## Rencontres pré-budgétaires

En 2017, des représentants du Conseil d'administration ont rencontré des député.e.s afin de les sensibiliser sur les besoins en matière de logement sur le territoire de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches.

À chaque rencontre, les membres du CA de la fédération ont souligné les difficultés vécues par les organismes, qu'il s'agisse des coûts pour l'installation des gicleurs, des contraintes financières dues aux exigences de la certification ou encore de la nécessité de revoir les montants et la répartition de l'enveloppe en soutien communautaire.

Ainsi, durant l'hiver 2017, la délégation de la FROHQC a rencontré successivement le député de Lévis, monsieur

François Paradis, puis madame Agnès Maltais (députée de Taschereau) et enfin, madame Dominique Vien, ministre et députée de Bellechasse.

## Les 20 ans de la FROHQC

Le samedi 26 mai 2017, la FROHQC fêtait son 20<sup>ème</sup> anniversaire. Plusieurs dizaines de représentants d'organismes-membres, des partenaires comme la Caisse d'économie solidaire, le programme d'assurance SEKOÏA, Michel Côté pour Immeuble populaire de Québec, le GRT Nouvel Habitat et bien d'autres partenaires ont voulu souligner leurs liens de confiance envers la fédération. Outre le dévoilement d'un nouveau logo dynamique de la FROHQC, le caractère festif de l'événement résidait dans une performance de l'humoriste Benoît Paquette.



## La concertation locale

La FROHQC attache une très grande importance aux instances de concertation existantes. Elle est un membre actif de trois d'entre elles : le comité Concertation logement Lévis, le comité sur l'Entente spécifique de soutien communautaire de Chaudière-Appalaches ainsi que la Table de concertation des aînés de la Capitale nationale.

### Concertation logement Lévis :

Cette concertation regroupe les trois formes de tenures de ce territoire à savoir l'OMH de Lévis, la FECHAQ pour les coopératives et la FROHQC ainsi que le GRT Lévy et plusieurs organismes communautaires locaux investis dans l'habitation. En 2017, les membres de la table ont profité des élections municipales de l'automne pour exiger un engagement de 375 logements communautaires et sociaux dans la prochaine mandature. La CLL a rappelé notamment que 27% de la population de Lévis consacrent plus de 30% de leurs revenus pour se loger et que pour 15%, les conditions sont très difficiles (salubrité, surpeuplement etc.). La CLL espère pouvoir rencontrer la municipalité en 2018 pour échanger sur ses priorités dans le logement social et communautaire.

### L'Entente spécifique de soutien communautaire de Chaudière-Appalaches

Cette entente regroupe, outre le CISSS de Chaudière-Appalaches, les principaux acteurs communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux. Bien que l'Entente soit venue à échéance le 31 mars 2016, les partenaires ont cependant convenu de poursuivre leurs travaux à la recherche de solutions.

### La table de concertation des aînés de la Capitale nationale

Cette table regroupe près de 50 organismes qui interviennent auprès des aînés. La FROHQC y siège régulièrement, à la fois comme référence sur le logement abordable, mais aussi pour échanger avec ses partenaires. Le proto-

cole d'Entente de la table a été prolongé pour une dernière année, avant une révision globale. En 2017, la Table a concentré ses efforts sur le Projet de Loi 115 pour lutter contre la maltraitance envers les aînés ainsi que sur le Plan d'action 2017-2020 pour l'accessibilité universelle à la Ville de Québec. Par ailleurs, la table est d'avis de se coordonner avec d'autres regroupements (FADOQ, AQDR, AREQ et AGRP) pour faire le bilan de la politique Vieillir et Vivre Ensemble (VVE) et faire des recommandations sur les actions prioritaires à poursuivre.



Alain Marcoux (GRT Nouvel Habitat), Édith Saint-Hilaire (ACEF Rive-sud), François Roberge (DG de l'OMH de Lévis), André Castonguay (DG FROHQC)



CA de la Table de concertation des aînés de la Capitale nationale : De gauche à droite : Raymond Leblanc, Solange Couture-Blais, Guy Lymburner, Robert St-Denis, Deny Lépine, Huguette Chevalier, Johanne Valois et Judith Gagnon

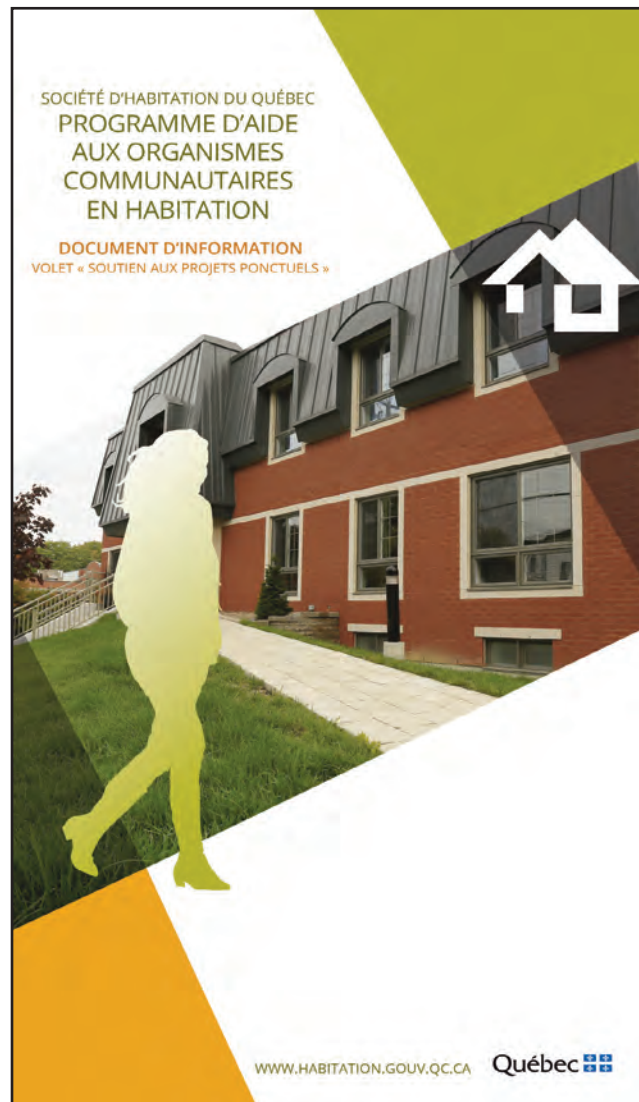
## Des projets partenariaux fructueux

### Un projet partenarial sur les défis des gestionnaires d'OBNL face à la perte d'autonomie :

En 2017, la FROHQC a reçu du financement de la Société d'habitation du Québec dans le cadre du programme PAOC-Projet ponctuel. Ce projet, déposé en partenariat avec l'organisme en Santé mentale PECH, a été conduit par un Comité de pilotage rassemblant des représentants d'OBNL-membres (PECH et le Havre St Jean Chrysostome), des représentants du CIUSSS de la Capitale nationale ainsi que des villes de Québec et Lévis. Un portrait de la situation a pu être élaboré à partir d'un questionnaire rempli par 34 organismes des territoires de la fédération, comptant près de 1 500 ménages. Une journée de réflexion a conclu ce projet, le 18 janvier 2018 dans les locaux de PECH. Au final, plusieurs recommandations ont été formulées par les participants. La FROHQC s'est engagée à poursuivre la réflexion en mettant en place un groupe de travail.

### Le Registre partagé pour le logement subventionné à Québec :

À l'initiative de l'Office municipal de Québec (OMHQ), un comité de pilotage regroupant la FROHQC, la FECHAQC et les 3 groupes de ressources techniques Action Habitation, Immeuble Populaire et SOSACO a été constitué au printemps 2017. Il a travaillé pendant toute l'année sur les contours d'un nouveau portail unique d'accès aux logements subventionnés de la RMR De Québec (incluant donc l'Ancienne-Lorette et Saint-Augustin). Ce registre devrait faciliter les démarches des citoyens et aussi des groupes-membres. Le pouvoir de sélection des locataires continuera à relever de chaque groupe et une image propre au portail sera créée.



## Une vie associative active et un service aux membres renforcé

### Formation :

La FROHQC propose désormais plusieurs formations pendant toute l'année, autant sur la rive-nord que la rive-sud afin de se rapprocher au mieux des membres sur l'ensemble des territoires. Les thématiques choisies varient en fonction des attentes formulées par les membres. Si la Gouvernance (rôles et responsabilité des membres des CA) est un sujet régulier, une nouvelle formation sur la prévention et la gestion des conflits est en élaboration. Les groupes sont rapidement informés sur les formations grâce à une rubrique permanente dans le Bulletin mensuel.

### Communication :

Plusieurs membres soulignent régulièrement leur intérêt pour le bulletin FROHQC-Info, envoyé tous les mois aux groupes. Ce bulletin de liaison et d'information permet de vous donner tous les éclairages sur les programmes, les subventions potentielles et les activités des partenaires de la FROHQC. Il est aussi en ligne sur le site web de la fédération, site qui est régulièrement alimenté. Nous essayons aussi d'être plus actifs sur les Réseaux sociaux. Tous les outils de communication ont été revus dans le cadre de la nouvelle image de la fédération.

### Visite des membres :

Pour la FROHQC, les visites que la direction organise chaque année, en particulier au printemps et l'été, sont des moments essentiels de notre fédération. Découvrir vos projets, discuter avec les responsables (bénévoles et salariés) de leurs situations, des défis rencontrés et des développements potentiels, autant d'excellentes raisons pour que la FROHQC poursuive cette tradition.



Bruno Dion dans une formation de la FROHQC



Vue sur Québec depuis les jardins des Habitations du Centre Multiethnique de Québec (HCMQ)



## Un Réseau au service de ses membres

La force du mouvement communautaire réside dans son regroupement. Ce dernier, grâce à la force du nombre, peut ainsi chercher des nouveaux partenariats pour renforcer ses services aux membres.

Au printemps 2017, la direction de la FROHQC s'est déplacée à Halifax pour le Congrès de l'ACHRU (regroupement pancanadien pour l'habitation communautaire et sociale). C'est toujours une opportunité pour découvrir la diversité des approches au sein du Canada, trouver des idées nouvelles mais aussi échanger avec des personnes engagées à divers titres pour le développement du logement abordable partout au Canada.

Une délégation de la FROHQC a également participé au Lac à l'Épaule du RGOH, en juin 2017, afin de discuter sur les priorités de notre mouvement dans les années qui viennent. Alors que des nouveaux programmes apparaissent,

les fédérations ont aussi besoin de se pencher sur des services supplémentaires et des campagnes mieux ciblées sur certains dossiers, notamment celui du soutien communautaire. Les élections provinciales fin 2018 nécessiteront aussi des outils pour que les groupes en habitation puissent intervenir lors de la campagne et sensibiliser les candidat.e.s sur les thématiques qui nous préoccupent.

À ce titre, le Blitz du logement communautaire organisé à l'automne 2017 à Québec, a rencontré un franc succès. Pour sa seconde édition, il aura permis à des délégations composées de représentant.e.s de toutes les régions du Québec de rencontrer des députés et des autorités gouvernementales sur les grands dossiers : le développement et la pérennité du logement communautaire, le renforcement des partenaires, la sécurité des aînés et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile, la lutte à l'itinérance, les droits des femmes et enfin le financement du soutien communautaire.



Délégation de la FROHQC au Blitz de l'habitation communautaire, octobre 2017



La délégation du Québec au colloque de l'ACHRU- Halifax, mai 2017



Denis Lemyre et Claudine Laurin (FOHM), André Castonguay (FROHQC) et Jacques Beaudoin (RGOH)

# LE CENTRE DE SERVICES IMMOBILIERS DE L'EST DU QUÉBEC :

## Un centre de services immobiliers adapté à vos besoins



En 2017, les intervenants du Centre de Services Immobiliers de l'Est du Québec n'ont pas chômé. Tout d'abord, les travaux relatifs au cycle des inspections du parc "Déficit d'exploitation" de la Société d'Habitation du Québec a pris sa vitesse de croisière. C'est un mandat très important pour notre fédération et il permet de surveiller de près l'évolution des immeubles des OBNL d'habitation offrant du logement aux plus démunis.

Plusieurs membres de notre fédération et des fédérations partenaires de l'Est du Québec ont également fait confiance aux inspecteurs du CSIEQ pour faire l'évaluation de leur bâtiment. Le rapport qui leur est rendu par la suite permet de vraiment connaître l'état de leur immeuble et permet aux administrateurs et gestionnaires de bien pla-



CPE L'Essentiel, Vanier, Québec

nifier les travaux à y effectuer ainsi que les sommes à y consacrer pour une période de 5 ans. C'est donc un outil de gestion précieux qui vous permet de bien cibler vos interventions dans ce qui est votre plus grand investissement monétaire, votre immeuble.

En collaboration avec les RQOH ainsi qu'avec le centre de services de la FOHM (Montréal), le CSIEQ s'est vu octroyé le titre de "Fournisseur agréé" de la coopérative des centres de petite enfance William Coop. C'est donc dire qu'en 2017, votre centre de services a été sollicité par une douzaine de CPE de l'est du Québec pour y effectuer une inspection découlant en un bilan de santé. C'est une expansion des plus intéressantes pour votre fédération et permet d'obtenir davantage de revenus autonomes. La diversification des revenus permet de solidifier les



Immeuble HSF, Charlesbourg, Québec





Pavillon Lessard, Saint-Fabien de Panet



CPE La Petite Grenouille, Lauzon, Lévis

bases financières du centre de services et par le fait même de votre fédération.

Pour finir, l'ajout d'un service de gestion et de comptabilité vient grossir l'offre de services disponibles au sein de la fédération. Ce nouveau service permet à des OBNL d'habitation de profiter, à un coût raisonnable, d'une tenue de livres efficace ou d'une gestion immobilière complète ou selon vos besoins. Oui nous sommes à même de prendre en charge une gestion immobilière complète ou à la carte selon le désir des organismes. Nous sommes aptes également à établir un plan de redressement pour les organismes en difficulté et à en suivre les étapes. Bref, le plus important pour nous est de bien saisir les besoins des organismes, tout en privilégiant le maximum d'autonomie des conseils d'administration et des gestionnaires en place.

Nous envisageons l'année 2018 avec un très grand optimisme. Un nouvel inspecteur a été embauché en 2017 et c'est avec une équipe élargie et une ressource déjà en place qui épaulera encore plus avant la direction dans le développement des affaires que l'on entreprend la solidification du centre de services ainsi que de la fédération.



Résidence Le Tremplin, Saint-Prospere de Dorchester



L'Oasis des Aînés, Saint-Eusèbe

# PLAN D'ACTION 2018-2019 DE LA FROHQC

## LA FÉDÉRATION

### 2018-2019

- Embauche d'un (e) étudiant (e) à l'été 2018 dont le travail consistera à visiter les membres et à valider à l'aide d'un questionnaire la satisfaction de ceux-ci et leurs attentes. Les résultats pourraient servir de base de réflexion pour un éventuel lac à l'épaule de la FROHQC afin de définir une planification stratégique en 2019
- Agrandissement du bureau de la FROHQC pour améliorer les conditions de travail de l'équipe et faciliter la confidentialité des CA
- Établir les partenariats avec différents intervenants tels chercheurs universitaires, projets de développement avec un GRT ou des organismes qui désirent ajouter un parc immobilier à leur mission
- Préparer des rencontres avec les futurs candidats et les élus actuels en vue des élections provinciales de 2018

## LES MEMBRES

### 2018-2019

#### RECRUTER DE NOUVEAUX MEMBRES

- Augmenter le membership, en ayant une action directe auprès des gros OBNL de Québec (exemple La Champenoise, et autres)
- Objectif de +10% de membres sur l'année

#### COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES

- Renforcement des outils de communication par le passage à Mailchimp dans le courant de l'année

## LES SERVICES OFFERTS

- Aller chercher des nouveaux contrats de gestion
- Articuler l'offre de COLOQC avec l'appui de la fédération
- Poursuivre les démarches sur les défis pour les OBNL des risques de perte d'autonomie de leurs locataires.
- Mise en place d'un comité de travail à la FROHQC et dépôt d'une seconde demande de financement auprès du PAOC-projet ponctuel
- Poursuite du travail avec la FECHAQC, l'OMH de Québec et les deux GRT sur la mise en place d'une plateforme de demandes de PSL sur la ville de Québec

## LE CENTRE DE SERVICES

### 2018-2019

#### PROMOTION - DÉVELOPPEMENT

- Promotion accrue de services autres que les inspections et bilans de santé
- Accroître les résultats de Jean-Pierre Auclair, directeur au développement de la FROHQC
- Étudier la possibilité d'élaborer un projet immobilier innovant
- Partenariat avec le centre de service de la FOHM sur divers projets
- Achat de t-shirt aux couleurs du CSIEQ/ FROHQC pour les inspecteurs

## FORMATION CONTINUE

- Formation continue des inspecteurs
  - a- Formation locale
  - b- Formation en association avec le centre de services de la FOHM

## SERVICE DE MENUS TRAVAUX ET DE CONCIERGERIE

- Considérer la possibilité d'offrir un service de menus travaux et de conciergerie
- Étudier la faisabilité d'établir un réseau d'achat provincial de chauffe-eau, selon les besoins de remplacement de ceux-ci par les membres et clients

## VIE ASSOCIATIVE ET PARTICIPATION AUX ÉVÈNEMENTS

2018-2019

### RASSEMBLEMENTS PROVINCIAUX

- Rassembler 100 personnes de notre fédération (membres, partenaires etc..) au colloque du RQOH qui se tiendra à Québec en avril 2018
- Augmenter la participation des membres à l'AGA

### COMITÉS DE TRAVAIL DE LA FROHQC

- Mise en place de deux comités de travail internes à la FROHQC sur le soutien communautaire et le suivi du projet sur perte d'autonomie des locataires en OBNL-H
- Poursuivre les implications de la FROHQC sur les tables de concertation : table des aînés de la Capitale nationale, CLL, Entente spécifique en soutien communautaire dans Chaudière-Appalaches

- Nouer des relations avec des tables de concertation locales (Beauport et Duberger-Les Saules) pour impulser des nouveaux projets en logement sur le territoire de Québec

## FORMATION

- Plan de formation validé en CA pour offrir 6 formations par an aux membres de la FROHQC

La FROHQC remercie la SHQ pour le soutien dans le cadre du PAOC- mission globale et PAOC- projet ponctuel ainsi que l'excellente collaboration avec Pascal Rivard et l'ensemble de son équipe de conseillères et conseillers en gestion.

**Société  
d'habitation**

**Québec**



Madeleine Desgagnée, gestionnaire, et Denis Lagrange, président des Habitations adaptées de Charlevoix

# LA GOUVERNANCE DE LA FROHQC

## Le Conseil d'administration au 31 décembre 2017

<b>Présidente</b> .....	Madame Marie-Claude Bélanger (Les Habitations adaptées de Bellechasse)
<b>Vice-Président</b> .....	Monsieur Lucien Roy (Les Habitations Saint-Dunstan)
<b>Trésorier</b> .....	Monsieur Richard Demers (La Résidence Saint-Étienne de Lauzon)
<b>Secrétaire</b> .....	Monsieur Michel Pagé (Arche Le Croissant)
<b>Administrateurs</b> .....	Madame Sandrine Viel (Les Habitations du Centre Multiethnique de Québec- HCMQ) Monsieur Jacques Lavoie (La Demeure au Cœur de Marie)

## L'équipe de la permanence :

<b>Directeur général</b> .....	Monsieur André Castonguay
<b>Directeur général adjoint</b> .....	Monsieur Bruno Dion
<b>Adjointe de direction</b> .....	Madame Francine Julien
<b>Directrice financière</b> .....	Madame Isabel Moreau
<b>Conseillers techniques et Inspecteurs en bâtiment</b> .....	Monsieur Jean-Pierre Auclair Monsieur Hicham Alaoui Monsieur Charles Julien Monsieur Dominique Lalonde







Lucien B eland, du  
manoir Beauséjour  
de Saint-Agapit



Normand Tremblay, président du Conseil  
d'administration du Domaine la Seigneurie  
(La Malbaie)



André Castonguay et Francine Julien  
pour la FROHQC



20 me anniversaire de la FROHQC autour de l'humoriste Benoit Paquette



---

245, rue Soumande, bureau 290 Québec (Québec) G1M 3H6  
Tél. : 418 614-2495 - [reception@frohq.com](mailto:reception@frohq.com)

---