



245, rue Soumande #290  
Québec (Qc) G1M 3H6  
Tél: 418-614-2495  
Fax: 418-614-1541

Août 2017  
Volume 13bis  
Rédaction: Bruno Dion



# FROHQC-Info

## FAIRE FACE À LA PERTE D'AUTONOMIE D'UN LOCATAIRE QUESTIONNAIRE À REMPLIR JUSQU'AU 15 SEPTEMBRE

Plusieurs OBNL sont dépourvues quand un de leur locataire est subitement en perte d'autonomie. Dans le cadre d'un projet financé par la SHQ, la FROHQC vous invite à compléter un questionnaire afin de préparer une journée de réflexion sur ce sujet à l'automne.

Si plusieurs organismes ont déjà répondu, le temps des vacances a ralenti la production. C'est pourquoi l'échéance pour répondre au questionnaire est repoussée au **15 septembre 2017**.

Ce questionnaire s'adresse à tous les OBNL en habitation communautaire, plus spécifiquement les Résidences pour personnes âgées, qu'ils soient ou non membres de la FROHQC.

Nous vous remercions à l'avance de remplir le questionnaire et de le faire circuler auprès d'organismes en habitation.

Réservez aussi dès à présent votre mercredi 22 novembre, journée de réflexion pour gestionnaires et administrateurs d'habitations communautaires, en présence de représentants des partenaires municipaux et du réseau de la Santé et des Services Sociaux.



<https://fr.surveymonkey.com/r/Frohqc>

### Dans ce numéro

Quels outils pour mieux louer .....	2
Portraits vidéo de 4 membres.....	3
Questionnaire de la Frohqc.....	3
Lancement du PAOC 2017-2018.....	3
L'agenda de la rentrée .....	4

### La FROHQC, une équipe à votre service

- André Castonguay  
*Directeur général*
- Francine Julien  
*Agente d'accueil*
- Bruno Dion  
*Conseiller communautaire*
- Isabel Moreau  
*Directrice financière*
- Jean-Pierre Auclair
- Charles Julien
- Dominique Lalonde  
*Inspecteurs en bâtiment*



## DEUX SONDAGES DE L'ACHRU SUR LE LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

### Sondage de l'ACHRU sur les contraintes liées aux conventions d'exploitation avec la SCHL

Un des objectifs des discussions de l'ACHRU avec la SCHL est l'abolition des contraintes liées aux conventions d'exploitations actuelles pour les gestionnaires de logement qui souhaitent diversifier ou modifier leur modèle d'exploitation. En effet, des gestionnaires de logement social ou abordable ont indiqué que des éléments de leurs conventions les empêchent de modifier leur modèle d'exploitation. Afin de mieux documenter son argumentaire, l'ACHRU aimerait recueillir des exemples de ces contraintes. Si vous avez conscience de la présence de quelques contraintes que ce soit dans votre convention d'exploitation, nous vous invitons à répondre à notre sondage et à faire circuler l'information. Chaque réponse demeurera confidentielle et son auteur ne pourra être identifié.

**Pour remplir le sondage, rendez-vous à <https://www.surveymonkey.com/r/2LGYT8T>.**

La date limite pour remplir le questionnaire est le 25 août 2017. Nous remercions à l'avance tous les participants.

### Collaboration entre OBNL-H et le secteur privé

Le but de ce court sondage est de connaître votre opinion sur la collaboration possible entre les gestionnaires de logements à but non lucratif et le secteur privé. Peut-on envisager cela comme une option, comme un outil parmi d'autres? Nous souhaitons mieux évaluer la place de partenariats avec le secteur privé comme moyen de diversifier les façons de faire en habitation.

Les résultats du sondage seront utilisés pour développer des études de cas, pour faire connaître les meilleures pratiques et mieux documenter les choix qui s'offrent aux gestionnaires de logements sociaux ou sans but lucratif que ce soit pour transformer leur mode d'opérations; pour entreprendre de nouvelles constructions ou des projets de rénovations majeures; ou pour faire face aux exigences requises pour les organisations sans but lucratif, par exemple quant à ce qui succédera aux conventions d'exploitations.

**Le sondage peut être complété ici : <https://www.surveymonkey.com/THRHGPK>**

La date limite pour recevoir vos réponses est le 8 septembre 2017.

L'ACHRU est le réseau des organismes de logement social et communautaire au Canada. L'ACHRU joue un rôle important pour promouvoir le développement du logement social au plan fédéral.

La FROHQC est membre de l'ACHRU.

## TOURNÉE ESTIVALE DE LA FROHQC



La tournée de la FROHQC se poursuit.

Les échanges avec les administrateurs et gestionnaires sont fructueux.

Des femmes et des hommes au service du logement accessible, de qualité et sécuritaire pour tout le monde.



L'escalier de Prisme-Hébergement  
date de 1895 à Beauceville



Christine Roberge, gestionnaire à la Résidence communautaire des Échemins



Jean-Guy Paquet, trésorier  
Nicole Poulin,  
Présidente et  
André Castonguay  
Centre du 3ème  
âge de St Martin  
de Beauce



Normand Tremblay, président du  
Domaine la Seigneurie à La Malbaie

Les appartements  
Sainte-Jeanne à  
Pont-Rouge, merci  
à Lyne Juneau, la  
gestionnaire, pour  
son accueil



Claude Béland, président du Manoir Beauséjour à  
Saint-Agapit. Ambiance pétanque et détente.



### SHQ PAOC 2017-2018 Préparez-vous !!

La Société d'Habitation du Québec (SHQ) vient de lancer la nouvelle édition du volet Soutien à la mission globale du Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC).

Ce programme vise à stimuler le développement et la concertation d'initiatives communautaires en habitation.

L'aide financière allouée en vertu de ce volet vise à soutenir, en partie, les coûts de fonctionnement, à développer des activités et à offrir des services aux populations qu'ils servent ou aux organismes qu'ils représentent.

Date limite pour participer: 15 septembre 2017

Au courant de l'été, les organismes pourront aussi soumettre leurs projets dans le cadre du volet Soutien aux projets ponctuels.

<http://www.habitation.gouv.qc.ca/paoc>



**À VOS CÔTÉS**  
pour le logement abordable  
depuis plus de  
**20 ans**

- Représentation, concertation
- Accompagnement, formation, colloques
- Des services exclusifs pour nos membres
- Des services de gestion et de comptabilité sur mesure
- Un Centre de services pour les immeubles :  
bilans de santé, préparation des devis et appels d'offres,  
analyse de soumissions et recommandations, suivi des travaux,  
analyse de la qualité de l'air, étude de conformité, registre de l'amiante...

Suivez-nous sur



[www.frohqc.rqoh.com](http://www.frohqc.rqoh.com)

## AGENDA DE LA RENTRÉE

### Formation

La FROHQC vous invite à noter les 3 formations qui sont proposées gratuitement aux membres de la fédération (80\$ pour les non-membres).

- Jeudi 28 septembre, de 9h à 12h  
*Rôle et responsabilité des administrateurs*
- Mercredi 8 novembre, de 13h à 16h  
*Une sécurité sur mesure dans les OBNL-H pour personnes âgées*
- Mercredi 13 décembre, de 9h à 12h  
*Le traitement des plaintes et la gestion des conflits*

Formation à Baie-Saint-Paul, jeudi 12 octobre au matin (lieu à confirmer) sur  
*Rôle et responsabilité des administrateurs*

Pour vous inscrire, merci d'envoyer un message à Francine Julien.

[reception@frohqc.com](mailto:reception@frohqc.com)

### Blitz de l'habitation communautaire

**Lundi 23-Mardi 24 octobre**

Avec cette initiative, le Réseau Québécois des OBNL d'Habitation (RQOH) vise à sensibiliser les députés et leurs conseillers sur l'habitation communautaire et le besoin de poursuivre le développement de nouveaux projets.

Gestionnaires, administrateurs, locataires ou membre d'une équipe de gestion, vous êtes les bienvenus pour participer au blitz.

Pour tout contact, vous pouvez écrire à Bruno Dion ([b.dion@frohqc.com](mailto:b.dion@frohqc.com)).