



245, rue Soumande #290  
 Québec (Qc) G1M 3H6  
 Tél: 418-614-2495  
 Fax: 418-614-1541

Mai 2018  
 Volume 20  
 Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## La période des Assemblées générales

Le printemps marque aussi le début de la période des Assemblées générales.

À cette occasion, la FROHQC offrira un atelier sur les outils et stratégies efficaces pour mieux faire connaître votre organisme et éviter des difficultés de location.

On vous attend nombreuses et nombreux à ce rendez-vous

### Dans ce numéro

- Retour sur le colloque *Parce que l'avenir nous habite*.....2-3
- Des comités de milieu de vie en RPA dans la Capitale nationale.....4
- Nouveau service de réparation urgente à la FROHC.....5
- Partenariat avec Discount.....5
- Les conseils du mois en gestion .....5
- Campagne Je choisis le logement communautaire.....6
- L'agenda des formations.....7

### La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay  
*Directeur général*
- Bruno Dion  
*Directeur général adjoint*
- Francine Julien  
*Agente d'accueil*
- Isabel Moreau  
*Directrice financière*
- Jean-Pierre Auclair
- Charles Julien
- Dominique Lalonde
- Hicham Alaoui  
*Conseillers techniques*
- Inspecteurs en bâtiment*

# INVITATION

Assemblée générale 2017 de la FROHQC

## Samedi 26 mai 2018

**DOMAINE CATARAQUI**  
 2141 Chemin Saint-Louis  
 Québec, QC G1T 1P9  
 Stationnement gratuit

### HORAIRES

- 8h30-9h00 ..... Accueil (Café, thé, viennoiseries)
- 9h00-10h15 ..... Formation sur les outils de promotion des projets en habitation
- 10h15-10h30 .....Pause
- 10h30 ..... AGA de la FROHQC  
(Animateur : Marc de Koninck- CIUSSS Capitale nationale)
- 12h00-13h30 ..... Buffet pour les participants



## Grand succès pour le colloque *Parce que l'avenir nous habite*



Une partie de la délégation de la FROHQC qui a atteint 90 personnes



Le colloque a rassemblé plus de 500 congressistes de l'ensemble du Québec. Lors de l'ouverture, le Maire Labeaume a rappelé l'importance pour chacun d'avoir un toit et a réitéré l'engagement de la Ville de Québec à poursuivre ses efforts de développement.

À l'occasion du Forum sur le soutien communautaire, le président du Réseau québécois des OBNL en habitation, Martin Bécotte, a interrogé des représentants des 4 partis représentés à l'Assemblée nationale sur le besoin de revoir à la hausse le budget consacré au Soutien communautaire. Dave Turcotte (PQ), Norbert Morin (PLQ), Mario Laframboise (CAQ) et Mylène Lessard (QS) ont tous souligné les impacts positifs du soutien communautaire.



À l'Issue de ce forum, les représentants du RQOH, du regroupement des Offices d'habitation (ROHQ), la confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH) et l'association des GRT (AGRTQ) ont adopté une déclaration commune.



En clôture du colloque, le ministre Gaétan Barrette a salué l'excellent travail de représentation du mouvement de l'habitation communautaire et s'est engagé à examiner le budget du soutien communautaire sous peu.



## Retour en images sur le colloque

5 à 7 Salon de l'Habitation



La ministre Francine Charbonneau avec la présidente de la FROHQC, Marie-Claude Bélanger et Richard Demers, trésorier.

Stéphane Corriveau, directeur général du RQOH, avec Guylaine Marcoux, PDG de la SHQ, et Lise Thériault, ministre de l'habitation et de la protection du consommateur



Charles Julien (CSIEQ), Michel Côté (Immeuble populaire), Bruno Dion (FROHQC), Richard Demers et Marie-Claude Bélanger (CA de la FROHQC)



Merci au CA du Domaine du Parc Savard pour leur chaleureux accueil dans leurs locaux

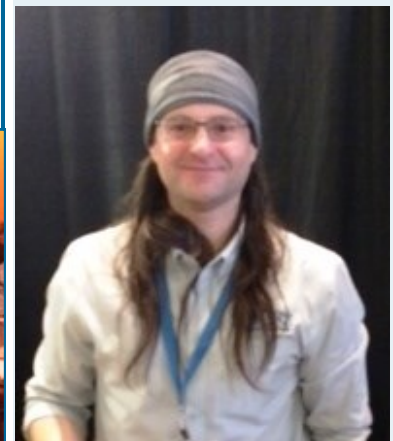


Centre de Services Immobiliers de l'Est du Québec



Charles Julien et Hicham Alaoui, inspecteurs

Le personnel du Centre de services immobiliers de l'est du Québec a rencontré de nombreux représentants d'organismes et a pu leur présenter la gamme de leurs services.



Dominique Lalonde  
Inspecteur au CSIEQ



**Vous voulez mettre en place un Comité de milieu avec  
votre clientèle aînée ?  
L'AQDR vient soutenir et accompagner votre démarche.**

Dans les projets en habitation communautaire, l'animation des milieux de vie représente souvent plusieurs défis. Pour autant, les locataires (ou leurs représentants) ont des sièges réservés sur les Conseils d'administration. Cependant, pour avoir des milieux de vie dynamiques et harmonieux, il est important de mettre en place des mécanismes facilitant la participation des locataires.

L'AQDR peut vous accompagner et vous soutenir dans vos démarches sur le territoire de la Capitale-nationale.

*Bonjour Louise, pouvez-vous nous présenter l'objectif des Comités de milieu de vie?*

Avant que le projet **Comité de milieu de vie** (CMV) ne débute, il a y eu des expériences concluantes concernant la mise en place de comités dans des résidences pour personnes âgées (RPA). Par la suite, dans le cadre du programme *Québec ami des aînés* (QADA) du Gouvernement du Québec, des CMV ont vu le jour dans différentes régions du Québec.

Un CMV permet de développer un milieu de vie à l'image des personnes résidentes et par le fait même d'accroître leur sentiment d'appartenance. Un CMV peut briser l'isolement de certaines personnes résidentes en leur donnant l'occasion de s'exprimer ou de participer à ce type de comité. Il favorise ainsi le pouvoir d'agir des personnes aînées et leur autonomie.

Concrètement, un CMV c'est « Une petite équipe de personnes résidentes qui acceptent de s'impliquer bénévolement pour se mettre à l'écoute des autres résidents dans le but de porter leurs attentes raisonnables à l'attention des responsables, gestionnaires ou propriétaires de la résidence. » (Charles Castonguay, artisan des CMV à l'AQDR).

*Dans les résidences où ils existent, quels progrès notez-vous?*

Mentionnons tout d'abord que les personnes résidentes ayant des incapacités peuvent participer à un CMV puisque celui-ci s'inscrit directement dans leur propre milieu de vie. Il n'y donc aucun déplacement à effectuer si ce n'est qu'à l'intérieur de la résidence. Par ailleurs, participer à un CMV requiert peu de temps concernant les rencontres officielles.

Un CMV peut permettre d'identifier des situations nuisant à la qualité de vie des personnes résidentes. C'est par le dialogue notamment entre la direction et le CMV qu'on peut parvenir à trouver des solutions concernant certains dossiers tels que l'alimentation, la sécurité ou les loisirs. Des problèmes reliés à l'intimidation ou à la maltraitance peuvent aussi faire l'objet de discussion afin de sensibiliser davantage les personnes vivant ou travaillant dans les résidences.

*Concrètement, si un OBNL est intéressé, quelles sont les démarches et quel soutien donnez-vous?*

Si un OBNL est intéressé par la mise en place d'un CMV à leur habitation, on peut me contacter par courriel à [lfradet.aqdr@gmail.com](mailto:lfradet.aqdr@gmail.com) ou par téléphone au 418 524-0437.

Je m'occupe d'implanter un CMV à la résidence. Par la suite, si les membres du CMV sont d'accord, j'assure un suivi avec le comité en les outillant par exemple au regard de certains dossiers.

## NOUVEAU SERVICE À LA FROHQC

### URGENCE RÉPARATION

**Urgence ?**  
**Urgence de nuit?**  
**Urgence de fin de semaine ?**

Vous pouvez contacter Jacques Tremblay au **418-655-5678**  
Si vous tombez sur le répondeur, seulement laisser votre nom et votre téléphone. Jacques vous contactera dans de brefs délais.

NB: Montmagny-L'Islet et Charlevoix, seulement en fin de semaine (pour le moment)



## LE CONSEIL DU MOIS EN GESTION: LE CONTRÔLE INTERNE



Lors de la vérification annuelle, j'ai été surprise par le questionnaire de plus de 20 pages sur le contrôle interne que j'ai dû remplir. C'est dire l'importance que cela revêt. Qui reçoit, qui traite, comment est classé, qui approuve chacune des transactions. Le contrôle interne c'est tous les mécanismes qui garantissent que la comptabilité reste saine et transparente, que rien ne disparaît, n'est dédoublé ou dissimulé.

Plusieurs de ses contrôles pour les approbations surtout, reste la responsabilité du Conseil d'administration. On connaît celui tout simple et efficace des deux signatures pour les chèques. Mais de nos jours avec les facilités des nouvelles technologies les chèques deviennent désuets. Prépayés et paiements par électronique sont bien plus pratiques. Mais qui alors contrôle les paiements ?

Les prépayés des fournisseurs institutionnels réguliers devraient être approuvé par résolution du CA et avoir une date de fin pour permettre une révision. Les comptes réguliers mineurs et occasionnels qui pourraient être payés par internet devraient aussi être signés par un membre du CA. Comme lorsqu'ils étaient payés par chèque. Le chemin normal devrait être la comptabilité soumet la demande de paiement, la gestion approuve et signe et un membre du CA signe aussi. Bien sûr, il faut avoir accès à internet.

Contrôlez-vous vos paiements ? Vous savez qu'il est bien plus simple de retenir un paiement jusqu'à satisfaction, que de faire une réclamation pour insatisfaction.

## Entente entre la FROHQC et Discount pour voyager à petit prix

Jean-Pierre Auclair, directeur du développement à la FROHQC, a négocié un partenariat avec Discount qui permet aux membres de la FROHQC de bénéficier de conditions avantageuses.

Un service bien utile pour faciliter vos déplacements pour des formations, colloques etc.



Chantal Farias et Jean-Pierre Auclair



Alors que Claudine Laurin quitte la direction de la FOHM à Montréal, la FROHQC la remercie pour son soutien et lui souhaite une bonne retraite.



Je choisis  
le logement  
communautaire

ÉLECTIONS 2018

## JE CHOISIS LE LOGEMENT COMMUNAUTAIRE

Une campagne pour le logement au Québec

Les prochaines élections législatives au Québec se dérouleront le 2 octobre 2018.

Pour outiller au mieux tous les groupes en logement de notre réseau, il a été décidé de construire des fiches spécifiques à chaque circonscription électorale.

Chaque fiche présente un ensemble de chiffres simples sur la situation du logement dans chaque circonscription: nombre de ménages locataires, ménages consacrant plus de 30% de leur revenu au logement, situation de surpeuplement.

Une carte de la circonscription permet en un coup d'œil de visualiser les projets existants et surtout de constater les manques.

La FROHQC invite tous ses membres à se rendre sur le site du RQOH afin de télécharger cet outil et l'utiliser auprès des personnes candidates dans votre circonscription.



### LE DOMAINE SCOTT DE SAINT-SAUVEUR À LA RECHERCHE DE PERSONNES POUR LEUR CONSEIL D'ADMINISTRATION

À la recherche d'administrateurs.trices bénévoles pour joindre le CA de L'OBNL en habitation Le Domaine Scott de Saint-Sauveur, un nouveau projet d'habitation communautaire réunissant 64 logements pour des familles et personnes seules, dans le quartier Saint-Sauveur réparti dans 5 immeubles.

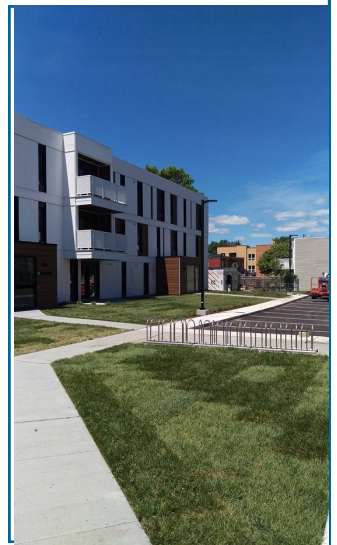
Les personnes recherchées sont issues de la communauté, être sensible à la mixité sociale et interculturelle, connaître les bases d'une saine gouvernance et de la vie association d'un OBNL. Par année, il est prévue de 8 à 9 rencontres du CA. Le plan d'action de la corporation cible entre autres l'implication des locataires à la mise sur pied de comités afin de développer un bon voisinage et s'assurer du suivi de la saine gestion réalisé par Action habitation, gestionnaire du projet d'habitation. Le conseil d'administration est composé de deux représentants des locataires et trois membres de la communauté.

Si ce défi vous intéresse, nous vous prions d'envoyer une lettre d'intérêt et votre CV à l'adresse suivante:

A\S du Conseil d'administration du Domaine Scott de Saint-Sauveur

200 rue Panet casier 300 CA

**Ville de Québec, Qc G1N 3V8**





Fédération régionale des OBNL en HABITATION  
de Québec-Chaudière-Appalaches

**FROHQC**



## À VOS CÔTÉS

pour le logement abordable  
depuis plus de

**20 ans**

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
Inspections et bilans de santé, gestion des appels d'offres,  
suivi des travaux, dispositions réglementaires, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA

Les rôles et responsabilités des personnes sur le Conseil d'administration

- Jeudi 10 mai de 9h à 12h  
Bureau de la FROHQC, Québec

La prévention et la gestion des conflits

- Mercredi 16 mai de 9h à 12h  
Baie-Saint-Paul (à confirmer selon nombre)

Les outils pour mieux faire connaître votre projet

- Samedi 26 mai de 9h à 10h30

Assemblée générale de la FROHQC

- Samedi 26 mai à 10h30  
Domaine Cataract-  
2141, Chemin Saint-Louis- Québec

Les rôles et responsabilités des personnes sur le Conseil d'administration

- Mardi 5 juin de 9h à 12h  
Lévis (lieu à venir)

Dates des prochaines formations:

- Jeudi 20 septembre
- Jeudi 18 octobre
- Jeudi 22 novembre
- Jeudi 13 décembre

Si vous souhaitez des formations sur un sujet précis, merci de nous l'indiquer  
Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.

[reception@frohc.com](mailto:reception@frohc.com)

Les formations sont gratuites pour les membres et d'un coût de 80\$ pour les non-membres.