



245, rue Soumande #290
Québec (Qc) G1M 3H6
Tél: 418-614-2495
Fax: 418-614-1541

Mars 2018
Volume 18
Rédaction: Bruno Dion



FROHQC-Info



Parce que l'Avenir nous habite **Un colloque utile aux OBNL en habitation À Québec les 16, 17 et 18 avril 2018**

Marie-Claude Bélanger, présidente du Conseil d'administration de la FROHQC, pourquoi participer au colloque ?

Les groupes ont tous des budgets de formation. Il est toujours important de se mettre au niveau de tout ce qui se passe dans le logement social et communautaire pour les personnes qui sont dans le besoin.

Le colloque se déroule à Québec cette année. Comme Québec est centrale, c'est idéal pour permettre la venue de délégations de l'est comme de l'ouest de la province. Il y a tout à Québec pour accueillir du monde de toutes les régions.

En plus, c'est une opportunité pour les groupes de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches de montrer leur savoir-faire.

Quel apport pour les membres des OBNL en habitation ?

Un colloque permet d'ouvrir bien des portes. Il y a d'abord une facilité d'accès à des élus, des responsables institutionnels et de nombreux partenaires. Mais c'est aussi une occasion de rencontrer de nombreux autres groupes de tout le Québec, d'échanger avec eux sur leurs vécus ainsi que de parler de manières de faire des choses qui peuvent être gagnant-gagnant.

Ce colloque est aussi un lieu de ressourcement pour les milliers de bénévoles et de personnels salariés qui s'activent tout au long de l'année pour animer des milieux de vie dynamiques, vibrants et solidaires.

Comme toute rencontre de ce type, on en ressort souvent avec de nombreuses idées, de nouvelles connaissances et des réponses à nos questions.

Dans ce numéro

Entretien avec Marie-Claude Bélanger, présidente du CA de la FROHQC (suite).....	2
Les conseils du mois de votre Centre de services.....	3
Lancement du portail ALSQ.....	4
Les conseils du mois en gestion	4
L'agenda des formations.....	5

La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay
Directeur général
- Bruno Dion
Directeur général adjoint
- Francine Julien
Agente d'accueil
- Isabel Moreau
Directrice financière
- Jean-Pierre Auclair
- Charles Julien
- Dominique Lalonde
- Hicham Alaoui
Conseillers techniques
- Inspecteurs en bâtiment*



Parce que l'Avenir nous habite
Un colloque utile aux OBNL en habitation
À Québec les 16, 17 et 18 avril 2018

Qui devrait être intéressé par ce colloque ?

Bien entendu, je pense d'abord aux groupes communautaires eux-mêmes. Les budgets de formation sont prévus pour cela, permettre aux bénévoles (administrateurs, membres de comités etc.) et aux personnels salariés de se ressourcer auprès de leurs pairs.

Pour bien accomplir notre mission, il est essentiel de sortir aussi de nos projets pour échanger, discuter et réfléchir sur les bons outils, les bonnes démarches afin d'améliorer les services rendus aux locataires.

J'invite aussi nos groupes-membres à ne pas hésiter à solliciter tous leurs partenaires, les autres groupes communautaires sur les tables de concertation ainsi que les entreprises qui interviennent régulièrement dans nos immeubles.

En octobre dernier, lors du Blitz de l'habitation communautaire, les membres de la délégation de la FROHQC ont particulièrement apprécié de pouvoir rencontrer directement des personnes en responsabilité (ministres, cadres de la SHQ et du Réseau de la santé etc.).

Il me semble particulièrement important que les groupes en habitation communautaire soient en position de pouvoir exposer les défis auxquels ils sont confrontés quotidiennement afin d'améliorer l'intervention dans nos immeubles.

Quels sont les dossiers prioritaires de la FROHQC cette année ?

Le Conseil d'administration de la FROHQC souhaite se mobiliser davantage sur la question du soutien communautaire en logement. Depuis 2007, il existe un cadre de référence qui précise bien le type d'intervention que cela recouvre. Les études sont nombreuses sur l'apport incontestable du soutien communautaire. Malheureusement, outre un financement qui reste très largement insuffisant, la FROHQC s'interroge sur les mécanismes d'attribution qui manquent de transparence, voire d'équité, en particulier pour les OBNL.

Un Forum est prévu dans le colloque sur cette question et je crois utile que de nombreux groupes de notre territoire y participent.

Le second gros dossier est notre participation à la mise en place d'un projet-pilote sur la Ville de Québec concernant les demandes de logement avec une subvention. Il s'agit d'un portail web centralisé pour toutes les demandes de logement avec subvention. Nous travaillons depuis un an en partenariat avec nos partenaires du logement communautaire et social, à savoir l'OMH de Québec, la FECHAQC (l'équivalent de la FROHQC pour les Coops) et les deux GRT de Québec (Action Habitation et Immeuble populaire). Ce sera un outil nouveau qui garantira une meilleure transparence pour les citoyens et qui facilitera la vie des groupes dans la recherche de requérants.

Enfin, en conclusion, je pense que le colloque à Québec est aussi une opportunité de faire rayonner le vécu et les expériences des groupes de notre fédération, de mettre en lumière que la fédération a considérablement renforcé ses services et son soutien aux membres.

C'est pourquoi j'invite tous les groupes à s'inscrire à ce colloque et à dégager des sommes dans leur budget pour y participer. Outre les administrateurs, administratrices et gestionnaires, il peut être intéressant de favoriser la venue de locataires impliqués dans le bon fonctionnement de leur projet d'habitation.

LE CONSEIL DU CENTRE DE SERVICES DE LA FROHQC

Une inspection préventive au printemps!

Le printemps venu apporte parfois avec lui son lot de surprises. Nous vous conseillons fortement d'effectuer une inspection visuelle et sommaire de votre immeuble. Un simple trajet au pourtour du périmètre de votre immeuble vous permettra de constater des anomalies ou des composantes endommagées suite à la période hivernale. Soyez vigilants!

Parc DX– Les séparations coupe-feu

Nous procéderons également à l'application d'une exigence règlementaire inscrite à la section IV du Code Sécurité intitulée « Dispositions plus contraignantes à certains bâtiments » pour tous les O.B.N.L. en déficit d'exploitation. Il s'agit d'une exigence supplémentaire visant à améliorer la sécurité dans le bâtiment. Cette année, votre C.S. procédera à l'application d'une disposition liée à la protection incendie intitulée « Les séparations coupe-feu ». L'entrée en vigueur de cette disposition est prévue pour le 18 mars 2018 et les organismes devront respecter les exigences minimales liées à cette norme.



PROJET D'ACHAT GROUPÉ DE CHAUFFE-EAU

Le Centre de Services Immobilier de l'Est du Québec opéré par votre fédération, en collaboration avec le Centre de Services de la FOHM, notre homologue de Montréal, désire mettre sur pied un groupe d'achat et d'installation de chauffe-eau à l'échelle provinciale.

Nous sommes convaincus qu'en groupe élargi de la sorte, nous serons à même d'obtenir le meilleur prix possible afin d'alléger vos budgets reliés au remplacement de ces appareils qui se doivent d'être remplacés aux 10 ans.

Pour bien planifier annuellement la quantité de chauffe-eau à se procurer, nous nous devons de faire un inventaire rigoureux des appareils et de leur date de remplacement pour chaque organisation intéressée à faire partie du groupe.

Les membres intéressés à participer à l'achat groupé peuvent communiquer directement avec Francine Julien au 1-877-499-9656 ou reception@frohq.com



AQDR
Q u é b e c

BIEN VIVRE POUR MIEUX VIEILLIR

Présentation du cahier des revendications de l'AQDR

Le Cahier de l'AQDR a
été produit à l'aide de
recherches et de
consultations publiques.

Il rassemble 4 enjeux
ainsi que 10 droits au
cœur des préoccupations
des personnes âgées.

Lundi 19 mars à 13h30
Bibliothèque
Paul-Aimé Paiement

Mercredi 28 mars à
13h30
Bibliothèque
Monique Corriveau

Réservation:
418.527.0437

Accès Logement Subventionné Québec Un nouveau portail partagé au service des citoyennes et des citoyens de la Ville de Québec



Depuis un an, les principaux acteurs du logement communautaire et social de la ville de Québec travaillent en partenariat sur un outil unique pour toutes les demandes de logements subventionnés.

Ainsi, la FROHQC et ses partenaires de la fédération des coopératives d'habitation (FECHAQC), l'OMH de Québec et les Groupes de ressources techniques (GRT) Action Habitation et Immeuble populaire de Québec ont décidé d'unir leurs forces pour offrir une porte d'entrée unique pour s'adresser aux 120 organismes (OBNL, Coops et OMH) gérant le parc de logements subventionnés provinciaux.

Cet outil facilitera la recherche pour les personnes et devrait aussi permettre plus facilement aux organismes de rejoindre les bassins de requérants. Des rencontres seront prochainement organisées avec les organismes et partenaires pour les informer sur cette nouvelle procédure.

Le Maire de Québec, Régis Labeaume, a tenu une conférence de presse pour présenter ce nouveau portail.

LE CONSEIL DU MOIS EN GESTION

Fin d'année financière, démarcation

C'est la fin votre année financière, mais, Il y a souvent des factures de l'année finie qui sont reçus et payée après. Payés ou non, s'ils sont liés à l'année en fermeture. Vous devrez les fournir à votre vérificateur, qui fera la démarcation. Demandez des états de compte à vos fournisseurs pour à la date de fin de votre exercice. Souvent l'année financière prend deux mois à fermer pour cette raison.

La démarcation, c'est vraiment important. C'est ce qui fait que vous pouvez comparer les états financiers d'une année à l'autre. Imaginez une année avec 11 factures d'Hydro puis une autre avec 13. Imaginez cela pour plusieurs de vos dépenses. Ça peut faire une vraie différence.

La démarcation, premier principe de comptabilité : Rapprochement de produit et des charges.

Il s'agit d'un projet pilote sur une durée de 12 mois et le consortium se fait accompagner dans leur démarche par un chercheur afin de documenter au mieux le processus.

CSMO
ESAC
Comité sectoriel
de main d'œuvre
Économie sociale
Action communautaire

À LA RECHERCHE DE STATISTIQUES
EN ÉCONOMIE SOCIALE ET EN
ACTION COMMUNAUTAIRE?

L'ENQUÊTE REPÈRES, C'EST LA SOLUTION!

COMPLÉTEZ
LE QUESTIONNAIRE!
VOUS POURRIEZ GAGNER UN
IPAD PRO!



À VOS CÔTÉS
pour le logement abordable
depuis plus de
20 ans

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :
bilans de santé, préparation des devis et appels d'offres,
analyse de soumissions et recommandations, suivi des travaux,
analyse de la qualité de l'air, étude de conformité, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



www.frohqc.rqoh.com

AGENDA DE LA RENTRÉE

Les rôles et responsabilités des personnes sur le Conseil d'administration

- Jeudi 10 mai de 9h à 12h
Bureau de la FROHQC, Québec

La prévention et la gestion des conflits

- Jeudi 17 mai de 9h à 12h
Baie-Saint-Paul

Les outils pour mieux faire connaître votre projet

- Samedi 26 mai de 9h à 10h30
Québec (lieu à venir)

Assemblée générale de la FROHQC

- Samedi 26 mai à 10h30

Les rôles et responsabilités des personnes sur le Conseil d'administration

- Mardi 5 juin de 9h à 12h
Lévis (lieu à venir)

Dates des prochaines formations:

- Jeudi 20 septembre
- Jeudi 18 octobre
- Jeudi 22 novembre
- Jeudi 13 décembre

Si vous souhaitez des formations sur un sujet précis, merci de nous l'indiquer

Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.

reception@frohc.com

Les formations sont gratuites pour les membres et d'un coût de 80\$ pour les non-membres.