



245, rue Soumande #290  
Québec (Qc) G1M 3H6  
Tél: 418-614-2495  
Fax: 418-614-1541

Juillet -Août 2017  
Volume 13  
Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## Tournée estivale de la FROHQC

André Castonguay et Bruno Dion partent à la rencontre de membres de la FROHQC, tant dans Charlevoix et Portneuf, qu'à Québec, Lévis ou le vaste territoire de Chaudière-Appalaches.

L'objectif de cette tournée est de visiter des OBNL en habitation, de pouvoir présenter les activités de la FROHQC Durant la dernière année ainsi que les services développés avec le Centre de services.

L'équipe de la FROHQC tient aussi à s'entretenir avec des administrateurs-trices ou des gestionnaires de projets communautaires en habitation. L'été est une période idéale pour échanger sur vos réalités et voir comment la fédération pourrait mieux vous soutenir ou vous accompagner dans le développement de vos projets.

Si vous souhaitez planifier une visite de votre fédération, n'hésitez pas à contacter notre collègue Francine Julien (1-877-499-9556) Durant les heures de bureau.



André Castonguay et Bruno Dion, lors de la dernière AGA de la FROHQC

### Dans ce numéro

Quels outils pour mieux louer .....	2
Portraits vidéo de 4 membres.....	3
Questionnaire de la Frohqc.....	3
Lancement du PAOC 2017-2018.....	3
L'agenda de la rentrée .....	4

### La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay  
*Directeur général*
- Francine Julien  
*Agente d'accueil*
- Bruno Dion  
*Conseiller communautaire*
- Isabel Moreau  
*Directrice financière*
- Jean-Pierre Auclair
- Charles Julien
- Dominique Lalonde  
*Inspecteurs en bâtiment*

APPARTEMENT

A LOUER

## Mieux louer ses logements Comment renforcer votre visibilité ?

Les modes de communication évoluent vite et il revient à chaque OBNL de bien se mettre à jour si vous voulez continuer à diffuser des informations sur vos services.

### Présence sur les médias sociaux

Aux traditionnelles pancartes À louer sur les bâtisses aux annonces sur Kijiji, il est préférable désormais de moderniser un site web ou de créer une page Facebook sur votre résidence. Ensuite, il faut inviter vos résidents ainsi que leurs familles et amis à aimer votre page afin de créer une communauté virtuelle.

Les aînés sont de plus en plus présents sur les Réseaux sociaux, ne serait-ce que pour suivre les aventures du reste de la famille mais aussi prendre des nouvelles des amis qui se sont éloignés avec les années.

Assurer une présence sur les médias sociaux (avec une mise à jour par semaine) peut vous permettre d'agrandir votre communauté et de mieux diffuser les informations utiles.

### Se regrouper

Certains projets, notamment sur la Rive-sud, ont décidé de former une coalition pour mutualiser leurs coûts de publicité et accroître leur visibilité dans le journal.

La FROHQC souhaite aussi participer davantage à la diffusion de places libres dans certaines résidences. C'est pourquoi, à compter de l'automne, nous consacrerons un espace du bulletin uniquement pour que les membres puissent s'annoncer.

La FROHQC invite donc tous ses membres à envoyer à Bruno Dion la liste des logements à louer, chaque dernière semaine du mois, afin de les entrer dans le bulletin FROHQC-Info (via [b.dion@frohcq.com](mailto:b.dion@frohcq.com)).

## Des communautés en action: portrait de 4 OBNL en habitation

Pour souligner la diversité et la vitalité de ses membres, le Conseil d'administration a voulu réaliser 4 portraits de membres via des vidéos.

Ainsi, sur le site web de la FROHQC, vous pourrez aller visionner les présentations de deux Résidences pour personnes âgées, la Résidence Saint-Étienne de Lauzon (personnes autonomes) et Au Cœur de Marie (personnes autonomes et semi-autonomes).

Vous pouvez aussi découvrir le travail d'insertion réalisé par les Habitations du Centre Multi-éthnique de Québec (HCMQ) avec les réfugiés et familles immigrantes ainsi que le travail d'orfèvre du SQUAT Basse-ville de Québec avec des jeunes (mineurs et majeurs).

<http://frohcq.rqoh.com/portrait-de-projets-communautaires-membres-de-la-frohcq/>



## FAIRE FACE À LA PERTE D'AUTONOMIE D'UN LOCATAIRE RÉPONDEZ AU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

La FROHQC, avec le soutien de l'organisme PECH, a reçu une subvention de la SHQ afin d'organiser une rencontre de réflexion sur les défis pour les OBNL quand un de leur locataire est en perte d'autonomie.

Plusieurs OBNL sont dépourvues quand cette situation se présente. L'objectif est donc de réfléchir collectivement sur les pistes de solution possibles.

Le comité de pilotage, qui compte des représentants de la Ville de Québec, de Lévis et du CIUSSS de la Capitale nationale ainsi que 2 OBNL (PECH pour la rive-nord et le Havre St Jean Chrysostome pour la rive-sud), a validé un questionnaire.

Ce questionnaire vise à dresser un portrait plus juste de la réalité des membres sur cette question. Il s'adresse à tous les OBNL en habitation communautaire, plus spécifiquement les Résidences pour personnes âgées, qu'ils soient ou non membres de la FROHQC.



Nous vous remercions à l'avance de remplir le questionnaire et de le faire circuler auprès d'organismes en habitation.

Réservez aussi dès à présent votre mercredi 22 novembre, journée de réflexion pour gestionnaires et administrateurs d'habitations communautaires, en présence de représentants des partenaires municipaux et du réseau de la Santé et des Services Sociaux.

<https://fr.surveymonkey.com/r/Frohqc>

1er octobre 2017

### JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

Journée  
internationale  
des aînés

1<sup>er</sup> octobre  
2017

BIEN VIEILLIR  
ENSEMBLE



avec la participation  
financière du Secrétariat  
aux aînés, ministère  
de la Famille

Québec

SHQ  
PAOC 2017-2018  
Préparez-vous !!

La Société d'Habitation du Québec (SHQ) vient de lancer la nouvelle édition du volet Soutien à la mission globale du Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC).

Ce programme vise à stimuler le développement et la concertation d'initiatives communautaires en habitation.

L'aide financière allouée en vertu de ce volet vise à soutenir, en partie, les coûts de fonctionnement, à développer des activités et à offrir des services aux populations qu'ils servent ou aux organismes qu'ils représentent.

Date limite pour participer: 15 septembre 2017

Au courant de l'été, les organismes pourront aussi soumettre leurs projets dans le cadre du volet Soutien aux projets ponctuels.

<http://www.habitation.gouv.qc.ca/paoc>



Fédération régionale des OBNL en HABITATION  
de Québec-Chaudière-Appalaches

**À VOS CÔTÉS**  
pour le logement abordable  
depuis plus de  
**20 ans**

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
bilans de santé, préparation des devis et appels d'offres,  
analyse de soumissions et recommandations, suivi des travaux,  
analyse de la qualité de l'air, étude de conformité, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA DE LA RENTRÉE

### Blitz de l'habitation communautaire

**Lundi 23-Mardi 24 octobre**

Après une première édition très réussie et remarquée en 2015, le Réseau Québécois des OBNL d'Habitation (RQOH) espère de nouveau marquer les esprits.

Cette initiative vise à sensibiliser les députés et leurs conseillers sur la richesse des milieux de vie, montrer l'impact économique et social de l'habitation communautaire et le besoin de poursuivre le développement de nouveaux projets.

Gestionnaires, administrateurs, locataires ou membre d'une équipe de gestion, vous êtes les bienvenus pour participer au blitz.

Pour tout contact, vous pouvez écrire à Bruno Dion ([b.dion@frohqc.com](mailto:b.dion@frohqc.com)).

### Formation

La FROHQC vous invite à noter les 3 formations qui sont proposées gratuitement aux membres de la fédération (80\$ pour les non-membres).

- Jeudi 28 septembre, de 9h à 12h
- Mercredi 8 novembre, de 13h à 16h
- Mercredi 13 décembre, de 9h à 12h

Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.

[reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)