



# FROHQC-Info



*Parce que l'Avenir nous habite*  
**Un colloque utile aux OBNL en habitation**  
**Selon Stéphane Corriveau,**  
**Directeur général du RQOH**

## Le colloque du RQOH en avril prochain se situe dans quel contexte ?

C'est le premier moment en 25 ans où, après les intentions fédérales, on va connaître les détails du programme fédéral (renouvellement financement, nouveaux développements). Ce réengagement d'Ottawa vient avec de nombreux milliards de dollars. **C'est donc une occasion unique pour le développement de nouveaux projets et la mise en place de mécanisme permettant la pérennité de tous les projets existants.**

Le colloque se tiendra également au lendemain du budget provincial et sans doute du dévoilement du nouveau programme AccèsLogis (ACL) de la Société d'habitation du Québec (SHQ).

Après une longue période de concertation, est venu le temps des actions.

## Quelles sont les attentes du RQOH avec ce colloque ?

Le colloque de l'habitation communautaire est un moment de réflexion commune, de partage et d'échange.

La moitié du parc fédéral se trouve désormais en fin de convention. Il s'agit donc d'une opportunité pour dresser un bilan (qui a fait quoi et comment) mais aussi de tirer des leçons de cette période quant aux réussites qui peuvent se transférer.

**La grande nouveauté du colloque cette année réside dans la formule des forums.** Au lieu d'un atelier, souvent trop court pour approfondir des sujets, nous organisons 7 forums. Certains se font sur des sujets très pratiques, comme la bonne gestion des cuisines, alors que d'autres sont plus théoriques, comme celui sur la future loi fédérale sur le logement. Enfin certains sont à la fois théoriques et pratiques, tel le forum consacré au soutien communautaire.

.../... (suite pages 2-3)

## Dans ce numéro

Entretien avec S.Corriveau, DG du RQOH.....2-3

Journée de réflexion de la FROHQC sur les risques de perte d'autonomie des locataires.....4

La FADOQ lance une trousse pour aînés.....5

Nouveau programme de Hydro-Québec pour les travaux d'isolation des OBNL.....5

L'agenda de la rentrée .....6

## La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay

*Directeur général*

- Bruno Dion

*Directeur general adjoint*

- Francine Julien

*Agente d'accueil*

- Isabel Moreau

*Directrice financière*

- Jean-Pierre Auclair

- Charles Julien

- Dominique Lalonde

- Hicham Alaoui

*Inspecteurs en bâtiment*



## RENCONTRE AVEC STÉPHANE CORRIVEAU

Directeur général du Réseau Québécois des OBNL en Habitation  
(RQOH)

### Quelles sont les attentes du RQOH avec ce budget provincial?

Le RQOH a formulé de nombreuses propositions permettant d'améliorer la réalisation des projets. En effet, alors que le programme AccèsLogis prévoit une contribution des groupes de l'ordre de 35%, actuellement dans les faits, les groupes doivent contribuer à hauteur de 40-45% pour faire sortir les projets. Cela exerce une pression sur les coûts de construction, avec comme incidence financière des loyers plus élevés pour les futurs locataires.

La seconde attente concerne les modalités de soutien aux groupes. **Cela passe notamment par une mise en œuvre du nouveau Fonds québécois ainsi qu'un mécanisme de mutualisation des réserves.**

Cette formule a aussi l'avantage de permettre une meilleure participation de nos partenaires gouvernementaux (du Québec, du Canada et des municipalités) et institutionnels (la SHQ et la SCHL, le réseau de la santé et des services sociaux etc.).

Enfin cette année, autre innovation qui devrait particulièrement intéresser des groupes dans des régions de plein emploi comme ceux de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches, nous consacrerons plusieurs ateliers à la gestion des ressources humaines (embauche, rétention de personnel, formation etc.).

**Ce colloque est donc une excellente opportunité pour tous les groupes d'accéder à des formations de qualité et à un partage des connaissances entre les milliers de bénévoles et les équipes salariées des organismes.**

### Le ministre de la Santé a annoncé vendredi de nouvelles modalités pour les coûts de pose des gicleurs dans les RPA, est-ce une victoire finale ?

Pas encore finale mais une IMMENSE avancée. Au RQOH, on estime que cela permettra de couvrir la globalité des coûts pour près de 70 organismes sur les 80 qui nous ont indiqué devoir installer des gicleurs. C'est donc significatif et majeur pour la grande majorité des groupes. Nous allons regarder comment accompagner et soutenir au mieux les quelques groupes restant et qui auront des dépenses marginales non-couvertes.

Je tiens également à souligner que l'annonce est rétroactive et concerne donc aussi les groupes qui ont déjà commencé des travaux.

Enfin, je veux indiquer un des points souvent passés sous silence pour les groupes dé-certifiés et donc non-admissibles pour l'aide. **Si les groupes envisagent un processus pour se re-certifier avant 31 mars 2018, ils seront admissibles au programme.** Cela concerne des dizaines de groupes, peut-être 100.

### Depuis deux ans, la SHQ est à revoir le programme ACL. Quelles sont les attentes principales du RQOH ?

La plus importante attente, c'est un cadre budgétaire avec des réserves plus significatives permettant la pérennité du parc. Je pense évidemment à la mutualisation des réserves et à un des mécanismes permettant aux groupes, après paiement de 85% de leur hypothèque, d'avoir accès à leur équité, sans pour autant perdre la garantie SHQ. Le RQOH a imaginé un programme qui permettrait de faire cela, VALOCOM, et qui est consultable sur notre site web.

Notre seconde priorité est de prévoir du financement pour des activités de soutien communautaire pour les 3 volets du programme. Il s'agit là d'une des caractéristiques gagnantes de l'habitation communautaire.

Enfin, concernant l'exploitation, **nous souhaitons que le nouveau programme prévoit des ressources pour garantir aux groupes de réaliser un Bilan de santé immobilier (BSI) de tous les immeubles aux 5 ans.** .../...

## Suite de l'entretien avec Stephan Corriveau

Dans le cas des réserves comme des BSI, les groupes savent pouvoir compter sur le soutien et l'accompagnement par leurs fédérations respectives.

### **Le gouvernement fédéral est de retour dans le monde de l'habitation communautaire avec la Stratégie Nationale sur le Logement (SNL). Comment voyez-vous l'articulation entre ACL et SNL ?**

Le RQOH formule le souhait qu'il y ait une Entente entre les deux paliers de gouvernement, mais pas sur le dos des groupes. Si le gouvernement du Québec a déjà annoncé un rehaussement des unités financées à 3000 par an, il faut que l'apport du fédéral permette un ajout.

Les chiffres annoncés par le fédéral de 10 000 nouvelles unités au Canada annuellement, permettent d'espérer un objectif global pour le Québec de 5 500 unités annuelles.

### **Le Colloque se déroule à Québec cette année.**

Oui, c'est une occasion unique pour les groupes de la Capitale nationale et de Chaudière-Appalaches d'éveiller la curiosité et de sensibiliser les participants des autres territoires sur les réalités propres à la région de Québec.

Les visites mobiles seront l'occasion de monter le savoir-faire local et la diversité des projets issus de la mobilisation des milieux. Je ne doute pas que ces visites inspireront d'autres délégations.

### **Nous espérons également que les acteurs locaux se mobiliseront en grand nombre.**

Leur participation aux discussions, ateliers, forums et lors d'échanges informels permettra de mettre en valeur leur travail et sera une source d'inspiration pour le reste de la province.

### **Un mot en conclusion ?**

Certes un colloque est un moment sérieux, vigoureux et exigeant. Mais nous avons construit l'événement afin qu'il y ait aussi des moments agréables avec des événements festifs ou lors du salon des métiers d'arts auquel plusieurs groupes communautaires partenaires comptent participer.

Il est important d'être très nombreux pour faire entendre et mettre en valeur notre message. C'est aussi une occasion unique pour rencontrer dans un même espace les représentants des gouvernements fédéral et provincial, de la SHQ et de la SCHL. De nombreux politiciens et responsables institutionnels ont déjà confirmé leur présence.

### **Autre nouveauté cette année, l'organisation d'un speed-dating entre des conseillers en gestion (de la SHQ et/ou de la SCHL) avec des représentants de groupe. L'objectif est de briser la glace et de se découvrir, dans une période de 5 minutes.**

Nous avons déjà très hâte de nous retrouver toutes et tous à Québec les 16-17 et 18 avril pour mieux se connaître et favoriser une réflexion commune sur le logement communautaire du 21<sup>ème</sup> siècle.

COLLOQUE du RQOH  
16-17-18 avril 2018

La FROHQC  
VOUS RECOMMANDE

**Recrutement, gestion  
des ressources  
humaines,  
rétention du  
personnel ?**

**L'atelier du lundi à  
15h45 répond à toutes  
vos questions**

**Contrer la  
maltraitance des  
personnes âgées:  
le rôle des OBNL ?**

**Participez à l'atelier  
Du mardi à 10h45**

**La mutualisation des  
réserves et le finance-  
ment des rénovations**

**Atelier du mercredi à  
9h00**

## LES OBNL FACE AUX DÉFIS DE LA PERTE D'AUTONOMIE

### Une journée de réflexion de la FROHQC fructueuse

La FROHQC, en partenariat avec l'organisme PECH, a reçu un financement de la Société d'habitation du Québec (SHQ) pour organiser une journée de réflexion sur les défis des OBNL en habitation face au risque de perte d'autonomie de leurs locataires.

Pour poser la réflexion sur des bases solides, la FROHQC a mis en place un comité de pilotage regroupant deux représentants d'OBNL (Nathalie Giguère pour PECH et Jean-Claude Pelletier, pour Le Havre Saint-Jean Chrysostome), des représentants des villes de Québec (Renée Fleury) et Lévis (Dominic Germain) ainsi qu'un représentant du CIUSSS-Capitale nationale. (Marc de Koninck).



Ouverture de la journée par Marc de Koninck (CIUSSS-Capitale nationale) dans les locaux de PECH



Séance en atelier avec des représentants d'OBNL et des partenaires (ici SHQ, Ville de Lévis, Université-Laval et CIUSSS)

Le comité de pilotage a élaboré un questionnaire complet pour dresser le portrait de la situation des OBNLs. 34 représentants d'OBNL en habitation ont répondu au questionnaire. Ces organismes, situés dans l'ensemble du territoire de la fédération, gèrent un parc de 1 225 unités de logements pour 1 500 familles.

La journée de réflexion du 18 janvier 2018 regroupait environ 45 personnes. La moitié des délégués étaient des représentants des OBNL alors que l'autre moitié était composée de représentants de partenaires (SHQ, SCHL, OMH, FECHAQC, FADOQ, table de concertation des aînés de la Capitale-nationale, CIUSSS et CISSS, villes de Québec et de Lévis ainsi que des chercheurs).

La journée s'est divisée en période de séance plénière et en ateliers. L'objectif était de permettre aux partenaires d'entendre les situations vécues par les représentants des OBNL et de dégager, ensemble, des recommandations susceptibles de répondre aux défis présentés. La journée a été un grand succès. À l'issue, un comité de travail de la FROHQC a été mis en place avec des représentants d'OBNL. Il se réunira prochainement pour étudier les suites à donner à cette première démarche.

Sylvie Chassé (Action Habitation), Anne Bernier (OMH Lévis), Jacques Beaudoin (RQOH), Jean Mathieu (Ville de Québec) et Alain Marcoux (GRT Nouvel Habitat)



## TROUSSE DE LA FADOQ

### Un nouvel outil en direction des personnes âgées

Chez certaines personnes âgées, l'isolement social est notamment associé à un sentiment de solitude, à un risque plus élevé d'être victimes de maltraitance, à l'augmentation d'un sentiment d'insécurité, à une impression d'inutilité sociale et à une faible estime de soi.

La trousse Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement vise à aider les intervenants. La trousse souhaite ainsi soutenir de façon concrète toutes les personnes qui sont en contact réguliers avec des aînés.

Vous pouvez télécharger gratuitement ce nouvel outil directement sur le site web de la FADOQ des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.



## LÉGALISATION DU CANNABIS:

### Un webinaire pour les OBNL

De nombreuses demandes d'information sont faites, notamment en prévision de la période de renouvellement des baux.

Vous trouverez prochainement sur le site web du RQOH un formulaire d'inscription au webinaire.

La rencontre se déroulera le mardi 27 février à 13h30.

Inscrivez-vous sur le site du RQOH

## HYDRO-QUÉBEC LANCE UN NOUVEAU PROGRAMME POUR SOUTENIR LES OBNL EN HABITATION DANS LES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Hydro-Québec lance un programme visant à soutenir financièrement les OBNL qui décident de faire des rénovations ayant des impacts en termes d'économie d'énergie.

Ce programme sera en fonction pour toute l'année 2018 et les réclamations doivent être envoyées dans les 6 mois suivant la fin des travaux.

Le programme couvre notamment les travaux de remplacement de fenêtres et de portes-fenêtres par des modèles certifiés Energy Star, l'amélioration de l'isolation des murs principaux ou des toits (avec ou sans comble) ainsi que des murs de fondation.

Vous pouvez aussi recevoir une aide pour l'ajout de la récupération de chaleur à la ventilation mécanique. L'expertise d'un ingénieur est cependant requise dans ce cas et vous devez communiquer au préalable avec votre fédération avant de vous lancer dans ces travaux.

Pour en savoir davantage, visitez le [www.hydroquebec.com/org-osbl](http://www.hydroquebec.com/org-osbl)

## ENQUÊTE NATIONALE SUR LE SECTEUR D'EMPLOI DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE

La FROHQC recommande aux directions et gestionnaires des OBNL en habitation de remplir cette enquête.

Selon la demande, des portraits pourront être tracés en fonction d'un secteur ou d'une région.

Vous avez jusqu'au 28 février 2018 pour répondre au sondage à l'adresse suivante:

<http://web.sondagebip.com/csmoesac.html>

Un iPad Pro est à gagner



**À VOS CÔTÉS**  
pour le logement abordable  
depuis plus de  
**20 ans**

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
bilans de santé, préparation des devis et appels d'offres,  
analyse de soumissions et recommandations, suivi des travaux,  
analyse de la qualité de l'air, étude de conformité, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA DE LA RENTRÉE

### Formation

La prise prévention et la gestion des conflits

- Jeudi 22 février, de 9h00 à 12h  
Accueil avec café à partir de 8h30  
Demeure au Cœur de Marie  
9248, boulevard du Centre hospitalier

Dates des prochaines formations:

- Jeudi 22 mars/ Québec
- Jeudi 17 mai/ Baie-Saint-Paul
- Mercredi 6 juin/ Lévis

Si vous souhaitez des formations sur un sujet précis, merci de nous l'indiquer

Inscription auprès de Francine Julien:

[reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)

Les formations sont gratuites pour les membres et d'un coût de 80\$ pour les non-membres.

### La Société Alzheimer Propose une formation 21h sur l'intervention en contexte de maladie d'alzheimer

Vous oeuvrez auprès de personnes vivant avec la maladie d'alzheimer ou une maladie apparentée.

Une formation est prévue les lundis 19 et 26 février ainsi que le 5 mars 2018 (de 8h30 à 12h et de 13h à 16h30) à un tarif de 200\$ pour les professionnels travaillant dans une OBNL.

Information/ inscription

Tania Fontaine

Coordonnatrice aux services

[tfontaine@societealzheimerdequebec.com](mailto:tfontaine@societealzheimerdequebec.com)

418-527-4294 #38